

מכרז פומבי מס' 1/2015

הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי הסעדה ואספקת מזון עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה

טבלת ריכוז מועדים

מועד	הפעילות
<u>30/07/2015</u>	<u>כנס מציעים חובה</u> יתקיים בנציבות כבאות והצלה בשדרות רחבעם זאבי (פינת רח' מרילנד) בראשון לציון בשעה 14:00.
<u>10/08/2015</u>	<u>עד שעה 12:00, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים</u>
<u>3/09/2015</u>	<u>12:00 בדיוק, תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים במשרדי נציבות הכבאות - שדרות רחבעם זאבי בראשון לציון (פינת רח' מרילנד), קומה שלישית בחדר מרכז ועדת מכרזים.</u>

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

תוכן העניינים

1	מכרז פומבי מס' 1/2015
3	חוברת תנאי המכרז
14	נספח א' – מפרט השירותים
15	i. – מפרט מזון
36	ii. – הנחיות הסעדה
44	iii. – נהלי בטיחות מזון וניקיון
51	iv. – כוח אדם והכשרתו
54	v. – מתחם הסעדה וציוד
60	vi. – תשלומים ותמורה
67	vii. – ניהול המפרט
70	נספח ב' – חוברת ההצעה
74	נספחים 1-4
75	נספח 5 – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים
77	נספח 6 – תצהיר העדר הרשעות קודמות
78	נספח 7 – התחייבות להעדר ניגוד עניינים
80	נספח 8 – התחייבות לשמירת סודיות
81	נספח 9 – ניסיון וותק המציע
82	נספח 10 – שף מנהל – הכשרה וניסיון
83	נספח 11 – נוסח ערבות הצעה
84	נספח 12 – תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים
87	נספח 13 – תצהיר שימוש בתכנות מקור
88	נספח 14 – אישור רוי"ח אודות העדר חשש לקיום עסק חי
89	נספח 15 – תצהיר בדבר היות העסק בשליטת אישה
90	נספח 16 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
92	נספח ג' – טופס הצעת מחיר
95	נספח ד' – הצהרת מציע
96	נספח ה' – הסכם (כולל נוסח ערבות ביצוע)
112	נספח ו' – נספח ביטוח – אישור קיום ביטוחים
118	נספח ז' – הפרות ופיצויים
121	נספח ח' – תקשורת – אנשי קשר
122	נספח ט' – דוגמת תעודת נאמן תברואה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

1. כללי

- 1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה במשרד לבטחון הפנים (להלן: "המשרד" או "הרשות" או "הנציבות" או "המזמין") מבקשים לקבל הצעות למתן:
- שירותי הסעדה ואספקת מזון עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות וההצלה בשד' רחבעם זאבי בראשון לציון (להלן: "המכרז"), זאת על פי מפרט השירותים כמפורט בנספח א'.
- אספקת מנות מזון במתקני הרשות הארצית לכבאות והצלה ו/או המשרד לבטחון פנים ואירועי הרשות, בטווח זמן קצר ועל פי דרישה וזאת על פי מפרט השירותים המופיע בנספח א'.
- המשרד לבטחון הפנים, משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר רשאים להתקשר עם הזוכה בהתאם למכרז זה.

2. הגדרות

- 2.1. "קבלן" – קבלן ההסעדה לרבות נציגיו המוסמכים וכן כל אדם הפועל בשמו, מטעמו, באישורו, לרבות מנהל שירותי ההסעדה ועובדי הקבלן כהגדרתם להלן ולרבות קבלני משנה.
- 2.2. "האחראי" – ראש אגף (מנהל ומשאבי אנוש) של הרשות ו/או כל אדם שימונה בכתב כנציגו (להלן: נציג המזמין). לרשות שמורה הזכות להחליף מעת לעת את נציגה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3. "עובד/י הקבלן" – כל אדם שמועסק ו/או עובד מטעם הקבלן באספקת שירותי הסעדה במתחם ההסעדה, לרבות הגשת מזון בעמדות השונות בחדר האוכל והגשת מזון לבאי הנציבות, הכנת האוכל, סידור שולחנות, ניקיון וכיוצ"ב.
- 2.4. "קב"ט הרשות" – הממונה מטעם הרשות לכל הפעולות שמטרתן להבטיח את בטחון ובטיחות באי הנציבות, הציוד והמידע שבתחומו.
- 2.5. "מבקר" – מפקח מקצועי על ההסעדה מטעם הרשות ו/או מי מטעמה.
- 2.6. "מבקר חיצוני" – מפקח מקצועי על ההסעדה מטעם רשות מקומית ו/או ממשלתית או מכוח דין.
- 2.7. "שירותי הסעדה" – שירותי הסעדה וניהול מתחם ההסעדה, חדר האוכל ומטבח הנציבות עפ"י מפרט ההסעדה וההסכם לרבות הכנת המזון, הגשתו, ניקיון וסידור.
- 2.8. "הסכם" – הסכם ההתקשרות בין הצדדים על כל נספחיו, שהוא הסכם לקבלת שירותי הסעדה לרשות מאת הקבלן.
- 2.9. "מפרט" – מפרט זה לשירותי הסעדה ולניהול מתחם ההסעדה, שהוא חלק מההסכם וכולל את תיאור ומכלול הפריטים, הצרכים, הדרישות והציפיות של הנציבות מהקבלן בשירותי ההסעדה.
- 2.10. "חזרה על הפרה" – אירוע חוזר של אחת מההפרות שפורטו בסעיפי ההפרה, שבגינה ננקטו נגד הקבלן הליכים בהתאם להוראות המפרט והסכם ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.11. "פיצויים מוסכמים" – סכומי הפיצויים הקבועים, המוערכים והמוסכמים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, שבהם יחויב הקבלן בגין הפרות של המפרט וההסכם.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות עם הספק שייבחר תהיה לתקופה של עד שנה מיום חתימת ההסכם, החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על הסכם ההתקשרות עם המציע אשר ייבחר להעניק את השירותים ולא פחות מ- 90 ימים ממועד ההודעה לנותן השירות העכשווי על סיום ההתקשרות עימו.
- 3.2. למזמין תהיה האופציה חד צדדית ובלעדית, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות שנה אחת או פחות כל אחת, כך שבכל מקרה תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש שנים.
- 3.3. המזמין רשאי, בהודעה בכתב של 30 יום מראש לפחות, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.4. ההתקשרות הינה באמצעות הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ה'.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

3.5. למען הסר ספק מובהר, כי אין באמור בכל אחד ממסמכי פניה זו כדי להבטיח לספק היקף התקשרות כלשהו לביצוע השירותים, אשר יבוצעו לפי צורכי המזמין בלבד ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי וכי אין ולא יהיה בהיקף ההתקשרות ו/או בהיקף ביצוע ההתקשרות כדי לשנות את התמורה לשירות שיידרש, בהתאם לעניין.

4. פירוט השירותים הנדרשים

4.1. שירותי הסעדה בנציבות כבאות והצלה בראשון לציון:

4.1.1. הנציבות מעוניינת לספק לעובדיה ולחניכים בביה"ס לכבאות מזון בריא, טעים ואיכותי, המסופק בזמן לשביעות רצון הסועדים והנציבות, תוך עמידה בדרישות החוק ומשרד הבריאות. להלן עיקרי השירותים הנדרשים:

4.1.2. הכנה, אספקה והגשה של ארוחות לעובדי נציבות כבאות והצלה וחניכי ביה"ס לכבאות.

4.1.3. תפעול ואחזקה של המטבחים וחדרי האוכל של הרשות.

4.1.4. אספקה ואחזקה של כלל הציוד הנדרש לצורך הכנת המזון והגשתו.

4.1.5. רכישה ואספקה של חומרי הגלם הנדרשים לצורך אספקת המזון.

4.1.6. פיקוח ובקרה על איכות המזון ותקינות הליכי הכנתו, אחסונו והגשתו.

4.1.7. התאמת מתחם ההסעדה לדרישות מטבח מבשל.

4.1.8. תיאור מפורט של כל אחד מהשירותים מופיע במפרט המצ"ב כנספח א', המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. במקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה והוראות המפרט, יגברו הוראות המפרט.

4.2. מקום מתן השירותים

4.2.1. שירותי ההסעדה יינתנו באתר הנציבות בשדרות רחבעם זאבי, בראשון לציון ובמידת הצורך באתרים נוספים.

4.2.2. במסגרת ההכשרות המתקיימות בבית הספר לכבאות והצלה, מתקיימות לעתים יציאות/פריסות של החניכים בשטח.

4.2.3. במקרים אלו וכן במקרים נוספים, יידרש הספק הזוכה לספק ארוחות ארוזות לשטח (בהתאם למפרט המצ"ב כנספח א').

4.3. היקף השירותים

4.3.1. נכון למועד פרסום המכרז, מספר הסועדים היומי הממוצע הינו כ-150 איש. יובהר כי נתון זה עלול להשתנות לאורך תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין – על הספק הזוכה להיערך בהתאם לאספקת הכמות הנדרשת תוך שבוע מראש.

4.3.2. במקרים מסויימים ייתכנו עד 300 סועדים.

4.3.3. יודגש כי הכמויות המפורטות הינן הערכה בלבד והמזמין אינו מתחייב להזמנת השירותים בהיקף כלשהו.

4.3.4. המזמין שומר לעצמו אופציה להרחיב/לצמצם את ההתקשרות לפי שיקול דעתו, והכל בכפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ס.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

4.4. מועדי מתן השירותים

זמני ההגשה			
שעות ההגשה	ימים	אומדן כמות מנות	ארוחה
8:00 - 7:00	שני עד חמישי	0-70	בוקר
10:45 - 10:00	ראשון עד חמישי	על פי דרישה	ביניים I
13:30 - 12:30 או 14:30 - 12:30 תלוי במס' הסועדים	ראשון עד חמישי	150-300	צהריים
16:45 - 16:00	ראשון עד רביעי	על פי דרישה	ביניים II
18:45 - 18:00	ראשון עד רביעי	0-70	ערב
משעה 20:00 באופן חופשי	ראשון עד רביעי	0-70	לילה

4.4.1. יובהר בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועד הארוחות באופן נקודתי ו/או באופן קבוע. השינויים האמורים יבוצעו בתיאום מראש מול הספק הזוכה.

4.4.2. שירותי ההסעדה יינתנו כרגיל גם במצבי חירום, מלחמה ובמזג אוויר קשה ו/או בכל תנאי מזג אוויר אחר, אלא אם כן תודיע הנציבות אחרת.

4.4.3. הספק יתחייב לנקוט כל האמצעים כדי להבטיח שגם במקרים של תקלות המכבידות על מתן שירותי ההסעדה (כגון: תקלה במערכת החשמל/מקור אנרגיה) יסופקו הארוחות במועדים שנקבעו.

4.4.4. השבתה - במקרה שתהיה השבתה יזומה בנציבות מכל סיבה שהיא, על הקבלן לפעול בהתאם לדרישותיה של הרשות, ללא כל דרישות כספיות נוספות ו/או דרישות אחרות כלשהן ו/או פיצוי כלשהו בעניין זה, והתייצבות הקבלן, עובדיו ו/או מי מטעמו לשירותי ההסעדה תהיה כנדרש ע"י האחראי.

5. כוח אדם והכשרתו

5.1. על פי המפרט המופיע בנספח א'.

6. תנאי סף

רק מציע העומד בכל הדרישות שלהלן רשאי להגיש הצעתו במסגרת מכרז זה.

אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה יפסלו את ההצעה על הסף. יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים.

כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.

6.1. תנאי סף מינהליים

6.1.1. הצגת אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976 – (אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות).

6.1.2. אם המציע הינו תאגיד, עליו להציג תעודת התאגדות, תזכיר ותקנון.

6.1.3. אם המציע הינו תאגיד עליו לצרף אישור על העדר חובות לרשם התאגידים. לצורך כך יצרף המציע להצעתו נסח חברה עדכני של רשם התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

הרשות הארצית לכבאות והצלה

6.1.4. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית צמודה ובלתי מותנית, מבנק ישראלי או ערבות ביטוחית מגוף ביטוחי אשר אושר לעניין זה על ידי משרד האוצר, על סך של 30,000 ₪ (שלושים אלף ₪). הערבות תהיה בתוקף עד 30/11/2015 (בהתאם לנוסח המפורט בנספח 11, ותעודכן ככל שיופעלו אופציות להארכת ההתקשרות בהתאם לסעיף 3.2).

6.1.5. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), בנוסח המופיע בנספח 5 בחוברת ההצעה וכן אישור בדבר שמירה על חוקי העבודה, בנוסח המופיע בנספח 12 בחוברת ההצעה.

6.1.6. תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות, בנוסח המצורף בנספח 6 בחוברת ההצעה.

6.1.7. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף בנספח 7 בחוברת ההצעה.

6.1.8. התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף בנספח 8 בחוברת ההצעה.

6.1.9. תאגיד יצרף אישור רו"ח אודות היעדר חשש לקיומו של המציע כ-"עסק חי", בנוסח המופיע בנספח 14 בחוברת ההצעה.

6.1.10. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתה בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו תצהיר בנוסח המופיע בנספח 15 בחוברת ההצעה. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

6.1.11. השתתפות בכנס מציעים, הינו תנאי סף להשתתפות במכרז, כנס המציעים יערך ביום 30/7/2015 בנציבות כבאות והצלה בכתובת שדרות רחבעם זאבי (פינת רח' מרילנד) בראשון לציון, בשעה 14:00.

6.1.12. בנוסף, יצרף המציע תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, בנוסח המופיע בנספח 16 בחוברת ההצעה.

6.2. תנאי סף מקצועיים

6.2.1. המציע יצרף להצעתו רשימה של 3 גופים לפחות ציבוריים/מוסדיים/חברות, להם נתן, במהלך 4 השנים האחרונות, שירותי הסעדה (כולל הכנת המזון באתר הלקוח) בהיקף של 100 איש לפחות לארוחה (לכל אחד), כמפורט בטבלה המופיעה בנספח 9 בחוברת ההצעה.

6.2.2. שף-מנהל שירותי ההסעדה:

6.2.3. יהיה בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות כשף ומנהל במטבח מוסדי/ציבורי המשרת 100 סועדים לפחות בכל ארוחה.

6.2.4. בעל הסמכה כטבח סוג 3 לפחות (יש לצרף תעודת הסמכה ממוסד מוכר).

6.2.5. יהיה בעל הסמכה כנאמן תברואה – יש לצרף אישור משרד הבריאות (ראה דוגמת תעודה בנספח ט').

6.2.6. יש לפרט את הלקוחות להם ניתן שירות על ידי הטבח האמור בטבלה המופיעה בנספח 10 בחוברת ההצעה (לקוחות העומדים בתנאי המופיע בסעיף 6.2.1 לעיל).

7. מסמכים שיש לצרף להצעה

7.1. להוכחת עמידתו של המשתתף בתנאי הסף הקבועים בסעיף 6 לעיל, יחתום המשתתף על הצהרה המצורפת בנספח ד' לפניה זו, וימלא את הנדרש בחוברת ההצעה (נספח ב') וכן יצרף אישורים ומסמכים, ככל שישנם, המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף.

8. בדיקת ההצעות

8.1. כללי

8.1.1. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על-פי מסמכי ההליך, וזאת על-פי שיקול דעתו הסופי והבלעדי של המזמין.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

8.1.2. מבלי לפגוע באמור, המזמין שומר על זכותו לבטל את ההליך או חלקו (שירותים מסוימים המבוקשים במסגרתו), מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר מועד הגשת ההצעות.

8.1.3. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הינם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת המזמין לבטל את ההליך.

8.1.4. למען הסר ספק, מובהר כי למזמין שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם המחיר הנקוב בה בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר לכך, הכל בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

8.1.5. המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למשתתף בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו, ו/או לאפשר למשתתף לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רשיון כנדרש לפי תנאי הליך זה, ובלבד שכל מסמך, רשיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון מועד האחרון להגשת ההצעות.

8.2. אמות מידה לבחינת ההצעות:

8.2.1. שלב א' - בדיקת עמידת המשתתפים בתנאי הסף של ההליך, בשלב זה תיבדק עמידת המשתתפים בתנאי הסף של ההליך. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל. רק משתתפים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'.

8.2.2. שלב ב' – בדיקת איכות: מרכיב האיכות יקבע בהתאם לקריטריונים המפורטים בהמשך. רק הצעה שתקבל לפחות 80% מציון האיכות (כלומר 40 נקודות ומעלה מתוך 50 נקודות) תעבור לשלב ג' של בדיקת המחיר. במסגרת בדיקת איכות ההצעה ייבחנו הנושאים הבאים:

ניקוד מקסימאלי	אופן הדירוג	קריטריון לדירוג	
2	יועבר שאלון בין הממליצים (אלו שהוגשו על ידי	שביעות רצון כוללת מהחברה (הספק המציע)	דרוג ממליצים (9 נק')
2	הספק וכן לקוחות נוספים – לשיקול	עמידה בלוחות זמנים	
3	דעת המזמין) בו כל שאלה תדורג מ-1 עד 5 ותשוכלל באופן יחסי מול הניקוד המקסימאלי.	נכונות וגמישות ההנהלה לבצע שינויים ושיפורים נדרשים ופתרון בעיות	
2		עמידה של החברה בתנאי ההסכם במקומות הנבדקים	
4	הדירוג יבוצע על בסיס ביקור אצל חלק מלקוחות המציע – על פי שיקול דעת הבלעדי של צוות הבדיקה.	גיוון במנות המוגשות	דרוג המציע על ידי צוות הבדיקה כפי שהוגדר על ידי ועדת המכרזים. (21 נק')
4		צורת ההגשה	
4		איכות המזון	
4	ימולא שאלון בין	תנאים סניטריים במטבח ובמחסן	

הרשות הארצית לכבאות והצלה

5	חברי צוות הבדיקה בו כל שאלה תדורג מ-1 עד 5 ותשוכלל באופן יחסי מול הניקוד המקסימאלי.	התרשמות כללית	
6	עד 6 נקודות	עמידה בדרישות מפרט דומה למפרט במכרז זה אצל לקוחות לגבי חומרי הגלם (קבלן שלא מספק אצל שום לקוח מפרט דומה יקבל ציון 0 ב סעיף זה)	בדיקת איכות החומרים אצל לקוחות המציע מתוך רשימת הממליצים או אחרים (6נק')
14	הניקוד בטבלה ישוכלל באופן יחסי מול הניקוד המקסימאלי.	כמפורט בטבלה המצורפת	התרשמות צוות הבדיקה המקצועי מביקורת הרכב המנות אצל לקוחות המציע (14 נק')

דוגמא לטבלת בדיקה למילוי על ידי צוות הבדיקה

דירוג מ-1 עד 10			
מנה	כמות שומן (1)	סוג השומן (2)	איכות חומרי הגלם (3)

(1) כמות שומן גבוהה תזכה בציון נמוך, כמות שמן נמוכה תזכה בציון גבוה. כמות השומן אינה רלוונטית לדוגמא במנות פסטה עם רוטב שמנת ורוטב פסטו.

(2) סוג השמן בשימוש ידורג מהנמוך לגבוה, לפי: מיוזן, שמן קנולה, שמן סויה, שמן תירס, שמן זית: מזוכך, מעורב, בכבישה קרה, כתית.

(3) יימדד על ידי הפחתה מ-10 על תכולה של: אבקות מוכנות, חומרים משמרים, סוכרים, מלח מעל הנדרש, צבעי מאכל וחומרים משמרים אסורים לשימוש בהתאם להוראות נספחי החוזה.

המציע יצרף להצעתו (באמצעות מילוי הטבלה המצורפת) חמישה ממליצים אשר המציע סיפק עבורם שרותי הסעדה בהיקף דומה להיקף הדרוש במכרז זה. (מומלץ לוודא שמספרי הטלפון לממליצים נכונים וזמינים, במידה ולא ניתן יהיה להשיג את הממליצים של המציע במספר ניסיונות סבירים - יקבל 0 בניקוד זה).

המזמין יבחר על פי שיקול דעתו מספר ממליצים, עמם יצור קשר לצורך קבלת חוות דעת. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ללקוחות אחרים של המציע לפי ראות עיניו.

המציע יעניק לנציגי המזמין אישורי כניסה ושיתוף פעולה מלא לצורך ביקור באתרי הסעדה ו/או בישול בהם מספק המציע שירותים.

8.2.3. שלב ג' – הצעת המחיר של המציע (שתחושב בהתאם למשקולות המפורטות בטופס הצעת המחיר) תשוכלל בצורה כזו שהמחיר הנמוך ביותר מקבל ציון 100 שהוא הגבוה ביותר, והאחרים ינוקדו ביחס אליו.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

8.2.4. בשלב זה יבוצע שיקולול בין הניקוד שהתקבל בסעיף 8.2.3 לעיל לבין ציון מבדק זכויות העובדים שניתן על ידי יחידת הבקורת בחשב הכללי באוצר כך שהניקוד שהתקבל בסיום שלב ג' יהיה מורכב מ- 85% מחיר ו-15% ציון הביקורת שניתן על ידי החשב הכללי באוצר.

מציע שלא ניתן לו ציון מבדק כאמור על ידי יחידת הבקורת בחשב הכללי באוצר יקבע הציון הסופי של שלב ג' על פי 100% ציון מחיר.

8.2.5. הזוכה הינו המציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר בשלב ג' לעיל, באותו אופן ידורג כשיר שני וכשיר שלישי.

מובהר בזאת כי מכפלות הצעות המחיר הנן לצורך חישוב בלבד, אין המזמין מתחייב להזמנת השירותים בכמות מינימאלית או כמות כלשהי.

8.3. מובהר, כי המזמין יהא רשאי לנהל מו"מ עם המשתתפים, כולם או חלקם.

8.4. רשאי המזמין שלא לבחור במשתתף, וזאת אם יתברר לו, על פי בדיקות שיערוך, על פי המלצות שליליות שקיבל, ועל פי שיקול דעתו המקצועי והבלעדי, כי לגופים ציבוריים אחרים יש או היה עימו ניסיון רע במהלך חמש השנים האחרונות או חלק מהן.

8.5. על פי התיקון לחוק המכרזים, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו"תצהיר".

8.6. במקרה בו יקבלו שתי הצעות את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר באופן שווה ולאף אחת מהן אין "אישור" או "תצהיר" כאמור, תיבחר ההצעה שבה מרכיב האיכות הינו הגבוה ביותר.

9. הצעת המחיר

9.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח כולל מע"מ בטופס המצורף המסומן נספח ג' עבור השירותים המבוקשים כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום.

9.2. יש לשים לב כי ישנם סעיפים בהצעת המחיר בהם קיים מחיר מקסימום. על המציע לשים לב שהמחיר המוצע על ידו לא יהיה גבוהה ממחיר המקסימום בטבלה. במידה ויוגש מחיר העולה על מחיר המקסימום שהוגדר, יילקח מחיר המקסימום כהצעתו של המציע.

9.3. התמורה שתוצג תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות - הובלה, חומרי גלם, חומרי ניקוי, ניקיון המבטח והציוד, תחזוקת ציוד, רכש ציוד (במידה והציוד הינו בבעלות המציע), כ"א, רישיונות והיתרים וכד' וכל הדרוש למתן השירותים באופן הטוב ביותר. זאת, למעט תשלומים שישולמו על פי ביצוע, כפי שיפורט בנספח ה' להלן.

10. הצמדת התמורה

10.1. התשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי הכללים הבאים:

10.1.1. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, לרבות מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

10.1.2. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

10.1.3. מדד - מדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

10.1.4. מדד הבסיס - הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.

10.1.5. מועד הבסיס - חל 18 חודשים ממועד ההצעה.

10.1.6. המדד הקובע - הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון - לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות.

10.1.7. חישוב ההצמדה ייעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים שישולמו לספק לפני מועד הבסיס.

10.1.8. לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק במדד הבסיס

הרשות הארצית לכבאות והצלה

10.1.9. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה על ידי עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד הגשת החשבון

10.1.10. יובהר כי מועד הגשת החשבון עבור אספקת כל שירות יהיה רק לאחר אישור קבלה שלו.

10.2. רכיבים שהינם שכר מינימום או צמודים אליו, יעודכנו בהתאם לשינויים בשכר המינימום בהתאם לחוק ולהסכמים הקיבוציים.

יש לציין, כי העדכוניים לעיל יחולו רק על עובדים ששכרם נמוך מהשכר המתחייב לאור העדכון.

10.3. לאחר קביעת זוכה במכרז זה, יציג הזוכה למזמין את עלויות השכר הצפויות לו בהתאם להסכם זה (באמצעות דו"ח רו"ח).

בהתאם לכך תקבע חלוקת התמורה בהתאם לכל סוג ארוחה, לשכר עבודה ולרכיבים נוספים.

11. ביטוח

הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ו' לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים הרשות הארצית לכבאות והצלה, ולהציג את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח האמור.

12. מסמכי המכרז

אלה המסמכים המהווים את מסמכי המכרז:

12.1. חוברת תנאי המכרז, על נספחיה (מסמך זה):

12.2. נספח א' – מפרט השירותים.

12.3. נספח ב' – חוברת הצעה.

12.3.1. נספח 1 – אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים.

12.3.2. נספח 2 – אישור על רישום המתנהל עפ"י דין.

12.3.3. נספח 3 – אישור מורשי חתימה.

12.3.4. נספח 4 – אישור העדר חובות לרשם החברות (לחברות)

12.3.5. נספח 5 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.

12.3.6. נספח 6 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות.

12.3.7. נספח 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים.

12.3.8. נספח 8 – התחייבות לשמירת סודיות.

12.3.9. נספח 9 – ותק וניסיון המציע.

12.3.10. נספח 10 – שף – מנהל – הכשרה וניסיון.

12.3.11. נספח 11 – ערבות בנקאית להצעה.

12.3.12. נספח 12 – תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים.

12.3.13. נספח 13 – תצהיר שימוש בתכנות מקור.

12.3.14. נספח 14 – אישור רו"ח אודות העדר חשש לקיום עסק חי.

12.3.15. נספח 15 – תצהיר בדבר היות העסק בשליטת אישה.

12.3.16. נספח 16 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.

12.4. נספח ג' - טופס הצעת מחיר.

12.5. נספח ד' – הצהרת המציע.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

12.6. נספח ה' – הסכם התקשרות (כולל ערבות ביצוע).

12.7. נספח ו' – נספח ביטוח – אישור קיום ביטוחים.

12.8. נספח ז' – הפרות ופיצויים.

12.9. נספח ח' – תקשורת – אנשי קשר.

12.10. נספח ט' – דוגמא לתעודת נאמן תברואה.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר הרשות הארצית לכבאות והצלה בכתובת: www.102.gov.il ובאתר מנהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il.

הודעות, הבהרות, שינויים ועדכונים בקשר למכרז זה יש להתעדכן מעת לעת באתרים המופיעים לעיל.

13. שאלות הבהרה

13.1. מציעים המעוניינים בהבהרות למכרז, יעבירו את שאלותיהם בדוא"ל למר שאול אור בכתובת: shaulo@102.gov.il עד ליום 10/8/2015 בשעה 12:00 בדיוק.

13.2. התשובות יפורסמו במרכז באתר הרשות הארצית לכבאות והצלה www.102.gov.il ובאתר מנהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il עד ליום 20/8/2015.

13.3. שאלות המציעים תוגשנה במסמך WORD בלבד (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF) בטבלה במבנה הבא:

מספר סידורי	מספר הסעיף ושם הסעיף	פירוט השאלה

13.4. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק מהמכרז. על המציע לחתום על מסמך התשובות ולחגוש בתוך מעטפת המכרז.

13.5. רק תשובות שפורסמו כאמור מחייבות את עורך המכרז.

13.6. מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

13.7. המזמין יהא רשאי שלא להתייחס לפניית להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן יהא רשאי להעביר התייחסות לכלל המשתתפים (מבלי לנקוב בשם המשתתף אשר פנה אליה), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

13.8. לא התייחס המזמין לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת הבקשות יראו בכך דחיית פניית המשתתף.

13.9. המזמין שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההליך עד למועד פרסום תשובות, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים.

13.10. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי ההליך ויפורסמו באתר האינטרנט של הרשות www.102.gov.il ובאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il. כל מציע מחויב לבחון ולעייין באופן שוטף אחר הודעות המזמין באינטרנט (ככל שיהיו). לפי שיקול דעתו, ככל ששינויים כאמור הנם מהותיים ומחייבים לדעתו דחיית המועד האחרון להגשת בקשות, יהא המזמין רשאי להודיע על דחיית מועד זה, בהודעה באתר האינטרנט של הרשות.

13.11. כל תשובה של המזמין ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. המזמין לא יהיה אחראי להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיו ו/או כל אדם אחר.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

14. הגשת ההצעה

- 14.1. את ההצעות למכרז יש להניח בתיבת המכרזים במשרדי הרשות הארצית לכבאות והצלה בכתובת שד' רחבעם זאבי (פניית רח' מרלינד), בראשון לציון בקומה שלישית, בחדר מרכז ועדת מכרזים עד ליום 3/09/2015 בשעה 12:00 **בדיוק**.
- 14.2. בסמוך למועד זה תיפתח תיבת ההצעות.
- 14.3. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל, לא תילקח בחשבון.
- 14.4. ההצעה, על כל נספחיה, תושם במעטפה סגורה עליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 1/2015 לקבלת שירותי הסעדה ואספקת מזון עבור הרשות לכבאות והצלה במתחם הנציבות וביה"ס לכבאות והצלה".
- 14.5. המעטפה עם ההצעה תכלול את המסמכים הבאים: מסמכי המכרז חתומים כנדרש כולל הערבות וכל יתר הנספחים הנדשים במקור בלבד; מסמך מענה על שאלות המציעים חתום; כמו כן תוכנס למעטפה מעטפה נוספת סגורה ובה הצעת המחיר של המציע בהעתק אחד מקורי בלבד, על גבי המעטפה יהיה רשום "הצעת מחיר למכרז 1/2015".

הצעה שלא תוגש בהתאם לסעיף זה תיפסל על הסף

- 14.6. כל עמוד בעותק המקור יהיה חתום כדין על-ידי המשתתף.
- 14.7. להצעה יצורף עותק מהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ה' לפנייה זו, כשהוא חתום בראשי תיבות בכל עמוד, וחתום חתימה מלאה בעמוד האחרון, על ידי מורשי החתימה.
- 14.8. הצעת המציע תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים מהמועד האחרון לקבלת הצעות, אלא אם כן יסכים המציע לבקשת המזמין, אם תהא כזאת, להאריך את תוקפה.
- 14.9. ביקש המזמין להאריך את תוקף הבקשה, ולא נתקבלה הסכמת מציע כלשהו, לא יהא בכך כדי למנוע מן המזמין להמשיך בהליך ולבחור לאחר מכן במציע אחר אשר הסכים לבקשתו להארכת תוקף הצעתו, וזאת אף אם בקשה אחרת, שתוקפה לא הוארך כאמור, הייתה עדיפה.

15. ניגוד עניינים

- 15.1. המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באפן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם המשרד לביטחון הפנים; ההצהרה מפורטת בנספח 7 בחוברת ההצעה.
- 15.2. המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם הרשות הארצית לכבאות והצלה / המשרד לביטחון הפנים;
- 15.3. המציע הזוכה מתחייב להביא לידיעת המזמין כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הגורם שיבחר לביצוע השירותים להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 15.4. המזמין מביא בזאת לידיעת כל משתתף את ההוראות הבאות:
- 15.4.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הרשות הארצית לכבאות והצלה ו/או המשרד לביטחון הפנים בטרם שיבוצו של הספק שייבחר על ידי המזמין לפרויקט מסוים.
- 15.4.2. הכרעתה של הרשות לכבאות והצלה ו/או המשרד לביטחון הפנים בעניין זה תהיה סופית ומוחלטת והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.

16. סוד מסחרי/סוד מקצועי

- המציע מתבקש לפרט איזה עמודים או פרקים בהצעתו הינם סוד מסחרי או מקצועי.
- יובהר כי ההחלטה הסופית בדבר חשיפת הסוד המסחרי/המקצועי הינה בסמכות ועדת המכרזים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

17. כללי

- 17.1. המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, וכן יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים כמו כן המזמין יהיה רשאי לבטל פנייה זו בכל עת משיקוליו הוא;
- 17.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם יותר ממזמין אחד. במקרה שכזה, המזמין יחלק את השירותים הנדרשים בין הספקים על פי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לחלוקה קבועה מראש כזו או אחרת.
- 17.3. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי הפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה;
- 17.4. 17.4 תחילת העבודה – הזוכה יחל בעבודתו לא פחות מ- 90 ימים ממועד ההודעה לנותן השירות העכשווי על סיום ההתקשרות עימו.
- 17.5. המזמין אינו מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת שירותים וכן יוכל על פי שיקול דעתו לצמצם או להקטין את היקף השירותים הניתנים. כמו כן יוכל המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש;
- 17.6. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה;
- 17.7. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי;
- 17.8. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין;
- 17.9. המציע הזוכה יחתום על חוזה קבלנות כספק שרות/יועץ חיצוני לרשות על פי הנוסח המצ"ב בנספח ד';
- 17.10. מובהר בזאת כי המידע אשר ייאסף לצרכי מתן השירותים, ישמש למתן שירותים למזמין ולא יותר בו כל שימוש אחר אלא באישור מפורש ובכתב מהמזמין וגורם שלישי אם יידרש;
- 17.11. הגשת הצעה תפורש, בין היתר, כהסכמה לכל אחד מהתנאים וההתניות המפורטות לעיל.

18. העסקת עובדים

- 18.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו תשלומים סוציאליים כנדרש על פי כל דין, בהתאם למופיע בסעיף 13 להסכם, נספח ה' למסמכי המכרז.
- 18.2. הספק לא יעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים זרים.
- 18.3. הספק מודע לכך שאתרי המזמין הינם אתרים בעלי סיווג ביטחוני, אי לכך ידאג לאשר כל עובד המועסק בתחומי הנציבות אצל קב"ט הרשות מראש. הספק מתחייב לאשר אצל הקב"ט בנוסף לעובדים הקבועים עתודה של עובדים מחליפים לכל עובד למקרה הצורך (שף, טבח, מגישים וכו')

19. הוצאות ההשתתפות בהליך

המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהרשות לכבאות והצלה ו/או המשרד לבטחון הפנים בגין הוצאות אלה.

ב ב ר כ ה,

טפסר בכיר שמעון בן נר

סגן נציב ויו"ר ועדת מכרזים

נספח א'

מפרט השירותים

1. הגדרות

במסמך זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם, אלא אם הוסכם בין הצדדים אחרת במפורש ובכתב:

- 1.1 "הנציבות, הרשות, המזמין ו/או המשרד" – הראשות הארצית לכבאות והצלה הממוקמת ברחוב רחבעם זאבי, בראשון לציון וכוללת את בית הספר הארצי לכבאות והצלה ומתחם ההסעדה.
- 1.2 "סועד" – כל אדם שבא לסעוד במתחם ההסעדה.
- 1.3 "מתחם ההסעדה" – כל המקומות, המתקנים והשטחים בנציבות כבאות והצלה בראשון לציון וכן על מתקן אחר שיוגדר על ידי המזמין, על ציודם, כולל המטבח, חצר ההגשה ו/או חדר האוכל על ציודם, אזור סילוק האשפה וכניסת הסחורה שנמצאים בשימוש הקבלן ובאחריותו.
- 1.4 "מטבח" – חדר הכנת האוכל במתחם ההסעדה שבו מתבצעים הכנה, בישול ו/או חימום אוכל, כולל הציוד ו/או המכונות המשמשים להכנה, בישול, חימום, קירור ניקיון וכיוצ"ב.
- 1.5 "חדר האוכל" – החדר במתחם ההסעדה שבו מוגש האוכל לסועדים ובו מסבים הסועדים לאכול, כולל הציוד והאביזרים המצויים בו.
- 1.6 "חצר ההגשה" – האזור בו מוגשות המנות והסועד בוחר את מרכיבי הארוחות.
- 1.7 "ציוד הנציבות" – מיכון וציוד השייך לרשות ויושאל לשימוש הקבלן ללא כל תשלום ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי של האחראי, והכולל את כל סוגי הציוד המוגדרים להלן ומפורטים ברשימת ציוד הרשות בסעיף 37 למפרט, או כל ציוד נוסף שתרכוש הרשות במהלך ההסכם ויצורף כנספח למפרט.
- 1.8 "ציוד מטבח עורפי" – ציוד, ריהוט ומיכון נייח ונייד הנמצא במטבח ההכנות ומשמש להכנת המזון וכולל קירור, אחסון, בישול, חימום, חיתוך ועיבוד, לרבות משטחי עבודה, כיורים, מתקני קירור, מטגנת, קומבי, דיטו וכיוצ"ב.
- 1.9 "ציוד מטבח פרונטלי" – ציוד, ריהוט ומיכון נייח ונייד הנמצא בחצר ההגשה ומשמש להכנת המזון וכולל קירור, אחסון, בישול, חימום ושמיירת טמפרטורות, לרבות משטחי עבודה, כיורים פלנציה, גריל שווארמה, אינדוקציה, ארונות חימום, מתקני קירור וכיוצ"ב.
- 1.10 "ציוד בישול תפעולי" – כלים המשמשים להכנה, אחסון, חיתוך, וציוד ומיכון ניידים המשמשים את עובדי המטבח להכנת המזון ולעיבודו: גסטרונומים, סירים קטנים, כפות, רמבו, עגלות, קרשי חיתוך, סכינים וכיוצ"ב.
- 1.11 "ציוד חצר הגשה וחדר אוכל" – ציוד, ריהוט ומיכון נייח ונייד הנמצא בחצר ההגשה ובחדר האוכל ומשמש תשתית להגשת המזון: שולחנות, כיסאות, פגודות, פס הגשה, מרקיות וכיוצ"ב.
- 1.12 "ציוד הגשה" – ציוד נייח לחצר ההגשה ולחדר האוכל המשמש להגשה: סירי הגשה, כפות הגשה, קערות הגשה, כלי רטבים, שילוט, וכן ציוד לשולחן: מתקני מפיות, ערכות מלח ופלפל, קנקני שתייה וכיוצ"ב.
- 1.13 "ציוד לסועד" – ציוד אישי לסועדים המשמש לאכילה בחדר האוכל: מגשים, צלחות, סכו"ם וכיוצ"ב.
- 1.14 "ציוד חד-פעמי לסועד" – ציוד נוסף חד-פעמי המשמש לאכילה בחדר האוכל: פלייסמטים, כוסות, מפיות, קיסמים וכיוצ"ב.
- 1.15 "חומרי ניקוי" – חומרים המשמשים לניקוי ולחיטוי במתחם ההסעדה והכנת המזון: חומר לחיטוי ירקות ופירות, חומר למדיח, סבונים לשטיפת כלים וידיים, חומרי ניקוי לציוד ולמבנה וכיוצ"ב.
- 1.16 "זמן ההגשה" – מסגרת הזמן שבה חדר האוכל משרת את הסועדים, מתחילת הארוחה ועד אחרון הסועדים.
- 1.17 "מעבדה מוסמכת" – בידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות ומוכרת ע"י משרד הבריאות לביצוע בדיקות מיקרוביאליות במזון.
- 1.18 "מזון גולמי" – מזון שטרם נכנס לשלב עיבוד, לרבות ניקוי, שטיפה, חיטוי וכיוצ"ב.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 1.19. "מזון בתהליך" – מזון שעבר עיבוד כלשהו, החל בשטיפה ובחיתוך וכלה בטיפול תרמי אך עדיין אינו מוכן להגשה.
- 1.20. "מזון מוגמר" – מזון שעבר עיבוד כלשהו, החל בשטיפה ובחיתוך וכלה בטיפול תרמי ושהינו מוכן להגשה.
- 1.21. "בשר מעובד" – בשר בקר, עוף או דג שעבר תהליך של כיבוש, הזרקת מים, עיסוי או טבילה במים, ו/או תוספת של אחד או יותר מהחומרים הבאים: פוספטים, ניטריטים, חלבון צמחי, עמילנים או סוכרים, ואינו כולל תהליך של פירוק, אריזה או המלחה.
- 1.22. "אריזה אישית" – מנת מזון ארוזה בידי היצרן שמתאימה לסועד יחיד.
- 1.23. "קבוצת מנות" – במנות העיקריות: בקר, עוף, צמחוני, דגים; בתוספות: פחמימות, ירקות, סלטים מורכבים, ירקות חתוכים, מרק, קינוחים.

2. מפרט הארוחות בנציבות

טבלה 1

ארוחה	סוג	הנחיות, הערות ולוגיסטיקה
בוקר	חלבית בהגשה עצמית ¹	למעט מנה לבחירה שניתן להגיש בהגשה עצמית או בחלוקה ע"י הקבלן, לשיקול דעת הקבלן
ביניים I	חלבית בהגשה עצמית	
צהריים	בשרית בהגשה עצמית ¹	המנה העיקרית תוגש בידי עובדי הקבלן
ביניים II	פרווה בהגשה עצמית	
ערב	חלבית בהגשה עצמית ¹	המנה העיקרית תוגש בידי עובדי הקבלן
לילה	חלבית בהגשה עצמית	
צהריים/ערב	בשרית - בחמגשית/בצובר	בפריסה בשטח, לפי הודעה מוקדמת של האחראי
משופרת	לאירועים מיוחדים	בהגשה/בשירות עצמי לפי הודעה מוקדמת של האחראי
כיבודים	לאירועים מיוחדים	לפי דרישת האחראי ובתיאום מראש

הרשות הארצית לכבאות והצלה

I. מפרט מזון – המרכיבים

3. ארוחת בוקר

- 3.1. בחירת המנות המשתנות מיום ליום, כמו גם בחירת סוג מעדני החלב המוצעים במגוון, תתבצע מראש בתיאום עם האחראי.
- 3.2. מתוך המגוון המוצע, פעמיים בשבוע תינתן בחירה של דגני בוקר ופעמיים בשבוע תינתן בחירה של מעדן חלב.
- 3.3. מגוון המנות בארוחות הבוקר כולל, לפי המפורט בטבלה 2, לפחות:

טבלה 2

מגוון מנות ארוחת בוקר בכל יום			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
טבלה 21	המופיעים בטבלה 21 "ירקות טריים לבר ירקות – קבועים"	11	בר ירקות
טבלה 16	כמפורט בבר לחמים בהגשה עצמית	3	לחמים
	דבש ²¹ , ריבה ² או סילאן, חמאה, טחינה גולמית	4	ממרחים
	בחירה משתנה בכל יום מתוך: ביצה קשה/חביתה/מקושקשת/עין הפוכה/שקשוקה	1	ביצים
	קוטג' 5%, גבינה לבנה 5% בטעם טבעי ובטעם נוסף ³ / לבנה	3	גבינות
	בחירה משתנה בכל יום מתוך: בולגרית / צפתית / צהובה 28% / טונה / סלט טונה / דגים כבושים	1	גבינות נוספות/דגים
מנה לבחירה	קורנפלקס, ברנפלקס, גרנולה	3	דגני בוקר
	מגוון מעדנים מתוקים ולבנים (אשל, שמנת, יוגורט פירות ולבן)	5	מעדני חלב
	פעמיים בשבוע דייסת קוואקר, פעמיים בשבוע דייסת סולת. תוגש אופציה ללא תוספת סוכר	1	דייסה ⁴
	שבבי קוקוס, צימוקים, בוטנים גרוסים, קינמון	4	תוספות לדייסה
טבלה 19		2	שתייה קרה
טבלה 20	ובנוסף שלושה סוגי ממתיקים	7	שתייה חמה
טבלה 17	מהם תשעה רטבים וארבעה תבלינים מתוך "רטבים ותבלינים קבועים" המופיעים בטבלה 17	13	רטבים ותבלינים

²אפשר להחליף את אחת הריבות בסילאן תמרים.

³במגוון טעמים משתנים מיום ליום, לדוגמה: שום-שמיר, זיתים, זעתר.

⁴מה-1 בנובמבר עד ה-30 באפריל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

4. ארוחת ביניים I

4.1. פעמיים בשבוע תינתן אופציה 1 ופעמיים בשבוע תינתן אופציה 2, המועדים יקבעו מראש עם האחראי.

4.2. מגוון המנות בארוחות הביניים כולל, לפי המפורט בטבלה 3, לפחות:

טבלה 3

אופציה 1			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
טבלה 21	מגש ירקות העונה טריים ממבחר של לפחות שישה סוגים מתוך הטור הימני בטבלה 21 "ירקות טריים לבר ירקות – קבועים", בחיתוך מעוצב המתאים לאכילה; לפי 250 גרם לאדם	6	ירקות
טבלה 16	כמפורט בבר לחמים בהגשה עצמית; לפי שליש לחם לאדם	3	לחמים
	טחינה, ממרח בוטנים, סלט אבוקדו ⁹ , חלבה	4	ממרחים
אופציה 2			
	יוגורט עם מוזלי (150 גרם יוגורט+50 גרם גרנולה+כף דבש ²¹ /סילאן+50 גרם סלט פירות טריים) – סה"כ 270 גרם	1	מוזלי
קבוע בכל יום			
טבלה 20	ובנוסף שלושה סוגי ממתקים	7	שתייה חמה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

5. ארוחת צהריים בשרית

5.1. מגוון המנות העיקריות בארוחות הצהריים הבשריות כולל, לפי המפורט בטבלה 4, לפחות:

טבלה 4

מנות עיקריות			
קבוצת מנות	מס' מנות במגוון	פירוט	מראה מקום
סלט כעיקרית	1	סלט בהרכבה אישית הרכבה עצמית בקערה בידי הסועד בתוספת מנה עיקרית מתוך המגוון המוצע: בשרי, צמחוני, דגים או טונה במארז אישי (95 גרם לפני סינון) בתוספת ביצה קשה הקבלן יציב בבר הירקות קערות סלט בנפח 750 סמ"ק עד 1 ליטר לשימוש הסועדים.	
בשר בקר ועופות	3	בשר בקר ועופות עפ"י התדירות המוזכרת בטבלה 15 ומתוכם לפחות מנה אחת מבקר, יומיים בשבוע מנת בקר מנתח	טבלה 15
דגים	1	במהלך שבוע לא תהיה חזרה על סוג של דג יותר מפעם אחת	טבלה 14
צמחוני	1		טבלה 13

5.2. מגוון התוספות הנדרש בארוחות הצהריים הבשריות כולל, לפי המפורט בטבלה 5, לפחות:

טבלה 5

תוספות Side Dishes			
קבוצת מנות	מס' מנות במגוון	פירוט	מראה מקום
בר ירקות	15	מהם אחד-עשר ירקות קבועים וארבעה ירקות משתנים מיום ליום	טבלה 21, טבלה 22
סלטים מורכבים	6		טבלה 23
ירקניות	2		טבלה 24
פחמימות	3	מהן אחת דגן מלא. קלחי תירס יוגשו פעם בשבוע וצי"פס יוגש פעם בשבוע, אך לא באותו יום	טבלה 26
מרקים	2	מתוכם לפחות אחד צמחוני	טבלה 25
לחם	4	כמפורט בבר לחמים. למנות בשריות המוגשות בלחמנייה תוגש הלחמנייה בעמדה, כחלק מהמנה	טבלה 16
קינואה	1		טבלה 27
פירות	2	מתוכם לפחות מנה אחת על בסיס פירות או ירקות טריים שאינה פירות שלמים	טבלה 18
שתייה קרה	2	מים וסודה	טבלה 19
רטבים ותבלינים	22	שישה-עשר רטבים ותבלינים מהם לפחות אחד מוגש חם למנות העיקריות ולתוספות ושישה תבלינים	טבלה 17

הרשות הארצית לכבאות והצלה

6. ארוחת ביניים II

6.1. מגוון המנות בארוחות הביניים כולל, לפי המפורט בטבלה 6, לפחות:

טבלה 6

מנות קבועות בכל יום			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
טבלה 16	כמפורט בבר לחמים בהגשה עצמית; לפי חצי לחם לאדם	3	לחמים
	עם ממרחים פרווה: שוקולד למריחה [°] , ריבות, טחינה גולמית, דבש ²¹ , ממרח בוטנים, חלבה, סלט אבוקדו 5	5	ממרחים
טבלה 20	ובנוסף שלושה סוגי ממתקים	6	שתייה חמה

7. ארוחת ערב חלבית

7.1. מגוון המנות העיקריות בארוחות ערב חלביות כולל, לפי טבלה 7, לפחות:

טבלה 7

מנות עיקריות			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
לפחות מנה אחת משלושת המנות העיקריות החמות תהיה ללא תכולת חלב ורכיביו ⁷			
	סלט בהרכבה אישית הרכבה עצמית בקערה בידי הסועד בתוספת מנה עיקרית מתוך המגוון המוצע: חלבי, צמחוני דגים או טונה במארז אישי (95 גרם לפני סינון) בתוספת ביצה קשה הקבלן יציב בבר הירקות קערות סלט בנפח 750 סמ"ק עד 1 ליטר לשימוש הסועדים.	1	סלט כעיקרית
טבלה 12, טבלה 13	מהן אחת פסטה עם רוטב	2	מנות חמות
טבלה 14	במהלך שבוע לא תהיה חזרה על סוג של דג יותר מפעם אחת	1	דגים

6 מסוג שאינו מכיל שומן טראנס.
ללא תכולת חלב: כולל חמאה, שמנת או כל מוצר מזון המכיל לקטוז ו/או קזאין.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

7.2. מגוון התוספות הנדרש בארוחות החלביות כולל, לפי טבלה 8, לפחות:

טבלה 8

תוספות Side Dishes			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
טבלה 21, טבלה 22	מהם אחד-עשר ירקות קבועים וארבעה ירקות משתנים מיום ליום	15	בר ירקות
טבלה 23		6	סלטים מורכבים
טבלה 24		2	ירקנית
טבלה 26	מהן אחת דגן מלא ; לא יוגשו ציפס ופסטה במסגרת הפחמימות בארוחות החלביות	2	פחמימות
טבלה 25		1	מרקים
טבלה 16	כמפורט בבר לחמים	3	לחם
טבלה 27, טבלה 28		1	קינוחים
טבלה 18		2	פירות
טבלה 19		2	שתייה קרה
טבלה 20	ובנוסף שלושה סוגי ממתיקים	7	שתייה חמה
טבלה 17	שישה-עשר רטבים ותבלינים מהם לפחות אחד מוגש חם למנות העיקריות ולתוספות ושישה תבלינים	23	רטבים ותבלינים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

8. ארוחת לילה

8.1. בחירת סוג מעדני החלב והממרחים המוצעים במגוון, תתבצע מראש בתיאום עם האחראי.

8.2. מגוון המנות בארוחות הלילה כולל, לפי המפורט בטבלה 9, לפחות:

טבלה 9

ארוחות לילה			
מראה מקום	פירוט	מס' מנות במגוון	קבוצת מנות
טבלה 16	כמפורט בבר לחמים בהגשה עצמית; לפי שליש לחם לאדם	3	לחמים
טבלה 11	במגוון סוגים משתנה בכל יום	6	ממרחים
טבלה 21	מגש ירקות העונה טריים ממבחר של לפחות שישה סוגים בחיתוך מעוצב המתאים לאכילה, מתוך הטור הימני בטבלה 21 "ירקות טריים לבר ירקות – קבועים" בתוספת זיתים, לפי 250 גרם לאדם	7	ירקות
טבלה 18	פירות העונה לפי 150 גרם לאדם	5	פרי
	מגוון מעדנים מתוקים ולבנים (אשל, שמנת, יוגורט פירות ולבן) בנפח של 150 מ"ל ליחידה	4	מעדני חלב
טבלה 20	ובנוסף שלושה סוגי ממתיקים	7	שתייה חמה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

9. ארוחה משופרת בהגשה/שירות עצמי

- 9.1. ארוחה משופרת תתקיים בחדר האוכל או מחוץ לחדר האוכל, התפריט יקבע בתיאום עם האחראי.
- 9.2. מנה עיקרית: תינתן בחירה של מנה אחת לכל סועד מתוך מגוון של ארבעה סוגים.
- 9.3. מנה ראשונה: בארוחה בהגשה הסועד יבחר מנה אחת מתוך שלושה סוגים. בארוחה בשירות עצמי תהיה ללא הגבלה.
- 9.4. תוספות: בארוחה בהגשה התוספות יוגשו עם המנה העיקרית, בארוחה בשירות עצמי יהיו ללא הגבלה.
- 9.5. לווינים יוגשו ללא הגבלה, בארוחה בהגשה בצלחות מרכזיות לכל שולחן.
- 9.6. משקאות קלים ויין יוגשו באופן חופשי.

טבלה 10

מפרט ארוחה משופרת		
קבוצת מנות	מס' מנות במגוון	פירוט
ראשונות	3	מנות קוקטייל, ממולאים קטנים (סושי, פילו ממולא, פטריות ממולאות וכיוצ"ב)
מנות עיקריות		
בקר ועופות	3	מנות העוף יהיו מפרגיות/שיפודים/עופיון/חזה הודו (קארווינג/ממולא) מנות הבקר יהיו מנתח איכותי ומיושן (אנטריקוט או סינטה) סטייק/קארווינג
דג	1	דג שלם במשקל 300 גרם לפחות (אמנון, דניס, בורי, פורל)/קארווינג של סלמון נורבגי שלם
תוספות Side Dishes		
ירקנית	2	כולל מבחר ירקות אנטיפסטי עשיר
פחמימות	2	אורז עם צימוקים ושקדים; תפוחי אדמה אפויים
לווינים		
לחם	5	מבחר של לחמים: פיתות, לחמניות דגנים, באגט, לחמים בתוספת אגוזים/זרעים/צימוקים, לחמניות ביס
סלטים	8	שמונה סוגים של סלטים מירקות העונה טריים, ישולבו כל הירקות מהטור הימני בטבלה 22, בלפחות שני סלטים ישולבו מפירות העונה טריים, בלפחות שני סלטים ישולבו אגוזים וזרעים
מנות אחרונות ושתייה		
קינואים	5	מבחר של לפחות ארבעה סוגים מפירות העונה טריים מסוג אי בלבד, ללא מעיכות, ללא כתמים, מוגשים בקומבינציה צבעונית, שטופים, קלופים ומוכנים לאכילה; גלידות סורבה בשלושה טעמים; עוגיות/מרציפן/בקלווה
שתייה חמה	2	קפה שחור ואספרסו
שתייה קרה	2	משקאות קלים (רגיל ודיאט), מים
יין ⁸	2	רוזה ולבן חצי יבש/יבש, מצונן כנדרש בבקבוק 750 מ"ל (בקבוק לשישה סועדים)

⁸מתוצרת מקומית ברמה של כרמל מזרחי לפחות.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

10. מפרט מנות ומשקלים

טבלה 11

ממרחים לארוחת לילה	
משקל	תוספות לבחירה
פרווה	
60 גרם	טונה במים / טונה בשמן (משקל לאחר סינון)
80 גרם	סלט חומוס
80 גרם	סלט טחינה
100 גרם (שתי ביצים)	חביתה/חביתת ירק
80 גרם	אבוקדו ⁹
חלבי	
50 גרם	גבינה בולגרית 5% או גבינה צפתית 5%
50 גרם	גבינה בולגרית שמנה (16%-24% שומן) או גבינה צפתית שמנה (16%-24% שומן)
50 גרם	גבינה צהובה

טבלה 12

מנות חלביות חמות		
פריט	פירוט	יחידת מידה
פסטה עם רוטב עגבניות	רוטב (120 גרם) עם תוספת 80 גרם גבינה פטה/בולגרית	500 גרם
פסטה פרימוורה	פסטה עם ירקות טריים	500 גרם
פסטה עם רוטב שמנת/רוזה/פסטו	פסטה עם רוטב שמנת/פסטו (120 גרם/80 גרם רוטב בהתאמה)	500 גרם
פשטידה/קיש חלבי/לזניה	מינימום גבינה: 100 גרם	250 גרם
ממולאים חלביים	בלינצ'ס, ירקות ממולאים במוצרי חלב. מינימום גבינה: 120 גרם	250 גרם
תפוח אדמה	אפוי במילוי קוטג' או בשמל/שמנת. משקל תפוח אדמה: לפחות 220 גרם	330 גרם
פיצה	משקל הבצק: 220 גרם; מינימום גבינה: 90 גרם	340 גרם
בייגל-טוסט	בייגלה: 150 גרם בתוספת רוטב עגבניות ו-80 גרם גבינות	250 גרם

⁹עונת האבוקדו: ינואר עד יוני.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 13

מנות צמחוניות	
פריט	יחידת מידה
תבשילים וממולאים עם קטניות/פתיתי סויה	250 גרם
תבשילים וממולאים עם טופו	150 גרם
טופו מוקפץ עם אטריות וירקות	מינימום 100 גרם טופו
שקשוקה	משתי ביצים (100 גרם), מעגבניות טריות
חומוס ¹⁰ עם פלאפל	250 גרם
חומוס ¹⁰ / מסבחה עם פול וביצה	300 גרם

טבלה 14

דגים			
במהלך שבוע לא תהיה חזרה על סוג דג יותר מפעם אחת			
פריט	פירוט	יחידת מידה	תדירות
סלמון נורווגי ¹¹	סטייק	180 גרם	
סלמון נורווגי ¹¹	פילה	160 גרם	פעם בשבועיים
בקלה = מרלזה = קוד	פילה	200 גרם	
בקלה צעיר	שלם	220 גרם	
נסיכה	פילה	160 גרם	
אמנון = מושט	שלם	מינימום 300 גרם	פעם בשבועיים
אמנון = מושט	פילה	180 גרם	
סול	פילה	160 גרם	
ורדון (רוטבש)	שלם	מינימום 300	
ורדון (רוטבש)	פילה	180 גרם	
זהבון	פילה	180 גרם	
טונה	פילה	160 גרם	פעם בשבועיים
קציצות דג		200 גרם	

¹⁰ מחומוס ביתי שמכין הקבלן.
¹¹ נורווגי: הכוונה לדג שיובא מנורווגיה ולא ממדינות כגון סין, קנדה, ציילה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 15

בשר בקר ועוף		
תדירות	יחידת מידה	פריט
לפחות אחד בכל יום	140 גרם	חזה עוף
	250 גרם לפחות	רבע עוף ¹² צלוי
פעם בשבוע, יש לגוון בציפוי השניצל	160 גרם כולל ציפוי	שניצל עוף מטוגן
לכל היותר פעמיים בחודש	350 גרם	כנפי עוף/טוליפ
	260 גרם	שוקיים
	200 גרם	סטייק עוף פרוס עם עצם
	220 גרם	קציצות עוף
	150 גרם	שיפודי שישליק עוף
	300 גרם	עופיון (ממולא)
	120 גרם	נתחי עוף
	150 גרם	חזה הודו בפריסה
	150 גרם	נתחי בקר (סטרונגנוף, סצ'ואן, גולש)
	140 גרם	צלי בקר
לפחות פעם בחודש	140 גרם	רוסטביף בפריסה
לפחות פעם בחודש	180 גרם	אסאדו מקשתית (מס' 9)
פעם בשבועיים, ביום שמוגש סטייק פרגית לא יוגש חזה עוף או עוף צלוי	150 גרם	סטייק פרגית
	160 גרם	בשר טחון (מיקס ממולאים, כדורי בשר, מוסקה, קובה, בולונז)
	180 גרם	קבאב / המבורגר ביתי ¹³
לכל היותר פעמיים בחודש	150 גרם	כבד
	140 גרם	לשון
אחד מהמבחר, לכל היותר פעם בשבוע	150 גרם	נקניקיות עוף
	180 גרם	נקניקיות עגל
	180 גרם	נקניקיות מרגז/צ'וריסוס
לכל היותר פעמיים בחודש	200 גרם	מעורב ודומיו

¹²משקל העצמות 35%-40%.
¹³ביתי: מבשר בקר ללא תוספת חלבון סויה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 16

בר לחמים	
פריט	פירוט
לחם אחיד	שלם או פרוס
לחם דגנים קל	פרוס
לחם דגנים ¹⁴	לפחות 70% מקמח מלא
פריכיות אורז	ללא גלוטן לסועדים עם צליאק

טבלה 17

רטבים ותבלינים קבועים בכל ארוחה	
רטבים ותבלינים מהרשימה יהיו זמינים בעמדת הרטבים ; הרטבים יוגשו כתוספת למנה ולא כחלק ממנה	
רטבים קבועים	שמן זית כתית בכבישה קרה, טבסקו, קטשופ, חרדל, סחוג, רוטב על בסיס מיונז, רוטב על בסיס מיונז לייט, מיץ לימון, חומץ
תבלינים קבועים	מלח, פלפל שחור, זעתר, ציילי גרוס
רטבים נוספים לארוחות הצהריים והערב, פירוט דוגמאות בטבלה 29	
רטבים	ויניגרט או עשבי תיבול על בסיס שמן זית, חומץ בלסמי ¹⁴ , רוטב סויה ¹⁵ , ציילי מתוק, טריאקי, ברביקיו
רטבים חמים	מסוג משתנה מיום ליום - למנות העיקריות ולתוספות
תבלינים	כמון, אורגנו או בזיליקום
חמאה	מרכיבי חלב בלבד ; בארוחות הערב החלביות

¹⁴ לחם כפרי אינו לחם דגנים אלא הוא לחם לבן בתוספת צבע ולכן ייחשב כלחם לבן.

¹⁵ רוטב סויה : רוטב שעבר תהליך של תסיסה ומכיל פולי סויה, דגנים, מים, מלח או ניגירי, ואינו מכיל הידרוליזת חלבון צמחי, תוספת סוכר וחומרים אחרים (לדוגמה : בטעם סויה).

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 18

פירות ¹⁶	
פירות	פריט
פרי שלם (שלא יפחת מ- 100 גרם ליחידה)	תפוח
פרי שלם	בננה
פרי שלם (שלא יפחת מ- 100 גרם ליחידה)	אגס
פרי שלם	תפוז
פרי שלם, שתי יחידות	קלמנטינה
אשכול ענבים בנפח כוס 240 סמ"ק	ענבים
פרי שלם	אפרסק
פרי שלם, שתי יחידות	אפרשזיף
פרי שלם, שתי יחידות	שזיף
חתוך לקוביות	מלון/אבטיח
פרי שלם	אשכולית/פומלה/פומלית
מפירות העונה	סלט פירות טרי
גזר מגורד בתוספת אננס/צימוקים ומיץ תפוזים	צימס
(שלא יפחת מ- 100 גרם ליחידה)	תפוח עץ אפוי
(שלא יפחת מ- 100 גרם ליחידה)	אגס ביין
מבצק פילו	שטרודל
ללא אלכוהול	פונץ'

טבלה 19

שתייה קרה	
פירות	פריט
מסוננים : חמים וקרים	מים
	סודה

16עפ"י העונה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 20

שתייה חמה	
פירוט	פריט
"עלית", טסטר צ'ויס", "נסטלה-רד מאג", גייקובס" או אחר באיכות דומה ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	נס קפה ¹⁷ מגורען
"ויסוצקי" או אחר באיכות דומה ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	תה
"עלית", לנדזור" או אחר באיכות דומה ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	קפה שחור
עם סוכר וללא סוכר	שוקו וקקאו
חם וקר, 3% שומן	חלב
לפי דרישת סועדים רגישים ללקטוז או אלרגים לקזאין	חלב סויה
נענע/חליטות צמחים	תה צמחים
סוכר לבן, סוכר חום, ממתיק מלאכותי על בסיס סוכרלוז	ממתיקים

17סוג הקפה : באישור הנציבות.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

11. המנות: מפרט לקבוצות

טבלה 21

קבוצת מנות: ירקות טריים לבר ירקות - קבועים	
עגבניות	לימון
מלפפונים	פלפל חריף טרי
פלפלים ¹⁸ : אדום, צהוב, כתום, ירוק בהיר	זיתים
גזר	נענע טרייה
חסה: ערבית, אייסברג, מסולסלת, אדומה, תערובת	פטרוזיליה קצוצה
בצל יבש, בצל סגול, בצל ירוק	

טבלה 22

קבוצת מנות: ירקות טריים לבר ירקות - נוספים			
ירקות לבחירה כך שיהיו בכל יום נציגים מכל טור			
עגבניות שרי	כרוב לבן	צנון, צנונית	מלפפונים ¹⁹ בחומץ, במלח, מוחמצים חלקית
פטריות טריות	כרוב אדום	קולרבי	זיתים מתובלים
נבטים סיניים	שומר טרי	סלק מגורד טרי	תערובת ירקות מוחמצים
נבטי אלפלפא	סלרי אמריקאי	עלי רוקט = ארוגולה	חצילים
אבוקדו (בעונה 9)		נבטות: תערובת קטניות מונבטות	פלפלים חריפים
עלי בייבי	כוסברה קצוצה	שמיר קצוץ	פלפלים חריפים - שיפקה

טבלה 23

קבוצת מנות: סלטים מורכבים לדוגמה			
קבועים	סלטים טריים	סלטים מבושלים	על בסיס מיונז
ישראלי: עגבניות ומלפפונים	עגבניות עם פלפל חריף	כרוב סיני בטריאקי ובשומשום	קולסלאו (Coleslaw): כרוב וגזר במיונז
חומס	סלק עם פטרוזיליה	מטבוחה	רוסי
טחינה	גזר עם פלפל חריף	חצילים בטחינה	חצילים במיונז
	כרוב וגזר בתחמיץ	סלט טורקי	וולדורף
	טבולה	גזר מרוקאי	
	קולרבי בתחמיץ		

¹⁸לא ירוק כהה. זהו פלפל שאינו בשל, ובעל תכולת סולנין גבוהה.
¹⁹יש לשלט האם בחומץ או במלח.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

קבוצת מנות: סלטים מורכבים לדוגמה			
קבועים	סלטים טריים	סלטים מבושלים	על בסיס מיונז
	כרוב אדום		
	מלפפונים עם שומר/שמיר		
	סלט אבוקדו		
	סלט סלרי אמריקאי		

טבלה 24

קבוצת מנות: ירקניות (ירקות מבושלים) לדוגמה		
ירקות העונה	ירקות קפואים	תבשילי ירקות
קישואים: בשמיר/ מזרחי עם כמון/ אפויים/ ברוטב עגבניות/ שלמים	ארטישוק: עם אפונה, ברוטב לימון ושילובים שונים	תערובת ירקות שורש: קולרבי, לפת, שורש פטרוזיליה, שורש סלרי, גזר
חצילים: קלויים/בתבשיל עם עגבניות	במיה: ברוטב עגבניות, מאודה קלות	אנטיפסטי: פלפלים צבעוניים, חצילים, קישואים, בצל, ראש שום שלם, סלק, גזר, דלעת
גזר	שעועית ירוקה	ירקות מוקפצים
כרובית	שעועית צהובה	ירקות לקוסקוס
ברוקולי	כרוב ניצנים	רטטוי
כרוב: מאודה, אפוי, ברוטב עגבניות	קטניות בתרמיל לסוגיהן: שעועית ירוקה/שטוחה/צהובה, לוביה, אפונה סינית	
דלעת, דלורית	אפונת גינה	
עגבניות: אפויות, צלויות בגריל	לקט ירקות	
כרוב סיני מאודה	גזר גמדי	
שומר		
מנגולד		
בצל אפוי		
קולרבי		
לפת		
סלק: אפוי או חלוט		

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 25

קבוצת מנות: מרקים לדוגמה			
קטניות	בשרי	חלבי	דגניים/פחמימות
שעועית אדומה	עוף צח עם ירקות	דלעת מוקרם	גריסים
עדשים (כתומות, חומות, ירוקות)	עוף צח בתוספת אטריות דקות/אטריות ביצים	בצל	סולת אדום עם כוסברה ושום
אפונה יבשה	גולש	פטריות	כתומים (דלעת, גזר, בטטה)
חרירה	תאילנדי עם עוף ואטריות בחלב קוקוס	כתומים מוקרם	ירקות עשיר
	חורש סבזי = מרק ירוק		עגבניות עם אורז

טבלה 26

קבוצת מנות: פחמימות לדוגמה		
קטניות	דגניים מלאים	
אורז לבן לסוגיו	אורז מלא	חומוס גרגירים
תפוחי אדמה: אפויים, פירה, מבושלים	כוסמת	שעועית (אדומה, חומה, לבנה, מנומרת)
פסטה: ספגטי, מסולסלת, אטריות	קינואה	עדשים (כתומות, חומות, ירוקות, שחורות)
פתיתים	גריסים	אפונה יבשה: ירוקה/צהובה
ציפס	בורגול	לוביה
קוסקוס	קוסקוס מלא	פול (יבש; ירוק בעונה)
מג'דרה	מג'דרה מאורז מלא	תורמוס
תירס: קלח, גרעינים		אדממה (פולי סויה ירוקים)
בטטה		שעועית מאש

טבלה 27

קבוצת מנות: קינוחים פרווה לדוגמה	
עוגות בחושות	עוגות קרם
ברד: רגיל ודיאט	מאפיין (Muffin)
קרטיבים: רגיל ודיאט	בקלאווה
שומשומיות	בר גרנולה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 28

קבוצת מנות: קינוחים חלביים לדוגמה	
פנקוטה	עוגות מוס חלביות
גלידות חלביות	מעדנים ממותקים
ארקטיקים חלביים	עוגות קרם
עוגת שוקולד חמה עם גלידה חלבית	פנקייק
קרואסון חמאה	עוגת גבינה

טבלה 29

קבוצת מנות: רטבים לדוגמה	
סוג	דוגמאות
עשבי תיבול	ציימיצ'ורי או פסטו על בסיס שמן זית כתית בכבישה קרה
ויניגרט	על בסיס שמן זית וחרדל דיז'ון עם חומץ בלסמי ²⁰ או חומץ בן יין
רטבים על בסיס מיונז לייט	אלף האיים, שום שמיר, חרדל ודבש ²¹ , ויניגרט על בסיס מיונז
רטבים על בסיס מיונז	אלף האיים, שום שמיר, חרדל ודבש ²¹ , ויניגרט על בסיס מיונז לייט
רטבים חמים	על בסיס ציר בקר או עוף, על בסיס עגבניות, רוטב על בסיס שמנת בארוחות חלביות

²⁰חומץ בלסמי: עשוי מענבים בלבד ללא תוספת סוכר, קרמל או חומרים אחרים.
²¹דבש טבעי ללא תוספת סוכר.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

12. מפרט כיבודים לארועים

12.1. לקבלן תימסר, ע"י האחראי, הודעה מוקדמת על קיום אירוע לפחות 24 שעות לפני מועד האירוע. על אף האמור לעיל, תהיה רשאית הנציבות להודיע לקבלן על ביטולו של אירוע בהתראה מוקדמת של 12 שעות.

12.2. הכמויות בטבלה 30 ניתנו במכפלות של חמישה ושבעה משתתפים.

12.3. הזמנת הכיבודים כוללת כלים מתאימים לפי הצורך, חד פעמיים או מזכוכית, עפ"י בחירת האחראי.

טבלה 30

כיבודים			
יחידת מידה		פירוט	פריט
1,050 גרם	750 גרם	מבחר של לפחות שמונה סוגים מפירות העונה טריים מסוג א' בלבד, ללא מעיכות, ללא כתמים, מוגשים בקומבינציה צבעונית, שטופים, קלופים ומוכנים לאכילה, לפי 150 גרם לאדם	פלטת פירות חתוכים
1 ק"ג		מבחר של לפחות שישה סוגים מפירות העונה טריים מסוג א' בלבד, בגודל 6.5-7, ללא מעיכות, ללא כתמים, שטופים ומוגשים בקומבינציה צבעונית	קערת פירות שלמים
פירות לדוגמה: ענבים שחורים, ענבים ירוקים, תפוח (שלא יפחת מ-100 גרם ליחידה), אפרסמון, רימונים, סברס, אבטיח, מלון, מנגו, תותים, אגס (שלא יפחת מ-100 גרם ליחידה), תפוז, תאנים, בננות, תפוז סיני, אשכולית אדומה, דובדבנים, פומלה			
500 גרם		מבחר של לפחות חמישה סוגים	קערת פירות יבשים
שזיף, תמר, תאנה, צימוקים, בננות, פפאיה			
1,050 גרם	750 גרם	מבחר של לפחות חמישה סוגים מירקות העונה בחיתוך מעוצב המתאים לאכילה ללא סכו"ם, בתוספת זיתים ושני מטבלים, לפי 150 גרם לאדם	פלטת ירקות
ירקות לדוגמה: גזר, פלפלים צבעוניים, סלרי, קולרבי, מלפפונים, עגבניות שרי, צנוניות, פטריות			
מטבלים לדוגמה: פסטו, רוטב אלף האיים, גבינת שמנת, גבינות בטעמים, עשבי תיבול			
700 גרם	500 גרם	לפחות שישה סוגים של גבינות, מהן שלוש רכות ושלוש קשות, לפי 100 גרם לאדם	פלטת גבינות עממית
רכות לדוגמה: גבינה לבנה בעשבי תיבול, קוטג', לבנה; קשות לדוגמה: גבינה צהובה, צפתית, בולגרית			
14 יח'	10 יח'	סנדוויצ'ונים בלחמניות ביס/פרוסות באגט/חצאי לחמניות מלחם לבן ודגנים מקושטים בחיתוכים של ירקות טריים, לפי שתי יחידות לאדם	פלטת מיני כריכים חלביים
דוגמה למילויים: מוצרלה עם פסטו ובזיליקום, גבינה צהובה עם עגבנייה ופטריות, טונה וביצה עם עירית, גבינה בולגרית ופסטו, גבינת שמנת, חביתת ירק, אבוקדו9 עם פטה			
28 יח'	20 יח'	מגוון של לפחות חמישה טעמים, לפי ארבע יחידות לאדם	פלטת קנאפס חלבי (Canapes)
21 יח'	15 יח'	לפחות שלושה טעמים, לפי שלוש יחידות לאדם	מגש מיני פילאס
פילאס לדוגמה: פטריות, תרד, גבינה, תפוח אדמה			
20 יחידות במגש		חמישה סוגי מיני-קיש במבחר טעמים, קוטר כ-5 ס"מ ליחידה	קישים אישיים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

כיבודים			
יחידת מידה		פירוט	פריט
14 יח'	10 יח'	מגש טורטיות עם מטבל גבינה ורצועות ירקות, לפי שתי יחידות לאדם (יחידה מוכנה מחצי טורטייה בקוטר 20 ס"מ)	מגש טורטיות חלבי
24 יחידות במגש		מיני פיצות אישיות בקוטר 8 ס"מ, בטעמים שונים	פיצות אישיות
700 גרם	500 גרם	לפחות שישה סוגי נקניקים, לפי 100 גרם לאדם	פלטת נקניקים
14 יח'	10 יח'	סנדוויצ'ונים בלחמניות ביס/פרוסות באגט/חצאי לחמניות מלחם לבן ומלחם דגנים מקושטים בחיתוכים של ירקות טריים, לפי שתי יחידות לאדם	פלטת מיני כריכים בשריים
28 יח'	20 יח'	לפחות חמישה טעמים, לפי ארבע יחידות לאדם	פלטת קנאפס בשרי (Canapes)
בשרים/נקניקים לדוגמה: חזה עוף, פסטרמה, סלמי. קוניאק, סלמי צרפתי, קורנביף			
28 יח'	20 יח'	לפחות חמישה טעמים, לפי ארבע יחידות לאדם	פלטת מטוגנים
סיגרים: בשרי ותפוחי אדמה, קובה מטוגנת, אגרוול			
35 יחידות בסלסילה		בהתאמה לחלבי או לבשרי	פלטת מאפים מלוחים
מאפים לדוגמה: בורקס גבינה/תפוח"א, מיני-לחמניות חלב, מאפי בריוש ופחזניות מלוחות במילויים מגוונים, מקלות פרמזין, שבלולי בצק עלים פריכים במגוון מילויים, לחמים מתובלים, לחמניות כפריות, צנימי 7 דגנים, גריסיני קצח ושומשום			
30 יחידות במגש		סלסילת מיני-מאפי בוקר מתוקים	פלטת מאפים מתוקים
1 יחידה		במילויים שונים	סופגניות
700 גרם	500 גרם	לפי 100 גרם לאדם	פלטת אזני המן
700 גרם	500 גרם	לפי 100 גרם לאדם	פלטת עוגיות עממיות
1 יחידה		עוגה שלמה, במגוון מילויים במשקל 400 - 450 גרם	עוגות שמרים/בחושות
עוגות לדוגמה: שוקולד, קפה, שוקולד אגוזים, פרג, קינמון, תפוחים			
1 יחידה		עוגות אישיות עשירות בקוטר 8 ס"מ	מבחר עוגות חלביות/פרווה במנות אישיות
		נס קפה, קפה שחור, תה	שתייה חמה
500 מ"ל		לפחות שני טעמים מוגז ושני טעמים לא מוגז מתוצרת "טמפו", החברה המרכזית ליצור משקאות" או דומה להן ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	שתייה קלה אישי
1.5 ליטר		לפחות שני טעמים מוגז ושני טעמים לא מוגז מתוצרת "טמפו", החברה המרכזית ליצור משקאות" "פריגת" או דומה להן ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	שתייה קלה משפחתי

הרשות הארצית לכבאות והצלה

כיבודים		
פריט	פירוט	יחידת מידה
מים מינרליים	מתוצרת "טמפו", החברה המרכזית ליצור משקאות" או דומה להן ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	500 מ"ל
מים מינרליים	מתוצרת "טמפו", החברה המרכזית ליצור משקאות" או דומה להן ובתנאי שקיבל אישור מראש מהמזמין	1.5 מ"ל
יין עממי		750 מ"ל

II. הנחיות הסעדה

13. ההרכב הבריאותי של התפריטים

- 13.1. על הקבלן לעמוד בהנחיות לתזונה נאותה הקובעות שיש לגוון את האוכל, להפחית בשומן רווי, מלח, וסוכר.
- 13.2. לא ייעשה שימוש בשומני טראנס, שומן צמחי מוקשה, שומן צמחי מוקשה חלקית, שמנת צמחית או מרגרינה במנות. לא יוגשו מנות המכילות בצק המכיל מרגרינה (בצק עלים²²).
- 13.3. כמות השמן והשומן במנות תהיה קטנה ובהתאם להמלצות התזונתיות, ולא תעלה על 30% מסה"כ האנרגיה בארוחה (פחות מסה"כ 16 גרם שומן לאדם בארוחה).
- 13.4. השמן במטגנות יוחלף לכל הפחות פעם אחת בתוך שמונה שעות טיגון, או לחלופין כשסה"כ החלקיקים הפולאריים בשמן גבוה מ-25% (Total Polar Materials – TPM), המוקדם מביניהם. יבוצע תיעוד של החלפת השמן במטגנת.
- 13.5. כמות הנתן באוכל המוגש תהיה עפ"י ההמלצות התזונתיות של ה-FDA לצריכת נתון: פחות מ-2,300 מ"ג ליום ופחות מ-600 מ"ג לארוחה, שהם 6 גרם מלח ליום (כפית) ו-1.5 גרם מלח לאדם בארוחה.
- 13.6. סועדים בעלי צרכים בריאותיים-תזונתיים מיוחדים²³ יקבלו מענה מתאים²⁴.
- 13.7. בארוחות החלביות תהיה לפחות מנה אחת מקטגוריית "מנות חמות" ללא תכולת חלב ורכיבו²⁵.
- 13.8. לא יוגש מזון המוכן מאבקות מהירות הכנה²⁶, ביצים משומרות או נוזל ביצים.
- 13.9. לא ייעשה שימוש בפטריות משומרות.
- 13.10. לא ייעשה שימוש בזיתים מושחרים²⁷ אלא בזיתים ירוקים או שחורים.
- 13.11. יוגשו מרקים מתוצרת עצמית בלבד. ללא אבקות מרק ובהגבלת כמויות המלח.
- 13.12. בכל ארוחה יוגשו ירקות טריים מחמישה צבעים לכל הפחות.
- 13.13. ירק מאותו סוג לא יופיע ביותר משתי מנות בארוחה, בין אם טרי או מבושל, למעט פעם אחת נוספת בבר הסלטים להרכבה אישית.
- 13.14. סלטים מורכבים: לכל היותר יוגש סוג אחד המכיל מיונז.
- 13.15. ניתן להרחיב את מגוון הסלטים המורכבים על חשבון בר הירקות.
- 13.16. ירקניות יוכנו מירקות טריים, מאודים או אפויים בלבד. לכל היותר תוגש ירקנית אחת מירק קפוא ולפחות ירקנית אחת באידיוי ללא תוספת שמן.
- 13.17. לא תהיה חזרה על ירקנית יותר מפעם בשבוע, למעט ירקות אנטיפסטי.
- 13.18. בכל ארוחה תהיה אחת הפחמימות מדגן מלא.
- 13.19. הגשת תירס תיחשב לפחמימה ולא לירקנית.
- 13.20. בכל ארוחה תהיה לפחות תוספת אחת המורכבת מקטניות. תוספת הקטניות יכולה להשתלב בסלטים או בפחמימות. סלט חומס לא ייכלל במניין מנת קטניות.
- 13.21. לא יוגשו צ'יפס ופסטה במסגרת הפחמימות בארוחות החלביות.
- 13.22. המנות הצמחוניות יהיו בהכנה עצמית של הקבלן ובעלות תכולת חלבון בכמות של לפחות עשרים גרם למנה.

²²ניתן להשתמש בבצק פילו, ובמטבח חלבי בבצק המכיל חמאה.

²³לדוגמה: צליאק, אי סבילות ללקטוז, אלרגיה לקזאין וכיוצא ב.

²⁴לדוגמה: פריכיות אורז עבור צליאק; חלב סויה לבעלי אי סבילות ללקטוז או אלרגיה לקזאין.

²⁵ללא תכולת חלב: כולל חמאה, שמנת או כל מוצר מזון המכיל לקטוז ו/או קזאין.

²⁶לדוגמה: פירה, מרק, גילי, מלבי, אבקת ביצים.

²⁷זיתים מושחרים מכילים תוסף של גופרת הברזל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 13.23. קציצות מתועשות דמויות שניצל העשויות תירס, ירקות, סויה וכיוצ"ב לא ייחשבו למנה צמחונית. ניתן להגישן בנוסף למספר המנות המינימלי הדרוש במגוון.
- 13.24. בכל ארוחה תהיה מנה עיקרית אחת מופחתת קלוריות²⁸.
- 13.25. מתוך המנות העיקריות, לכל היותר מנה אחת תהיה מטוגנות, כולל שניצל.
- 13.26. מוצרי החלב בשימוש יהיו עשויים מחלב ומרכיבי חלב ללא תוספת של שומן צמחי. קרי, מוצרי החלב יעמדו בתקן הישראלי למוצרי חלב, ולא ייעשה שימוש בחיקויים.
- 13.27. כל מוצרי הבשר יהיו באיכות גבוהה ומבשרים שאינם מעובדים.
- 13.28. הרכב מנות הבשר²⁹ העיקריות יהיה מגוון באופן שלא תהיה חזרה על הרכיב הבסיסי³⁰ בשתי מנות שונות.
- 13.29. מבלי לגרוע מהמצוין לעיל, ניתן להגיש מתוך מגוון המנות החמות מנה עיקרית אחת לכל היותר של נקניקיות לסוגיהן, פסטרמה ונקניקים שהם ממקור מעובד.
- 13.30. תוספת של סויה³¹ במנות בקר, עוף או דגים תהיה משולטת, ויצוין האחוז המשקלי שהוסף. בכל מקרה לא יעלה המשקל של תוספת הסויה על 10% ממשקל המוצר המוגמר³².
- 13.31. מנות הדגים שתוגשנה תהיינה מדג גולמי, פילה או דג שלם. לא יוגשו מנות מדג מעובד.
- 13.32. טונה משומרת במנה אישית, קציצות דגים ואצבעות דגים מדג מעובד לא ייחשבו למנת דגים. ניתן להגישן בנוסף למספר המנות המינימלי הדרוש במגוון.
- 13.33. הקינוחים יהיו ללא שומן טראנס.
- 13.34. עוגיות לא ייחשבו למנת קינוח.
- 13.35. לצד הפחמימות יוסף רוטב מתאים בהגשה עצמית.
- 13.36. בעמדת הרטבים יהיו באופן קבוע סוגי הרטבים עפ"י הפירוט המופיע במפרט המנות בטבלה 17.
- 13.37. לימון טרי פרוס יוצע באופן קבוע, למעט עד שלושים יום בשנה, לבחירת הקבלן ובתיאום עם האחראי. אי-תיאום ייחשב לחוסר בפרט.
- 13.38. בימים שלא מוגש לימון טרי יוגש מיץ לימון באיכות שתהיה מקובלת על האחראי, או לחלופין חומץ בן יין או חומץ בלסמי.
- 13.39. לא יוגש מזון המכיל תוספי מזון מהסוגים הבאים³³ :

טבלה 31

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E102	Tartrazine	צבע מאכל צהוב
E103	Chrysoine resorcinol	צבע מאכל
E104	yellow Quinoline	צבע מאכל צהוב
E110	Sunset yellow	צבע מאכל צהוב/כתום
E121	Citrus Red 2	צבע מאכל אדום

28מופחת קלוריות: בעל ערך קלורי מופחת בשליש לפחות בהשוואה למזון המקורי או למזון דומה ולא יותר מ-400 קלוריות סה"כ למנה.

29בשר: שרירי שלד של עוף או בהמות, עם עצמות או בלעדיהן.

30 רכיב בסיסי ייחשבו: בשר טחון, עוף על חלקיו (למעט חזה עוף), חזה עוף, הודו על חלקיו (למעט חזה הודו), חזה הודו, חלקי פנים (מעורב, כבד) וכיוצא"ב.

31חלבון סויה או פתיתי סויה.

332 בשימוש בסויה כמפורט לעיל, ל-10% משקלי ייחשב המשקל לאחר ההשריה.

333 הרשימה מעודכנת למועד ההתקשרות ותתעדכן עם התקדמות המחקר.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E122	Carmoisine	צבע מאכל אדום
E123	Amaranth, Red No. 2	צבע מאכל אדום
E124	4R Ponceau	צבע מאכל אדום
E127	Erythrosine	צבע מאכל ורוד
E128	Red 2G	צבע מאכל אדום
E129	Allura red	צבע מאכל אדום
E131	Patent Blue V, Blue 5 or Sulphan Blue	צבע מאכל כחול
E132	Indigo tine	צבע מאכל כחול
E133	Brilliant Blue FCF	צבע מאכל כחול
E142	Green S	צבע מאכל ירוק
E143	Fast Green FCF	צבע מאכל כחול-ירקרק
E154	Brown FK, Kipper Brown	צבע מאכל חום
E173	Aluminium	
E180	Pigment Rubine, Lithol Rubine BK	
E210	Benzoic acid	חומר משמר
E211	Sodium Benzoate	חומר משמר
E212	Potassium benzoate	חומר משמר
E213	Calcium benzoate	חומר משמר
E214	Ethyl p-hydroxybenzoate	חומר משמר
E215	Sodium ethyl p-hydroxybenzoate	חומר משמר
E216	Propyl p-hdroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E217	Sodium Propyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E218	Methyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E219	Sodium methyl p-hydroxybenzoate	Para-Hydroxybenzoate
E240	Formaldehyde, methanal	
E249	Potassium nitrite	חומר משמר
E250	Sodium nitrite	חומר משמר
E251	Sodium nitrate	חומר משמר

הרשות הארצית לכבאות והצלה

מספר התוסף	שם התוסף	מהות התוסף
E252	Potassium nitrate (Saltpetre)	חומר משמר
E320	Butylated hydroxyanisole (BHA)	מעכב חמצון
E321	Butylated hydroxytoluene (BHT)	מעכב חמצון
E425	Konjac (i) Konjac gum (ii) Konjac glucomannane	מְתַחֵלֵב
E924	Potassium bromate	מעכב חמצון, משפר אפייה
E924b	Calcium bromate	מעכב חמצון, משפר אפייה

14. מגוון ומשקלי המנות

- 14.1. התפריט יהיה מגוון ועשיר לשביעות רצונה של הנציבות.
- 14.2. כל שינוי בתפריט יוצג לאחר אישורו.
- 14.3. האחראי יהיה רשאי לשנות את הרכב ומרכיבי התפריטים ו/או מפרט המנות עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. קביעתו של האחראי היא סופית, ולקבלן לא תהיה זכות לערער על כך. מוסכם בזאת כי האחראי רשאי לאשר מפרט מנות ו/או תפריט שיכלול גם פריטים שונים מאלה המפורטים במפרט, ובלבד שעלותם זהה לעלות הפריטים המוחלפים.
- 14.4. הקבלן יספק במתחם ההסעדה ארוחות במתכונת ובמגוון המפורטים במפרט.
- 14.5. המגוון הנדרש במתחם ההסעדה כולל לפחות את כל המנות המופיעות במפרט המנות.
- 14.6. כל משקל מנה המצוין במפרט הינו המשקל המינימלי הנדרש.
- 14.7. משקל המנה מחושב לאחר הבישול.
- 14.8. משקל המנה העיקרית (בקר, עוף, הודו, דגים, מוצרי חלב) יחושב עפ"י משקל הבשר/מוצרי החלב בלבד³⁴ אלא אם הוזכר במפורש אחרת.
- 14.9. משקל מנות שאינו מצוין במפרט המנות יהיה עפ"י הגדרת המשקל של מנה דומה.
- 14.10. בחירת הרכיבים תשתנה מדי יום.
- 14.11. כל מגוון הפריטים הנדרשים במפרט יופיע בכמות מספקת ובמהלך כל זמן ההגשה, לרבות אטרקציות, מנות משתנות וכיוצ"ב.
- 14.12. על הכמויות הנדרשות יוסיף הקבלן 10% רזרבה לפחות, ולא פחות מתוספת של מנה אחת מכל קבוצת מנות.

³⁴ קרי: רוטב, מעטפת הבצק, מילוי האורז והירקות לא ייחשב כחלק ממשקל המנה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

15. הצגת התפריט

- 15.1. התפריטים יוצגו לשבועיים קדימה, ויימסרו לאחראי לאישור.
- 15.2. התפריט יוצג בשפה העברית באופן בולט וקריא על גבי לוח מחיק שיתופעל ויעודכן בידי הקבלן.
- 15.3. במקרה של אירוח ועפ"י דרישת האחראי, התפריט יוצג גם בשפה האנגלית.
- 15.4. שינויים בהרכב של מנה קבועה יסומנו באופן ברור ובולט.
- 15.5. בכל זמן יישאו כל המנות והרטבים שילוט עם שמם ודגשים כמפורט :

דוגמאות לפירוט	
שם המנה	הודו וירקות מוקפצים
מרכיביה העיקריים הרלוונטיים	מנות עם מילוי - איזה מילוי ; שניצל : עוף או הודו, על בסיס טופו, סויה וחלבון צמחי ; בגינות : אחוזי שומן
ערכים בריאותיים ומידע תזונתי	דל שומן, שומן טראנס, מנה מופחתת קלוריות, אפויים או מטוגנים, שימוש בדגנים מלאים, עשיר בחלבון
דגשים	חריף, פיקנטי, מתקתק או ברוטב מתוק (תוספת סוכר), תוספת של פתיתי סויה בכמות של 10% מהמשקל. תבלינים : כוסברה, קינמון, כמון וכיוצ"ב
מידע על אלרגנים	גלוטן, ביצים, שומשום, סויה, בוטנים, אגוזים, חלב ומוצריו, פול, סוכר

15.6. הרטבים יישאו גם ערכים תזונתיים לכך כמפורט :

דוגמה לתווית של רוטב			
רוטב ויניגרט			
מידע אלרגני	גלוטן, סויה, וכן סוכר	נתרן	62 מ"ג
אנרגיה לכף	100 קק"ל	שומן	8 גרם
פחמימות	0.5 גרם	מתוכם שומן רווי	1 גרם
חלבון	0 גרם	כולסטרול	8 מ"ג

15.7. בנוסף לשילוט הנדרש, יוכל הקבלן להפיק ולהציג מפרט מנות מפורט באופן מעוצב ואסתטי הכולל ערכים תזונתיים, דגשים וכיוצ"ב לעיון הסועדים.

16. הגשה ושירות

- 16.1. אספקת הארוחות תהיה בסטנדרט התברואתי-היגייני הגבוה ביותר, והמוצרים שמהם יוכן המזון שיוגש יהיו טריים, נקיים ומטיב ומאיכות גבוהים.
- 16.2. הקבלן יכין ויגיש את המזון ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לכללי תזונה נאותה ובצורה אסתטית, נקייה וטעימה.
- 16.3. הקבלן ידאג לסדר/לעצב את חדר האוכל בצורה אסתטית ונעימה (תמונות, פרחים ועוד..), על כל שולחן תהיה מפה נקיה (בד או אלבד או נייר בהתאם להחלטת הנציבות), הארוחות יוגשו בצלחות זכוכית (גם בוקר וערב ועל הקבלן לדאוג להכשר הדרוש) כלים חד פעמיים יהיו רק בהסכמת הנציבות. בר הסלטים יעוצב בצורה נעימה ומזמינה.
- 16.4. הגשת הארוחות במתחם ההסעדה תתבצע בשיטת "הגשה עצמית", מלבד המנה העיקרית שתוגש בידי עובדי הקבלן.
- 16.5. הקבלן ועובדיו יקפידו על מתן שירות רציף, טוב, אדיב, הולם, יעיל ומהיר לכל הסועדים.
- 16.6. סועד יקבל שירות בתוך חמש דקות לכל היותר מהמועד שבו ניגש לעמדת ההגשה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 16.7. סועד שלקח מנה שלא הניחה את דעתו או טעמו וביקש להחליפה במנה אחרת, המגיש מטעם הקבלן ייענה לבקשתו.
- 16.8. מנה שהוחלפה לא תיחשב כמנה נוספת, ותינתן ע"י המגיש לסועד ללא צורך בתלוש או תשלום נוסף.
- 16.9. תינתן אפשרות לאריזת המנות ב-Takeaway בתמורה לתלוש, בחמשות או באריזה דומה מתאימה.
- 16.10. כל מצרכי המזון והמאכלים המוצגים לראווה יוצגו במקום, בצידוד, באופן ובצורה המבטיחים שמירת איכותם והגנה בפני מגע של מזיקים או זיהום.
- 16.11. הגשת מזון בלתי עטוף תיעשה בעזרת ציוד או כלי נקי וללא מגע ידיים. ייעשה שימוש בכפפות בהתאם לאופי ההגשה.
- 16.12. לא יוגשו מאכלים או משקאות אלא בכלים נקיים.
- 16.13. יש להכין את המזון סמוך ככל שניתן לזמן ההגשה.
- 16.14. המזון יישמר בטמפרטורה המתאימה לסוגו בכל זמן ההגשה: מזון המוגש חם יישמר בטמפרטורה שלא תרד מ- $+65^{\circ}\text{C}$; מזון המוגש קר יישמר בטמפרטורה שלא תעלה על $+5^{\circ}\text{C}$.
- 16.15. תהיה הקפדה על בישול מספיק של מנות הבשר והדגים כמו גם הימנעות מבישול יתר.
- 16.16. ירקניות וצ'יפס יוגשו בתבניות עם תחתית כפולה כדי לאפשר ניקוז נוזלים.
- 16.17. כל פריטי התוספות והרטבים הדורשים קירור יוגשו בעמדה מקוררת.
- 16.18. פריטים שאינם דורשים קירור יוגשו בבקבוקים, בקבוקים לחיצים, צנצנות או מיכל בעל פיית לחיצה.
- 16.19. כלי ההגשה של הרטבים יהיו מכוסים או בבקבוקים לחיצים ויסומנו בשם הרוטב, רכיביו וערכו התזונתי.
- 16.20. כל הלחמים יהיו טריים.
- 16.21. תוצב עמדה ובה יהיו רטבים ותבלינים כמפורט בטבלה 17.
- 16.22. על כל שולחן תוצב ערכה הכוללת: מלח, פלפל שחור, שמן, מיץ לימון, מפיות וקיסמים עטופים.
- 16.23. ארוחות ארוזות יוגשו בכלים חד-פעמיים בתוספת סכו"ם ומפיות.
- 16.24. הקבלן יציב בבר הירקות קערות סלט מפורצלות בנפח של 1 ליטר לשימוש הסועדים להרכבת סלט כמנה עיקרית.
- 16.25. כיבודים, ארוחות בהגשה וארוחות משופרות יוגשו בכל צורה שתקבע ע"י האחראי באופן פרטני לאירוע.
- 16.26. הכיבודים, הארוחות בהגשה והארוחות המשופרות יוגשו באופן אסתטי ובכלים ייצוגיים.
- 16.27. בארוחה שתתקיים בשטח, הגשת הארוחות תהיה בחמשות או ארוזות בצובר, בהתאם להחלטת המזמין, לחלוקה מחוץ לשטח הנציבות ולפי הזמנה מתואמת, לפחות 24 שעות מראש.
- 16.28. למרות האמור לעיל, בשעת שריפה או חירום, תינתן הודעה של 4 שעות מראש בלבד.
- 16.29. במקרה של הגשה בצובר הקבלן יספק מגיש מטעמו.

17. חומרי הגלם וספקי

- 17.1. הנציבות רואה חשיבות מרבית בעמידה בכללי ניהול תקין של ספקי חומרי הגלם והציוד, שהם גורם משפיע ישיר על איכות המוצר הסופי ועל עמידה בתקנים הדרושים.
- 17.2. הקבלן ידאג לשמר רמת מלאי של מוצרי מזון וחומרי גלם כך שלא ייפגעו שירותי ההסעדה.
- 17.3. הנציבות תהיה רשאית להורות לקבלן לחדול מרכישת חומרי גלם, מוצרים או ציוד מספק שלדעתה ולפי שיקולה הבלעדי אינו מתאים לאספקת הסחורה הנ"ל ו/או שסחורתו באיכות ובטיב ירודים, או מכל סיבה שהיא תוך מתן הודעה בכתב. מסר האחראי הודעה כאמור, חייב הקבלן להפסיק להשתמש בשירותי הספק הנ"ל באופן מיידי ולמצוא ספק חלופי לצורך העניין.
- 17.4. הקבלן יספק לנציבות את רשימת הספקים וחומרי הגלם אותם הוא רוכש.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 17.5. הקבלן מתחייב להחליף כל מוצר או ספק שיפסול האחראי ולספק מוצר חלופי זהה, במחיר דומה, עד לשביעות רצון האחראי, ללא כל טענה.
- 17.6. במקרה שהקבלן ייזום החלפת חומר גלם או מוצר הנמצא בשימוש בשירותי ההסעדה במוצר חלופי השונה ברכיביו, הוא מתחייב להודיע על כך לאחראי ולקבל את אישורו טרם השימוש.
- 17.7. ספקים חיצוניים שיספקו את חומרי הגלם, המזון הגולמי והציוד לשירות ההסעדה יהיו בעלי כל האישורים הנדרשים עפ"י תקנות משרד הבריאות ו/או המפרט, עדיפות לסחורה המיוצרת במפעלים בעלי אישור GMP ו/או תקן ISO.
- 17.8. תינתן עדיפות לחומרי גלם ולמוצרי מזון שמיוצרים במפעלים מקומיים³⁵.
- 17.9. מבלי לפגוע בכלליות הסעיפים הנ"ל, ספקי חומרי הגלם והציוד צריכים לעמוד בתנאים הבאים:
- 17.9.1. בעלי כל האישורים הנדרשים לאספקת חומרי הגלם והציוד.
- 17.9.2. בעלי רישיון יצרן ו/או רישיון עסק תקף.
- 17.9.3. אישור וטרינרי למוצרי בקר, דגים ועוף.
- 17.9.4. רישיון יצרן במקרה של מזון בתהליך המגיע מהספק לנציבות.
- 17.9.5. חומרי הגלם יעמדו בכל תקנות בטיחות המזון של משרד הבריאות.
- 17.9.6. בעלי תעודות כשרות, ככל שנדרש - העתק מתעודות כאמור יימסרו עפ"י דרישה.
- 17.9.7. עמידה ברכיבים ובתוספים במזון עפ"י ההנחיות המפורטות בפרק "הנחיות להרכב הבריאותי של התפריטים".
- 17.10. שמן זית כתית בכבישה קרה, באופן פרטני, יעבור בדיקת מעבדה שתבחן את איכותו והתאמתו למוצהר על האריזה. כל שינוי בסוג השמן שיסופק לנציבות יידרש לאישור של האחראי, וזאת רק לאחר שהקבלן יציג בדיקות מעבדה של השמן החדש ויימצא כי הוא בטיב הנדרש.
- 17.11. במעבדה ייבדק שמן הזית להערכת תכולתן של חומצות השומן הבאות: חומצה פלמיטית (C16:0), חומצה סטיארית (C18:0), חומצה אולאית (C18:1), חומצה לינולאית (C18:2), חומצה לינולנית (C18:3), ערך פרוקסיד (P.V), חומצות שומן חופשיות (FFA).
- 17.12. שינוי סוג הקפה או היצרן ידרוש אישור בכתב ומראש מהאחראי.
- ### 18. כשרות
- 18.1. הקבלן מתחייב למלא אחר כל דרישות הרבנות המקומית, לרבות שמירה וקיום כשרות במתחם ההסעדה ובמטבח המרכזי.
- 18.2. הקבלן ינהג עפ"י חוק איסור הונאה בכשרות, התשמ"ג-1983.
- 18.3. הקבלן יהיה אחראי להכשיר את מתחם ההסעדה הכול עפ"י הוראות הרבנות המקומית ומשגיח הכשרות/רב הרשות.
- 18.4. על הקבלן להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות אישור כשרות בר-תוקף למטבח הנציבות ובאופן פרטני למתחם ההסעדה, חומרי הגלם והציוד.
- 18.5. אישור הכשרות יוצג במתחם ההסעדה, במקום גלוי לכול.
- 18.6. במידת הצורך או עפ"י דרישת הרבנות ו/או הרשות, הקבלן ישכור משגיח כשרות, במקרה זה תשלם הרשות לקבלן סכום נוסף של עד 7,000 ₪ + מע"מ מידי חודש בהתאם לעלות המשגיח בפועל (נגד חשבונית).
- 18.7. הקבלן מתחייב להישמע להוראות משגיח הכשרות/רב הרשות כאמור ככל שהן נוגעות לשמירת הכשרות של מטבח הנציבות ומתחם ההסעדה.
- 18.8. בכל שאלה או חשש שיתעוררו בקרב הסועדים בנושאי כשרות, תינתן אפשרות למענה מרב מוסמך.
- 18.9. כלים שלא יוצרו בישראל יוכשרו בטבילה לפני השימוש.

³⁵ מקומיים: "כחול לבן"; מוצרים המיוצרים בארץ.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 18.10. דרישות הכשרות הנוגעות לשנת שמיטה ולהלכותיה יישמרו במלואן, עפ"י הוראות הרבנות המקומית ומשגיח הכשרות.
- 18.11. במקרה של תקלת כשרות יפעל הקבלן מיד להפסקת האירוע ולטיפול בהכשרה ובהגעת הכלים והציוד בהתאם להנחיות הכשרות.
- 18.12. כל אירוע כשרות יטופל באופן מיידי בהתאם להנחיות הרבנות או משגיח הכשרות וידווח לאחראי, יתחקר ויבוצע תהליך הפקת לקחים לרבות הדרכת עובדים וכיוצ"ב.

III. נוהלי בטיחות מזון וניקיון

19. בטיחות מזון ותברואה³⁶

- 19.1. הקבלן מתחייב לתחזוקה ושמירה על ניקיון מוחלט ואסתטי של המתחם הרלוונטי הנמצא בשימוש במתקני הנציבות, הכול עפ"י הכללים והדרישות של משרד הבריאות, עיריית המקום והאחראי.
- 19.2. הקבלן יפעל בהתאם לתקנות משרד הבריאות, משרד העבודה והרווחה ורישיון העסק. הקבלן יציב שלטי הכוונה ובטיחות.
- 19.3. הקבלן מתחייב כי יושמד כל מזון שהוגש במתחם ההסעדה ולא נצרך, וכן כל מזון שהופרה בו שרשרת החום או הקור שבה הוא אמור להישמר להבטחת תקינותו.
- 19.4. הקבלן יבצע ויתעד מדי יום בדיקת טמפרטורה במזון שיגיש במתחם ההסעדה. הבדיקה תיערך בעת הבאת המזון למתחם ההסעדה ובעת ההגשה של המזון.
- 19.5. לא יימצאו במתחם ההסעדה מוצרים שאינם מזון, למעט חומרי ניקוי הדרושים לניקיון מתחם ההסעדה.
- 19.6. לא יימצא או יוגש במתחם ההסעדה כל מזון המהווה סיכון תברואתי.
- 19.7. לא יימצאו מוצרי מזון שאינם ראויים או שאינם מיועדים לצריכת אדם.
- 19.8. לא יימצא מזון שהוכן מחומרי גלם שפג תוקפם כפי שציין היצרן.
- 19.9. מזון שהכין הקבלן ונשמר בקירור יותר מיומיים מיום שבושל, יושמד.
- 19.10. לא יוגש מזון שבושל, קורר וחומם שנית³⁷.
- 19.11. מזון גולמי שהופשר, אין להקפיא שנית.
- 19.12. לא יישמר מזון מארוחה לארוחה.
- 19.13. לא יישמר מזון מיום ליום.
- 19.14. חומרי גלם או מזון שמסיבה כלשהי לא נשמרה שרשרת הקור או החום שבה היה עליהם להישמר, יושמדו.
- 19.15. הביצים יהיו ביצי מאכל מתרנגולת בלבד. לא יימצאו במתחם ההסעדה ביצי אווז, ביצי ברווז, ביצים של תרנגולי הודו, ביצים סדוקות, שבורות, שפוכות או מיובשות וביצים שאינן מפוסטרות.
- 19.16. אין להגיש ביצים שלא עברו טיפול תרמי.
- 19.17. לא יימצאו חלב או מוצרי חלב שאינם עשויים מחלב מפוסטר או מעוקר, גלידה שאינה מפוסטרת.
- 19.18. לא יימצאו בשר או מוצרי בשר שהופקו מבעלי חיים שלא עברו פיקוח וטרינרי רשמי ואושרו כראויים למאכל אדם, או שהובאו ממפעל שאינו מחזיק ברישיון לפי צו הפיקוח על מצרכים ושירותים³⁸.
- 19.19. לא יימצאו מצרכים מזוהמים בחיידקים פתוגניים או הנגועים במזיקים, הפרשותיהם או חלקיהם.
- 19.20. קופסאות שימורים יהיו במצב תקין. הקופסאות לא יראו סימני מעיכה, חלודה, נזילה או נפיחות.

20. הכנת המזון

- 20.1. הקבלן יכין ויבשל את הארוחות במטבח הנציבות בהתאם לרישיון העסק.
- 20.2. הבישול יעשה ע"י הקבלן באופן שימנע מפעולות העשויות לגרום לריחות בישול מחוץ למתחם ההסעדה.
- 20.3. תישמר הפרדה מוחלטת בין חומרי גלם שונים, לרבות הפרדה בין בשר בקר, עוף, דגים, ירקות ומוצרי חלב.
- 20.4. מאכלים יוכנו באופן שלא יהיה מגע בין מזון גולמי למזון בתהליך. כמו כן, תישמר הפרדה מוחלטת בין מזון בתהליך למזון מוגמר.

³⁶עפ"י תקנות משרד הבריאות.

³⁷למעט מזון שקורר בבלאסט צ'ילר (Blast Chiller) ייעודי.

³⁸הסחר במזון, ייצור ואחסנתו, התשכ"א-1960.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 20.5. הכנת מזון גולמי תיעשה על משטחים מיוחדים ונפרדים, שמשטחם חלק ואינו סופג נוזלים והמשמשים רק למטרה זו בלבד.
- 20.6. ייעשה שימוש בסכיני עבודה נפרדים לחומרי גלם ולמזון מוגמר.
- 20.7. דגים, בשר בקר ועופות יש לשטוף לפני העיבוד.
- 20.8. פירות וירקות ינוקו, יחוטאו במים זורמים ויסולקו מהם העלים המיותרים מיד עם הכנסתם לתחום מטבח הנציבות למתחם ההסעדה. הירקות והפירות יעברו שטיפה וחיטוי בחומר תקני מאושר ע"י משרד הבריאות ובמינון הנדרש.
- 20.9. השמן במטגנות יסונן משאריות מזון בסוף כל ארוחה.
- 20.10. במקרה של אספקת ארוחות מחוץ לשטח הנציבות במקום מרוחק או ארוחות חירום בשטח, מנות שלא ניתן לבשל במטבח הנציבות בהתאם לרישיון העסק הקיים, יוכנו ע"י הקבלן במטבח המרכזי.

21. אחסנת המזון

- 21.1. אחסון המזון והטיפול בו יהיו באחריות הקבלן עפ"י התקנות והעדכונים של משרד הבריאות, בין אם מוזכרים במפרט או לא.
- 21.2. מזון יונח על גבי משטחים החל מגובה של 30 ס"מ מהרצפה.
- 21.3. יש להפריד בין מזון גולמי למזון מוגמר ולאחסנם בנפרד.
- 21.4. יש לציין תאריך ושעת הכנה על כלים המשמשים לאחסון מזון מוגמר.
- 21.5. כל סוגי הבשר (בקר, עוף או דג) יאוחסנו בנפרד; אין לערבב סוגים.
- 21.6. יש להכניס ולהוציא מזון בשיטת "ראשון נכנס, ראשון יצא" (FIFO).
- 21.7. מזון קפוא יש לשמור במתקן המבטיח שטמפרטורת המזון לא תעלה על -18°C .
- 21.8. מוצרי הבשר יאוחסנו במקפא ייעודי למוצרי בשר.
- 21.9. אין לאחסן במקפא הבשר מוצרים שעברו עיבוד.
- 21.10. הפשרת מזון קפוא תיעשה בנפרד מכל מזון אחר, במקום שהטמפרטורה אינה עולה על $+10^{\circ}\text{C}$, במתקן קירור מיוחד בתוך עגלה עם אמבט לאיסוף נוזלים.
- 21.11. הפשרה מזורזת תיעשה באמצעות מתקני הפשרה אוטומטיים.
- 21.12. מזון מצונן יש לשמור במתקן המבטיח טמפרטורת מזון שלא תעלה על $+5^{\circ}\text{C}$.
- 21.13. אין להשאיר מזון מצונן בטמפרטורת החדר יותר מחצי שעה.
- 21.14. המזון המאוחסן במתקני קירור יהיה מוגן ומכוסה בכלים עם מכסים מותאמים.
- 21.15. מוצרים מוגמרים יונחו מכוסים במתקן קירור נפרד או על גבי מדפים עליונים.
- 21.16. ביצים יאוחסנו בקירור נפרד בהתאם לתקנה בדבר ביצי מאכל.
- 21.17. פירות וירקות יאוחסנו במתקן קירור ייעודי. ניתן לאחסן ביצים במתקן קירור זה, אך במדף נפרד.
- 21.18. מוצרי החלב יאוחסנו במתקן קירור ייעודי למוצרי חלב.
- 21.19. עוגות עם קצפת או קרם יוחזקו בטמפרטורה שלא תעלה על $+5^{\circ}\text{C}$.
- 21.20. מאכלים שבושלו ומיועדים להגשה כמאכל קר יקוררו מיד עם גמר הבישול במהירות האפשרית: כעבור שעה מגמר הבישול לא תעלה מידת החום במרכז המאכל על $+20^{\circ}\text{C}$, וכעבור שתיים מגמר הבישול לא תעלה מידת החום במרכז המאכל על $+5^{\circ}\text{C}$.
- 21.21. מזון המוגש חם יישמר בטמפרטורה של לפחות $+65^{\circ}\text{C}$.
- 21.22. הלחם יאוחסן בארונות נקיים ומאווררים.
- 21.23. יש לדאוג שמתקני הקירור יהיו תקינים ולא יצברו קרח.
- 21.24. כללי התנהגות במקרה של הפסקות חשמל או קלקול מתקני קירור:

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 21.24.1. אין לפתוח את דלתות מתקני הקירור, וזאת כדי לשמור על הטמפרטורה במתקן הקירור.
- 21.24.2. במקרה של קלקול מתקן קירור או הפסקת חשמל שאורכת יותר מ-4-5 שעות, יש להעביר את המזון למתקני קירור חלופיים.
- 21.24.3. בעת קלקול במתקן קירור שאין יודעים מתי החל, אין להשתמש במזון או בחומרי הגלם הנמצאים בתוכו.

22. שינוע המזון

- 22.1. שינוע המזון למתחם ההסעדה יהיה באחריות הקבלן עפ"י התקנות והעדכונים של משרד הבריאות, בין אם מוזכרים במפרט או לא.
- 22.2. שינוע המזון לשטחי האימונים יהיה באחריות הקבלן, למעט מקרים בהם יודיע האחראי לקבלן, מבעוד מועד, כי אין צורך בכך.
- 22.3. השינוע יבוצע ברכב מתאים, מקורר או מבודד, עפ"י המתבקש בענף המזון ובהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- 22.4. הקבלן רשאי לשנע את המזון בתהליך כשהוא קר ולחממו בנקודת הקצה, או לשנעו חם בכפוף לכך שהמזון לא ייפגע באופן כלשהו, ושלא תישבר שרשרת החום או הקור.
- 22.5. בכל מקרה תבוצע ההובלה כך שכללי הטמפרטורה הדרושים יישמרו במהלכה. לא ייעשה שימוש ברכב שהוסב זמנית לשינוע המזון³⁹.
- 22.6. חומרי גלם ישונעו בנפרד ממזון בתהליך, כך שלא יהיה סיכון לזיהום צולב.
- 22.7. כל מזון בתהליך ישונע בתבניות גסטרונום מכוסות במכסה מתאים שיוצר סגירה הרמטית במשך כל תהליך השינוע.
- 22.8. תבניות המזון יסודרו בתוך תרמו-פורטים מיוחדים⁴⁰ שיוסמו למזון חם, מזון קר, חלבי ובשרי.
- 22.9. מזון חם יובל בטמפרטורה שלא תרד מ- $+65^{\circ}\text{C}$.
- 22.10. מזון קר יובל בטמפרטורה שלא תעלה על $+5^{\circ}\text{C}$.
- 22.11. מזון קפוא יובל בטמפרטורה שלא תעלה על -18°C .
- 22.12. הלחם ישונע בארגזים המיועדים ללחם בלבד.
- 22.13. חל איסור מוחלט לשנע מזון במכלים שאינם ייעודיים.

23. קבלת מזון וחומרי גלם

- 23.1. בקבלת חומרי גלם מספק חיצוני יידרש ספק חומרי הגלם להציג רישיון יצרן בר-תוקף של משרד הבריאות, תעודה וטרינרית עבור מוצרי מזון מהחי, תעודת כשרות וכל מסמך אחר הנדרש עפ"י חוק.
- 23.2. בקבלת סחורה הדורשת תעודה וטרינרית, על הקבלן לבדוק שהמשלוח הגיע מלווה בתעודה וטרינרית המעידה שהמוצרים ראויים למאכל; אין לקבל סחורה ללא תעודה וטרינרית.
- 23.3. על הקבלן לבדוק שהתאריך האחרון לשיווק טרם פג; אין לקבל סחורה שפג תוקפה.
- 23.4. על הקבלן לוודא שכל הסחורה הגיעה בארגזים נקיים, יבשים ושלמים; אין לקבל מוצרים באריזות רטובות, פגומות, נפוחות, שבורות או סדוקות.
- 23.5. על הקבלן לבדוק אם המוצרים הגיעו בטמפרטורה הנדרשת עפ"י סוג המזון ו/או הסחורה המובלים וברכב ייעודי להובלת מוצרי המזון; אין לקבל תוצרת שהגיעה בטמפרטורה בלתי מתאימה.
- 23.6. בקבלת סחורה קפואה או מקוררת, על הקבלן לבדוק אם המוצרים הגיעו ברכב בעל קירור פעיל ובטמפרטורה המתאימה.
- 23.7. האחראי לקבלת המזון יבדוק את הסחורה המגיעה ויתעד בטופס ביקורת את הפרטים: ניקיון ארגז הרכב המשמש להובלת המזון, תקינות האריזות, תאריכי תפוגת תוקף שיווק המזון, טמפרטורה בחלל הרכב, טמפרטורת המזון, תעודות נדרשות.

³⁹רכב הסעה.
⁴⁰שומרי טמפרטורה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 23.8. ייעשה שימוש בביצים באריזה סיטונאית, כך שיש לוודא כי על גבי האריזה מופיעים שם תחנת המיון ותאריך אחרון לשיווק. התאריך האחרון לשיווק יחשב התאריך המוקדם משני התאריכים, ולא יפחת משישה-עשר יום מתאריך הקבלה.
- 23.9. אין לקבל מוצר שהופשר והוקפא מחדש.
- 23.10. הקפדה יתרה תהיה על מוצרי בשר טחון, חלקים פנימיים ומוצרים מעובדים שחיי המדף שלהם קצרים יותר.
- 23.11. על הקבלן לבדוק שהלחם הגיע ברכב אספקה נקי.
- 23.12. על הקבלן לברור את הפירות והירקות הרקובים ולהוציאם מיד; אין לקבל סחורה פגומה או מקולקלת.

24. ניקיון, לבוש והתנהלות עובדי הקבלן

- 24.1. הקבלן ועובדיו יכבדו את כללי הסדר והמשמעת של הנציבות.
- 24.2. בכל עת שיעסקו בהכנת המזון ובהגשתו, כל עובדי הקבלן יקפידו על:
- 24.2.1. הופעה מסודרת ונאותה.
 - 24.2.2. היגיינה אישית ברמה גבוהה: ניקיון הגוף, שימוש בדאודורנט וגילוח.
 - 24.2.3. חזות חיצונית בריאה והעדר פצעים חיצוניים, שלשולים והקאות.
 - 24.2.4. ידיים נקיות וציפורניים גזוזות ונקיות.
 - 24.2.5. שיער אסוף או תספורת קצרה, ויחבשו כיסוי ראש בהיר המכסה את שערם.
 - 24.2.6. בגדים אחידים, בהירים, נקיים, שלמים ומגוהצים, העומדים בכל הקריטריונים התברואתיים והרפואיים הנדרשים. עובדי הקבלן שיעסקו בהכנת מזון ילבשו גם סינר לבן וכובע תואם.
 - 24.2.7. בארוחה משופרת המוגשת ע"י מלצרים, יהיו המלצרים לבושים בלבוש אחיד ונאות.
 - 24.2.8. נעלי בטיחות העשויות עור, עם סוליות המותאמות למניעת החלקה ובתוספת כיפת ברזל.
 - 24.2.9. העדר עדיים על אצבעותיהם ועל זרועותיהם, למעט טבעת נישואים.
 - 24.2.10. נשיאת תג עובד המציין את שמו ותפקידו.
- 24.3. לפני תחילת כל יום עבודה יעברו כל עובדי הקבלן בדיקות בריאות כלליות ובדיקות היגיינה הכוללות בין היתר את המפורט בסעיף 24.2. הבדיקות ותיעודן יבוצעו ע"י הקבלן או מי מטעמו שהוסמך לכך ובכפוף להסכמת האחראי.
- 24.4. בעת הכנת המזון והגשתו במתחם ההסעדה לא יחזיקו ברשותם טלפון סלולרי.
- 24.5. לאחר טיפול במזון גולמי יש להחליף סינר ולרחוץ ידיים ביסודיות, במים חמים, סבון ומברשת.
- 24.6. הקפדה יתרה על נטילת ידיים: לאחר שהייה בשירותים, לאחר עישון, במעבר בין תחנות עבודה שונות⁴¹ במתחם ההסעדה.
- 24.7. עובדי קבלן שתפקידם ניקיון לא ייגעו במזון או במוצרי.
- 24.8. כניסה למטבח מתחם ההסעדה מורשית רק לעובדי הקבלן, למבקר ולמורשים ע"י האחראי.
- 24.9. איסור עישון: לא יעשן אדם במתחם ההסעדה ובכל מקום אחר הנציבות למעט במקומות המותרים לעישון באופן מפורש.
- 24.10. איסור החזקת בעלי חיים: לא יימצאו במתחם ההסעדה חיות בית.
- 24.11. איסור לינה: לא ילון ולא יגור אדם במתחם ההסעדה.
- 24.12. הקבלן ירחיק מיד כל עובד שלדעת האחראי אינו מתאים או בלתי מוכשר לעבודה כלשהי, או שנהג בביצועה ברשלנות או שלא כשורה.

⁴¹לדוגמה: פינוי שולחנות ומעבר להגשה או הכנה של מזון.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

25. ניקיון ותחזוקה – מבנים וציוד

- 25.1. ניקיון השטחים העומדים לרשות הקבלן, על מתקניהם השונים והציוד המותקן בהם, הוא באחריותו המלאה של הקבלן בכל זמן, למעט חדרי הנוחיות.
- 25.2. המזמין יהיה אחראי לסיוד מתחם ההסעדה, פעם בשנה בתאום עם הקבלן. הסיוד יבוצע במועד שיתואם מראש, תוך צמצום למינימום של משך השבתת מתחם ההסעדה (לדוגמה: במהלך חול המועד פסח או סוכות).
- 25.3. הנציבות תספק לקבלן עובד ניקיון אחד ביום למשך 8 שעות לצורך עזרה בניקוי חדר האוכל והמטבח, לנציבות הזכות להפסיק את עבודתו של עובד ניקיון זה, במקרה זה הקבלן ידאג לכוח אדם חלופי והנציבות תשלם לקבלן סכום נוסף של עד 7,000 ₪ + מע"מ מידי חודש, בהתאם לעלות בפועל (נגד חשבונית).
- 25.4. הקבלן יבצע תחזוקה מונעת של מתחם ההסעדה וציודו.
- 25.5. בתום כל משמרת יקורצף כל הציוד שהיה בשימוש במהלכה.
- 25.6. ניקוי הציוד יבוצע ע"י הוראות היצרן.
- 25.7. ייעשה שימוש בחומרי ניקוי המתאימים לדרישת הנציבות ומאושרים ע"י מכון התקנים הישראלי לצורך ביצוע ניקיון.
- 25.8. כל לכלוך, מים ושמן יש לנקות באופן מיידי.
- 25.9. שמן בישול מיותר ומשומש יש להעביר לחביות ריקון, למכירה.
- 25.10. כל הפסולת ופחי האשפה המלאים יפוננו באופן מיידי או בתום משמרת, המוקדם מביניהם, לאזורי פינוי האשפה בלבד ובשקיות אשפה תקניות, סגורות כראוי.
- 25.11. הקבלן יודא כי בכל עת יש בחדרי השירותים המשמשים את עובדיו: סבון נוזלי, נייר טואלט ומגבות חד-פעמיות.
- 25.12. כלי ההגשה והבישול ינוקו במים חמים ובסבון מחטא מיד אחרי השימוש בהם כך שבמבחן Rinse test או Swab test לא יימצאו חיידקים פתוגניים.
- 25.13. הקבלן יודא ניקיון כל הכלים היוצאים ממכונת השטיפה, לפני הבאתם לשימוש הסועדים.
- 25.14. הריהוט והציוד במתחם ההסעדה, לרבות השולחנות, יהיו נקיים מכל זיהום ומשארי מזון במשך כל זמן ההגשה ובתום כל יום.
- 25.15. שולחן שסועדים קמו ממנו לא יושאר בלתי מפונה במשך יותר משמונה דקות, ובתוך פרק זמן זה יפונה וינוקה ע"י עובדי הקבלן. בכל מקרה, בתום עשר דקות מזמן עזיבת הסועדים יהיה השולחן פנוי, נקי וראוי לישיבה.
- 25.16. המבקרים רשאים לדרוש מהקבלן לנקות לאלתר כל משטח, פריט ציוד או אזור.
- 25.17. ניקיון וסידור לאחר אירועים מיוחדים, יבוצעו ע"י הקבלן בתום האירוע.

26. הדברה

- 26.1. הקבלן יהיה אחראי להדברה של מתחם ההסעדה אחת לשלושה חודשים.
- 26.2. איתר הקבלן במתחם ההסעדה מקקים, מכרסמים וכיוצ"ב מזיקים, ינקוט בתאום עם הנציבות בפעולות מניעה והדברה מתאימות.
- 26.3. ההדברה תעשה ע"י מדביר בעל היתר הדברה מטעם המשרד להגנת הסביבה אשר ינפיק מסמך הכולל פרטים אלה: שם המדביר, מענו, תאריך הפעולה וסוגה, מהותו וריכוזו של חומר ההדברה. את המסמך יש לשמור ששה חודשים מיום ביצוע פעולת ההדברה.
- 26.4. כל פעולות ההדברה יבוצעו אך ורק בנוכחות מדביר, בהתאם לתוכנית הדברה ובתיאום בין הקבלן לנציבות.
- 26.5. אזור ההדברה יסומן ע"י שלט אזהרה, כנדרש עפ"י ובהתאם לתקנות.
- 26.6. כאשר במסגרת ההדברה מונחות מלכודות, באחריות הקבלן לשמור על מיקומן. במקרה של הזזתן לצורכי ניקיון, ידאג להחזירן באופן מיידי.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

27. איכות הסביבה

- 27.1. הקבלן מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם להוראות הנציבות, בנושאים הקשורים באיכות הסביבה ובכל הנוגע לצמצום כמויות הפסולת הנוצרת בעת עבודתו.
- 27.2. הקבלן יעשה שימוש, במידת האפשר, במוצרים העומדים בתקנות איכות הסביבה.
- 27.3. אלא אם יורה אחרת, סדר העדיפות לטיפול בפסולת הינו כדלקמן: שימוש חוזר, מיחזור, פינוי לאתר מורשה.
- 27.4. הקבלן יפעל ככל הניתן להחזרת אריזות ריקות לספקים.
- 27.5. הקבלן יאסוף ויפריד את הפסולת לסוגיה⁴² וישליכה לפחים המתאימים.
- 27.6. על הקבלן לקבל מראש אישור בכתב מאת קב"ט הנציבות לשימוש, החזקה או אחסנה של חומרי ניקוי, שמנים, גז, צבעים וחומרים שאינם להזנה המחויבים בדיווח.
- 27.7. במתחם ההסעדה הותקנו מתקני נידוף וסינון עפ"י דרישות רישוי עסקים ואיכות הסביבה. הקבלן יימנע מהזזה של ציוד הבישול מאזורי הנידוף.
- 27.8. יש להקפיד לסגור ברזי מים פתוחים.

28. ביקורת ופיקוח

- 28.1. ביקורות תקופתיות או לפי נושאים נועדו בין היתר לתיאום ציפיות של שירותי ההסעדה בין הנציבות, הסועדים והקבלן, תוך יצירת מגמה של שיפור האיכות והשירות.
- 28.2. הקבלן ישתף פעולה באופן מלא עם האחראי והמבקרים, ויפעל בשקיפות נתונים מלאה, מתוך כוונה לפעול כל העת לשיפור.
- 28.3. הקבלן מתחייב להודיע מיד ולקבל את אישור האחראי בעת ביקורת פתע שעורך מבקר חיצוני במתחם ההסעדה. ההודעה תימסר בטרם הכנסת המבקר לשטח הנציבות.
- 28.4. הנציבות רשאית למנות מבקר מקצועי לביצוע ביקורות לשירותי ההסעדה בתיאום או במפתיע.
- 28.5. האחראי והמבקר רשאים לבצע ביקורות במתחם ההסעדה בכל מועד לפי שיקול דעתה של הנציבות. תדירות הביקורות מטעם הנציבות וזמני ביצוען ייקבעו ע"י הנציבות.
- 28.6. הקבלן ישלח נציגים מקצועיים מטעמו לביקורות במתחם ההסעדה.
- 28.7. הביקורות יהיו מקצועיות ויעמדו על כל הנושאים הנוגעים למפרט והתאמתם לדרישות ולהסכמות הכלולות בו ובשינויים שיחולו במהלכו.
- 28.8. האחראי והמבקר יהיו רשאים לבצע ביקורת, בין היתר בחצרי הקבלן, במטבח המרכזי, לרבות במטבחים שאינם ממוקמים במתחם ההסעדה בנציבות ובהם מכינים את המזון להגשה בשטח, עבור הנציבות.
- 28.9. האחראי והמבקר יהיו רשאים לבצע בדיקת ניקיון הרכב להובלת המזון וביקורת ספקים מפעם לפעם, וזאת בלי תיאום מראש עם הקבלן.
- 28.10. במסגרת הביקורות יוגשו דו"חות מטעם המבקרים ובהם פירוט הבדיקות שבוצעו וממצאי בדיקות אלה. הקבלן ידווח בכתב על התיקונים והשיפורים שיושמו בעקבות המלצות הדו"ח, וזאת בתוך שבעה ימים או בהתאם ללוח שיוגדר בסיכום הדו"ח, הקצר מבין המועדים.
- 28.11. קבעו המבקרים כי נמצא ליקוי, תהיה קביעתם סופית, והקבלן יפעל לתיקון הליקויים לאלתר.
- 28.12. דו"חות הביקורת שיפיק המבקר יישאו ציון לפי סולם ציונים שיקבע המבקר. הנציבות תתייחס לציון של 80% כציון "עובר", אך ציפיות הנציבות מהקבלן כי ישאף לשיפור מתמיד ולעמידה בציון שמעל 95%.
- 28.13. ציוני הביקורת יהוו מדד לשביעות הרצון מרמת השירות ולבחינת המשך ההתקשרות עם הקבלן.
- 28.14. כשל בביקורת חיצונית שיערכו הרשויות הרלוונטיות ייחשב להפרה חמורה של המפרט, ובעקבותיו רשאית הנציבות לבטל את ההסכם עם הקבלן.

42נייר, קרטון, פלסטיק, בקבוקי משקה, זכוכית, אשפה ביתית, שמנים, ולכל סוג פסולת אחרת הנוצרת בתהליכי העבודה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

29. דגימות מזון ובדיקות מעבדה

- 29.1. הקבלן ישמור בכל יום דגימות מזון מכל המנות⁴³, להצגה לפני גורמים שונים ומוסמכים לפי הצורך.
- 29.2. דגימות המזון יסומנו⁴⁴ ויוחזקו במתקן קירור בנפרד.
- 29.3. יוכן טופס מיוחד לרישום דגימות המזון שנשמרו מדי יום.
- 29.4. הקבלן יבצע אחת לחודש בדיקות מזון מיקרוביאליות, במתחם ההסעדה, באמצעות מעבדה מוסמכת, כפי שמפורט להלן:
- 29.4.1. אופן הדגימה: הדגימה תילקח ע"י המבקרים מטעם הנציבות או דוגם מטעם המעבדה. הדוגם יעבוד עפ"י הקריטריונים הנדרשים ע"י משרד הבריאות וישתמש בציוד המתאים לאיסוף ולהובלת הדגימות.
- 29.4.2. שעת הדגימה: הדגימה תילקח הן בשעות העבודה והן בשלב הכנת המזון, ללא תיאום מראש.
- 29.4.3. סוגים ומספר הדגימות:
- שלוש דגימות אקראיות של סלטים המכילים מרכיבים טריים⁴⁵ מעמדת ההגשה.
- דגימה בקטרילוגית מידיו של אחד מעובדי הקבלן שייבחר באקראי בעת העבודה עם מזון מוגמר או בהכנת סלטים.
- דגימה ממשטחי עבודה בעת העבודה עם מזון מוגמר או בהכנת סלטים.
- שלוש דגימות של מזון מבושל מעמדות ההגשה שאינו מזון ממקור מתועש.
- 29.4.4. הבדיקות יכללו: ספירה כללית, קוליפורמים (Coliform bacteria או Escherichia coli), סטפילוקוקוס אארוס (Staphylococcus aureus), סלמונלה (Salmonella), ליסטריות (Listeria monocytogenes), שמרים, עובשים.
- 29.5. בכל מקרה שתוצאות אחת מבדיקות המעבדה תצבענה על חריגה מהתקנים הנדרשים, הקבלן יפעל כדלקמן:
- 29.5.1. יתקן מיד את כל הדרוש תיקון.
- 29.5.2. כל יום לאחר קבלת התוצאות החריגות ישלח הקבלן דגימות מהמזון שמוגש לבדיקה במעבדה, עד לקבלת תוצאות תקינות במשך שלושה ימים ברציפות.
- 29.5.3. נתגלה בבדיקות החוזרת כי התיקון לא בוצע, יהווה הדבר הפרת ההסכם והמפרט.
- 29.6. תוצאות בדיקות המעבדה יובאו לידיעת הנציבות מיד עם קבלתן.
- 29.7. הנציבות רשאית לבצע בדיקות מזון מיקרוביאליות נוספות, על חשבונה ולפי שיקול דעתה.

⁴³בנפח של 100cc למוצר, לפרק זמן של 72 שעות מיום חלוקת המזון.

⁴⁴תאריך הבישול/הכנת המזון, הכמות שהוכנה ומועד ההגשה (תאריך ושעה).

⁴⁵כולל עשבי תיבול.

IV. כוח אדם והכשרתו

30. העסקת עובדים

- 30.1. היחס בין עובדי הקבלן למספר הסועדים לא יפחת מ-1:40. בכל מקרה מדובר ביחס המינימלי, והוא מותנה במתן שירות תקין העומד בנוהלי משרד הבריאות ובצורכי הנציבות.
- 30.2. הנציבות תאשר את עובדי הקבלן בכתב ומראש בטרם העסקתם, לרבות השף ומנהל שירותי ההסעדה במקרה של שינויים בכוח האדם.
- 30.3. כל עובדי הקבלן יהיו בעלי תעודת זהות ישראלית או אישור העסקה מקורי וחתום כנדרש מאת רשות ממשלתית מוסמכת בלבד וקיבלו את אישור הקב"ט לעבודה במתחם.
- 30.4. הקבלן מתחייב כי עובדיו יעברו את בדיקת הקב"ט כפי שתקבע הנציבות טרם תחילת עבודתם בנציבות.
- 30.5. על הקבלן החובה והאחריות לנהל תיעוד של הפרטים הבאים ביחס לכל עובדיו:
- 30.5.1. פרטי העובד (שם, מקצוע וסיווג מקצועי).
 - 30.5.2. כל אישור מתאים הנדרש בהתאם לתפקידו.
 - 30.5.3. רישום שכרו, ימי ושעות עבודתו.
 - 30.5.4. אישור על ביצוע בדיקות רפואיות כנדרש בסעיפים 31.1, 31.2 ו-31.3 להלן, כולל מועד ביצוע הבדיקה הבאה.
 - 30.5.5. מעקב אחר ביצוע בדיקות כאמור בסעיף 31.1.
 - 30.5.6. תיעוד ההדרכות.
- 30.6. הקבלן אחראי לכך שבכל שעות ההסעדה תהיה נוכחת מצבת כוח אדם עפ"י מצבת התקנים ובעלי התפקידים.
- 30.7. בכל מועד הפעלת שירותי ההסעדה יהיה נוכח בשטח הנציבות גורם ניהולי אחראי מטעם הקבלן.
- 30.8. הקבלן יכין מצבת כוח אדם מעל הנדרש בשירותי ההסעדה היומיומיים, על מנת לאפשר מילוי מקום של עובד שנעדר או במקרה של צורך בלתי צפוי בתגבור. רשימת כוח האדם הנוסף תעבור מבעוד מועד בדיקה אצל הקב"ט על מנת לאפשר לאותם עובדים כניסה מיידית לנציבות.
- 30.9. במקרה של העדרות עובדים, ימצא הקבלן מחליף. לא עשה כן תוך זמן סביר, תהא רשאית הנציבות להעסיק מחליף על חשבונה ולנכות את שכרו.
- 30.10. במקרה של גידול במספר הסועדים יישמר היחס הנדרש כמפורט בסעיף 30.1.
- 30.11. בארוחה משופרת המוגשת ע"י מלצרים, היחס בין המלצרים למספר הסועדים לא יפחת מ-1:20, או בכל יחס שיקבע האחראי באופן פרטני לאירוע.

31. בריאות עובדי הקבלן

- 31.1. כל עובדי הקבלן יעברו בדיקות רפואיות אצל רופא מוסמך לפני התחלת עבודתם במתחם ההסעדה, לאחר אירוע בריאותי משמעותי ובדיקות תקופתיות לפחות פעם בחצי שנה במהלך עבודתם.
- 31.2. הבדיקות הרפואיות יחייבו המצאת אישור רפואי המעיד על בריאותו וכשירותו של כל עובד וכי אין לו כל מגבלה רפואית או אחרת לביצוע שירותי הסעדה, לעבוד במגע עם מזון, לעבוד במתחם ההסעדה, וכי אין סיכון בריאותי לבאי מתחם ההסעדה כתוצאה מהעסקתו.
- 31.3. לפני תחילת אספקת שירותי ההסעדה עפ"י ההסכם, הקבלן יציג לאחראי כל אישור רפואי שיידרש להציג והמעיד על בריאותם של עובדי הקבלן ועל היעדר סיכון בריאותי לבאי מתחם ההסעדה כתוצאה מהעסקתם של מי מעובדי הקבלן (האישורים יתויקו בתיק להצגה בכל עת לביקורת אצל האחראי ו/או מבקר חיצוני).
- 31.4. לא יועסק עובד קבלן ולא יעבוד במתחם ההסעדה במקרים הבאים:
- 31.4.1. עובד החולה במחלת שחפת פעילה, במחלת עור העלולה לגרום לזיהום מצרכי המזון, או במחלה מידבקת אחרת העלולה לעבור לאדם אחר באמצעות מזון, או שהוא נושא טפילי מחלה כזו.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 31.4.2. על פניו, צווארו, זרועותיו או ידיו חבורות, חטטים או פצעים פתוחים או מוגלתיים.
- 31.4.3. עובד המסרב לעבור או אינו עובר בדיקה רפואית, בדיקת רנטגן או כל בדיקה אחרת הנדרשת ע"י משרד הבריאות.
- 31.5. עובד קבלן אשר לא ביצע את הבדיקות או שאין בידיו את האישורים הנדרשים לא יספק את שירותי ההסעדה עד למועד שבו יבצע את הבדיקות וישיג את האישורים הנדרשים.
- 31.6. עובד קבלן שחזר מחופשת מחלה משמעותית שיכולה ליצור מגבלת תעסוקה, יציג אישור רופא משפחה ורופא תעסוקתי המאשר את חזרתו לעבודה בכלל ובמזון בפרט.
- 31.7. הקבלן ידאג לספק ערכת עזרה ראשונה וימנה לה ממונה. ממונה זה יימצא בנציבות כל הזמן ויהיה מיומן במתן עזרה ראשונה, ויש לוודא רישום שמו בפנקס הכללי, תכולת העזרה הראשונה תאושר על ידי הנציבות, לנציבות הזכות לבקש הוספת פריטים שונים לערכה על חשבון הקבלן.

32. הדרכות

- 32.1. עובד הקבלן לא ייכנס לתפקידו ללא חפיפה של יומיים. מנהל שירותי ההסעדה ייכנס לאחר חפיפה של שבעה ימים, לרבות כל ההדרכות, המבחנים והבדיקות הרפואיות הנדרשים עפ"י המפרט וההסכם.
- 32.2. הקבלן יעביר לעובדיו או יוודא כי יעברו כל הדרכה והסבר כנדרש עפ"י כל דין וכמפורט ב
- 32.3.
- 32.4. טבלה 32 בין אם ההדרכות באחריותו ובין אם לאו.
- 32.5. סיכומי ההדרכות והתאריכים שבהם בוצעו יועברו לאחראי אחת לשלושה חודשים.
- 32.6. לאחר אירועי בטיחות יבצע הקבלן לכל עובדיו באופן מיידי רענון של ההדרכות, בהתאם לאופי האירוע.
- 32.7. עובדי הקבלן מחויבים להשתתף בתרגילים המתקיימים בנציבות כגון תרגול ירידה למקלטים, תרגיל חירום, תרגיל בטיחות ותרגיל אבטחה, בהתאם לשיקול דעתו ולהחלטתו של האחראי.
- 32.8. נאמני בטיחות יעברו רענון בתדירות הנדרשת בהגדרות ההסמכה.
- 32.9. כל אחד מעובדי הקבלן יעבור את ההדרכות המופיעות ב
- 32.10.
- 32.11. טבלה 32. אין בהדרכות האמורות כדי למנוע מהנציבות לדרוש כי הקבלן יעביר לעובדיו הדרכות נוספות.

טבלה 32

נושא	פירוט	תדירות/מועד	הערות
בטיחות	כללי בטיחות לעובדי הקבלן	לפחות אחת לשישה חודשים	באחריות הקבלן לבצע הדרכות בטיחות ולדאוג שכל עובדיו יעברו הדרכה ספציפית בנושא בטיחות בעבודה, כל אחד בהתאם לתפקידו/למשימות שהוא מבצע
	כלי חדש, ציוד חדש, תהליך עבודה חדש. הדרכה מלאה כוללת ארבעה שלבים: לימוד תיאורטי, בחינה תיאורטית, לימוד מעשי (תרגול), בחינה מעשית	בקבלת ציוד חדש; רענון עבודה במיכון כל שישה חודשים או לאחר אירוע בטיחותי	באחריות הקבלן ליידע את העובד בדבר הסיכונים האפשריים הכרוכים בעבודה, אמצעי ההגנה, השימוש בהם, תחזוקתם, שמירתם ותקינותם

הרשות הארצית לכבאות והצלה

	הדרכת בטיחות - כללי	בעת קליטה ; רענון כל 12 חודשים	באחריות קב"ט הנציבות : כל עובד יעבור בחינה מעשית ע"י אחראי הבטיחות, ויחתום על מחויבותו ביישום הנדרש
	התנהגות בשעת חירום	בעת קליטה ; רענון כל 12 חודשים	באחריות קב"ט הנציבות
נהלים בסיסיים	נוהל לבוש, נוחל עישון	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
	עזרה ראשונה	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
	שימוש בציוד כיבוי אש	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
	הטרדה מינית	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
	התנהגות ושירות	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
	אבות המזון ומרכיבי המזון	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן
תזונה ומזון	קורס בישול או עבודה של יום במטבחים בעלי אופי דומה	שלוש פעמים בשנה	באחריות הקבלן : לשף
	הדרכת תקנות בטיחות מזון עפ"י משרד הבריאות	כל 12 חודשים	באחריות הקבלן ; כולל דגשים לגבי ניקיון אישי ולבוש תקין

33. בעלי התפקידים המרכזיים במתחם ההסעדה

טבלה 33

תפקיד/פעילות	אחריות	דרישות
שף-מנהל שירותי הסעדה	אחראי לניהול ולהפעלת מתחם ההסעדה ואספקת שירותי ההסעדה בהתאם למפרט ולהסכם	ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות בניהול שירותי הסעדה עבור לקוחות, בהיקף של 100 סועדים לפחות אצל כל לקוח
	ישגיח וינהל את עובדי הקבלן ויוודא ניהול סדיר ותקין של מתחם ההסעדה וביצוע כל התחייבויות הקבלן כאמור במפרט : כללי העבודה, איכות הסביבה, בטיחות וגיהות והוראות הנציבות	בעל יכולת ניהול צוות עובדים, יכולת תכנון תוכנית עבודה והוצאתה לפועל
	יהיה נוכח במקום בעת ההפעלה. יהווה גורם מקשר בין הנהלת הקבלן לנציבות ואחראי לקשר הישיר עם האחראי	תודעת שירות גבוהה ויכולת לתפעל את מתחם ההסעדה בהתאם למפרט
	יהיה אחראי לבטיחות בעבודה ולבטיחות עובדי הקבלן עפ"י נוהלי תקנות הבטיחות 1970. אחראי לבטיחות המזון	נאמן תברואה
	אחראי לגסטרונומיה ולאיוות המזון	השף יהיה בעל הסמכה כטבח סוג 3, לפחות. יהיה בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות כשף במטבח מוסדי/ציבורי המשרת 100 סועדים לפחות בכל ארוחה, נאמן תברואה
מנהל משמרת	בהיעדר מנהל שירותי ההסעדה בנציבות, יהיה אחראי לעבודה תקינה	נאמן תברואה

V. מתחם ההסעדה וציוד

34. המתחמים והזמנים בנציבות

34.1. פירוט מתחמי ההסעדה הקיימים בנציבות:

טבלה 34

מתחם		הערות
מטבח הנציבות		בשרי מבשל וחלבי מבשל
חדר האוכל		מותאם להסעדה של כ-100 סועדים בו בזמן
זמני ההגשה		
ארוחה	ימים	שעות ההגשה
בוקר	שני עד חמישי	7:00 - 7:30
ביניים I	ראשון עד חמישי	10:00 - 10:20
צהריים	ראשון עד חמישי	12:30 - 13:30 או 12:30 - 14:30 תלוי במס' הסועדים
ביניים II	ראשון עד רביעי	16:00 - 16:20
ערב	ראשון עד רביעי	18:00 - 18:30
לילה	ראשון עד רביעי	משעה 20:00 באופן חופשי

34.2. זמני ההפעלה עשויים להשתנות מעת לעת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הנציבות, בהודעה מראש מטעם הנציבות. אין הנציבות מתחייבת לזמנים הנקובים לעיל.

34.3. במצב חירום או מלחמה, שירותי ההסעדה יותאמו לצרכים כפי שיידרשו ע"י הנציבות.

34.4. הקבלן ינקוט את כל האמצעים כדי להבטיח שגם במקרים של תקלות המכבידות על מתן שירותי ההסעדה⁴⁶ יסופקו הארוחות במועדים שנקבעו.

34.5. השבתה - במקרה שתהיה השבתה יזומה בנציבות מכל סיבה שהיא, על הקבלן לפעול בהתאם לדרישותיה של הנציבות ללא כל דרישות כספיות נוספות ו/או דרישות אחרות כלשהן ו/או פיצוי כלשהו בעניין זה, והתניצבות הקבלן, עובדיו ו/או מי מטעמו לשירות ההסעדה תהיה כנדרש ע"י האחראי.

35. אחריות לאספקת הציוד

35.1. הנציבות תספק את הציוד המפורט להלן בסעיף 37 "ציוד הנציבות".

35.2. במועד תחילת ההסכם תבוצע ספירת המלאי הקיים ב"ציוד הנציבות" ויימסר דו"ח לקבלן המסכם את סוג הפריטים, כמויות ואיכויות, כולל שם המותג.

35.3. ציוד הנציבות יושאל לשימוש הקבלן ללא כל תשלום ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הנציבות.

35.4. הקבלן יספק את הציוד הנדרש כמפורט בסעיף 38, "ציוד שיספק הקבלן לנציבות".

35.5. תחזוקה והשלמה של "ציוד לסועד" יהיו באחריות הקבלן כך שיישמרו כמויות המלאי באיכותן המקורית.

35.6. בגידול במספר הסועדים יבצע הקבלן התאמה של הציוד. כמות ה"ציוד לסועד" תהיה בהתאם ל-115% ממקסימום הסועדים שסעדו בארוחה אחת בחודש הקודם.

⁴⁶ כמו למשל תקלה באספקת החשמל או בכל מקור אנרגיה אחר המשמש אותו בייצור הארוחות.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 35.7. לפני רכישה/הכנסה של כלים על ידי הקבלן יספק הקבלן מספר דוגמאות לבחירה ואישור הנציבות הן לכלכה השוטפת והן לאירועים.
- 35.8. כלי ההגשה לסועד יהיו מפורצלן או כלים חד-פעמיים, לפי בחירת הסועד. בנוסף יספק הקבלן ציוד חד-פעמי לסועד ל-Takeaway (חמגשיות או דומה).
- 35.9. כל ציוד נוסף שאינו מופיע במפרטי הציוד ויידרש במהלך תקופת ההסכם יירכש ע"י הנציבות, אם תמצא שהוא חיוני.
- 35.10. הקבלן רשאי להוסיף במתחם ההסעדה ציוד נוסף, לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהאחראי.
- 35.11. ציוד השייך לקבלן⁴⁷ יהיה מאושר ע"י גורמים המוסמכים עפ"י דרישות חוק, בעלי תו תקן ישראלי ובהתאם להוראות הבטיחות הרלוונטיות בחוק. האישורים יוצגו לאחראי.
- 35.12. ציוד וכלי עבודה אחרים השייכים לקבלן שאין לגביהם דרישות חוק ותקנות לאישור שימוש – הקבלן ימסור הצהרה על כשירותם לאחראי, ורק לאחר אישורו יוכל הקבלן להשתמש בהם. האחראי יהיה רשאי להורות על בדיקת הציוד ע"י מנהל אחזקה או אחראי בטיחות מטעם הנציבות ו/או הקבלן.
- 35.13. הנציבות תאשר את הציוד שירכוש הקבלן בכל האמור בסעיפים 35.5, 35.6, 35.10, 35.11, 35.12 לעיל.
- 35.14. היה והנציבות לא תאשר פריט ציוד, יחליף הקבלן את הפריט עד לאישור הנציבות.

36. אחזקת ציוד

- 36.1. שלמות ותקינות הציוד שתספק הנציבות וכל המקומות והשטחים שבהם הקבלן מורשה להשתמש יישמרו על ידו במהלך תקופת ההסכם למניעת נזקים, גנבה או אובדן.
- 36.2. הקבלן יבדוק את תקינות הציוד בעת החתימה על המפרט וההסכם ויצהיר כי מצא אותו תקין.
- 36.3. ניקיון ותחזוקה שוטפת של הציוד יבוצעו עפ"י הוראות היצרן.
- 36.4. לצד כל פריט ציוד יוצב שלט מנוילן המפרט הוראות הפעלה ובטיחות, ניקיון ותחזוקה.
- 36.5. באחריות הקבלן לוודא החלפת מסנני המים במתקני הבר/חם/קר בתדירות הנדרשת עפ"י הוראות היצרן.
- 36.6. אחת לשנה יערוך הקבלן בדיקות מקיפות לכל הציוד הקיים במטבח הנציבות, לרבות בדיקות חשמל, בטיחות ותקינות.
- 36.7. במקרה של השבתת פריט ציוד כלשהו שנגרמה במהלך הפעלתו ע"י הקבלן, יבוצע תיקון מיידי של כל פגם או ליקוי המתגלים בפעולת הציוד או יוחלף בשווה ערך.
- 36.8. תיקון ייעשה בידי טכנאי שירות מוסמך אשר יוזמן ע"י הנציבות בהתאם להוראות היצרן וספק הציוד.
- 36.9. הקבלן ידווח לאחראי על כל תיקון או החלפת חלקים בציוד.
- 36.10. עלויות והוצאות במקרה של נזק או פגם שייגרם לציוד השייך לנציבות ואשר נמנה על הציוד המופיע בטבלה 36 ואשר נגרם באשמת הקבלן, יהיו על חשבון הקבלן באופן מלא או חלקי על פי החלטה מנומקת של רמ"ח לוגיסטיקה.
- 36.11. כל ציוד שיתקלקל במהלך השירות יתוקן מבלי לפגוע בשירות לסועדים; אי תקינות לא תהווה עילה לירידה באיכות השירות או במוצרים המסופקים ע"י הקבלן.
- 36.12. בעת קלקול של ציוד המשבש או מונע את שירותי ההסעדה, ידאג הקבלן לציוד חלופי באופן מיידי.
- 36.13. מוסכם כי בסיום אספקת שירותי ההסעדה ע"י הקבלן, יוחזר ציוד הנציבות לידיה במצב תקין ושמיש.
- 36.14. יש להקפיד על כיבוי ציוד חשמלי, אורות ומזגנים, סגירת ברזי מים וגז לאחר השימוש ובסוף יום עבודה.

⁴⁷לדוגמה: מכונות, מיכון מטבח, ציוד חשמלי.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

37. ציוד הנציבות – יובהר במועד סיור מציעים רשימות אלו הינן הינן דוגמאות בלבד

טבלה 35

פריט	תיאור	כמות	הערות	
ציוד חצר הגשה וחדר אוכל				
שולחנות אוכל				
כיסאות לסועדים	120			
מתקני שתייה	סודה ומים קרים			
פקודה קרה				
פקודה קרה				
פקודה חמה				
פס הגשה כולל: מקרר קינוחים+שתי מרקיות וקולחן שתייה				
פס הגשה כולל: מקרר קינוחים				

טבלה 36

פריט	תיאור	כמות	הערות	
ציוד מטבח פרונטלי				
פלנצ'ה 120 ס"מ				
פלנצ'ה 100 ס"מ				
ארון חימום				
מקרר שתי דלתות				
גריל שווארמה				
אינדוקציה				

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 37

פריט	תיאור	כמות	הערות	
ציוד מטבח עורפי				
מדיח				
מטגנת כפולה				
פלנצ'ה 120 ס"מ				
פלנצ'ה 100 ס"מ				
פריזר דלת אחת				
פריזר שתי דלתות				
פריזר דלת אחת				
פריזר דלת אחת חלבי				
ארון חימום				
ארון חימום				
מכונת קוביות קרח				
מקרר שתי דלתות				
מקרר הפשרה				
מקרר שתי דלתות				

הרשות הארצית לכבאות והצלה

38. ציוד שיספק הקבלן לנציבות – יובהר במועד סיור מציעים

טבלה 38

פריט	תיאור	כמות	הערות
ציוד לסועד			
מגשים	מגש טרפז	115%	מפלסטיק
צלחות מנה ראשונה	16 ס"מ	115%	מפורצלן
צלחות מנה עיקרית	25 ס"מ	115%	מפורצלן
קעריות למרק	220 מ"ל	115%	מפורצלן
סכו"ם	נירוסטה	115%	בשרי וחלבי

טבלה 39

פריט	תיאור	כמות	הערות
ציוד הגשה			
קנקני שתייה	1 ליטר	לכל שולחן	זכוכית
ערכות			ערכה המכילה מלח, פלפל, לימון
מחזיקי מפיות			(לכל שולחן)
קערות הגשה			
כפות הגשה			
כלי רטבים			
שילוט מנות			לסימון מוצרי המזון השונים המוגשים בחדר ההגשה, מרכיביהם וערכם התזונתי

טבלה 40

פריט	תיאור	כמות	הערות
ציוד בישול תפעולי			
גסטרונומים			
סירים			
עגלות			
קרשי חיתוך			
רמבו			

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 41

פריט	תיאור
ציוד חד-פעמי לסועד	
נייר סופג למגש (Placemat)	בהתאם לגודל ולצורת המגש
מפיות	מפיות טישו שמינית
כלים חד-פעמיים	ל-Takeaway
כוסות חד-פעמיות לשתייה חמה	לחדר אוכל
כוסות חד-פעמיות לשתייה קרה	לחדר אוכל
קיסמי שיניים	כל יחידה מצופה בנפרד

טבלה 42

ציוד בסיסי לארוחה משופרת	
פריט	תיאור
מפת בד	פרושה על כל שולחן
מפיות	מפית אישית לכל סועד
אגרטל עם פרחים	מוצב על כל שולחן
קנקן זכוכית	מוצב על כל שולחן ובתוכו השתייה הקרה
צלחות חרסינה	
סכו"ם נירוסטה איכותי	
כוסות זכוכית איכותיות	לשתייה קרה
ספלי חרסינה	לשתייה חמה
גביעי זכוכית	לשתיית יין
מגשים	לשירות עצמי

VI. תשלומים ותמורה

39. חישוב מספר המנות

- 39.1. הזמנות למספר ארוחות נדרשות ביום ייעשו בכתב ע"י המורשים לכך בלבד לתקופה של שבוע מראש. הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור ארוחות שיוזמנו שלא בהתאם לנוהלי הנציבות, וזאת אף אם סופקו.
- 39.2. עובד הנציבות שנכנס לחדר האוכל ייחשב כמי שזכאי לארוחה ו/או בהתאם לנהלים שיקבעו מעת לעת על ידי הנציבות.
- 39.3. היה ותבחר הנציבות להסעיד אורחים, עובדים חיצוניים ועובדי קבלני חוץ, תספק להם הנציבות שובר.
- 39.4. שובר או תלוש יימסרו למגיש המנה ע"י הסועד כדי לקבלה.
- 39.5. באחריות הקבלן לוודא כי כל סועד מוסר לידי תלוש או שובר עם פרטים מלאים, בהתאם לנוהלי הנציבות המפורטים לעיל, בטרם תוגש לו המנה וכתנאי לכך.
- 39.6. סועד שיבקש מנה עיקרית נוספת ימסור תלוש נוסף בעל סימון שונה, בהתאם לסיכום בין הנציבות לקבלן.
- 39.7. שוברים או תלושים שלא יתאימו לנוהלי הנציבות לא יכובדו, והנציבות לא תהיה מחויבת בתמורה כלשהי לקבלן בעבורם.
- 39.8. חישוב התמורה ייעשה לפי פירוט ההזמנות בתוספת שוברים הנושאים פרטים מלאים.
- 39.9. מובהר כי הנציבות תשלם לקבלן בגין הארוחות לסועדים שאינם עובדי הנציבות את המחיר כפי שנקבע בהסכם בין הנציבות לקבלן.
- 39.10. היה והנציבות תחליט להתקין קורא כרטיסים ומערכת רישום לתלושים, מתחייב הקבלן לקבל כל רישום כפי שתקבע הנציבות, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין החלפת אמצעי הרישום.
- 39.11. הקבלן לא ימכור בנציבות ו/או בחדר האוכל דברים אחרים זולת הארוחות והמצרכים הנזכרים לעיל.
- 39.12. לא תתבצע מכירה של ארוחות במזומן בזמן הגשת הארוחות.

40. נוסחת חישוב מחיר

- 40.1. חישוב התמורה בגין הארוחות יהיה עפ"י המפרט המצוי, המוגש בכל ארוחה.
- 40.2. חישוב התמורה יהיה לפי מחיר ארוחה מלאה, כפי שסוכם בנספח התמורה בהסכם.
- 40.3. התאמה מוחלטת של מגוון המנות על רכיביהן למפרט תיחשב כ-100%, ובעבורה ישולם מלוא הסכום המוסכם בפרק "תשלומים ותמורה" / בנספח ב'.
- 40.4. הנציבות שומרת את הזכות לשנות בעתיד את שיטת החישוב לפי חישוב הפריטים שכל סועד לקח. השינוי יבוצע בתיאום עם הקבלן.
- 40.5. במקרה שהנציבות בחרה באפשרות לפי סעיף 40.4 ו- 40.7, חישוב הפריטים ייעשה לפי האחוזים המתוארים בטבלה 43-49 להלן לכל קטגוריה, והנציבות תציב קופה עבור הסועדים.
- 40.6. להלן החלוקה של משקל כל קטגוריה מתוך סה"כ מרכיבי ארוחה מלאה:

טבלה 43

קטגוריה	אחוז הקטגוריה מסה"כ הארוחה
ראשונות	17%
תוספות	27%
עיקרית	45%
קינוחים	6%

הרשות הארצית לכבאות והצלה

3%	לוויינים ⁴⁸
2%	שתייה
100%	סה"כ

טבלה 44

ארוחת בוקר			
קב' מנות	אחוז משקלי של כל קבוצה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
בר ירקות	14%	11	1.3%
לחמים	10%	3	3.3%
ממרחים	15%	4	3.8%
ביצים	10%	1	10.0%
גבינות	15%	3	5.0%
גבינות נוספות/דגים	10%	1	10.0%
דגני בוקר/מעדני חלב	10%	5	2.0%
דייסה+תוספות	8%	5	1.6%
רטבים ותיבול	6%	13	0.5%
שתייה	2%	7	0.3%
סה"כ	100%		

טבלה 45

ארוחת ביניים I			
קב' מנות	אחוז משקלי של כל קבוצה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
אופציה 1			
ירקות	30%	6	5%
לחמים	20%	3	6.7%
ממרחים	40%	4	10%
שתייה	10%	7	1.4%
סה"כ	100%		
אופציה 2			
מוזלי	90%	1	90%
שתייה	10%	7	1.4%

48 לוויינים: תוספות למרק, רטבים ותיבול.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

	100%	סה"כ
--	------	------

טבלה 46

ארוחת צהריים בשרית				
קטגוריה	קב' מנות	אחוז משקלי של כל קטגוריה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
ראשונות	מרקים	3%	2	1.5%
	בר סלטים	6%	15	0.4%
	סלטים מורכבים	8%	6	1.3%
סה"כ ראשונות		17%		
תוספות	ירקניות	10%	2	5.0%
	פחמימות וקטניות	13%	3	4.3%
	לחמים	4%	3	1.0%
סה"כ תוספות		27%		
עיקריות	סלט כעיקרית	2.6%	1	2.6%
	צמחוניות	10.6%	1	10.6%
	עוף והודו	10.6%	2	5.3%
	בקר	10.6%	1	10.6%
	דגים	10.6%	1	10.6%
סה"כ עיקריות		45%		
קינוחים	קינוחים ופירות	6%	3	2%
רטבים	רטבים ותיבול	3%	21	0.1%
סה"כ לוויינים		9%		
שתייה	שתייה	2%	2	1.0%
סה"כ		100%		

טבלה 47

ארוחת ביניים II			
קב' מנות	אחוז משקלי של כל קבוצה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
ממרחים	65%	5	13.0%
לחמים	25%	3	8.3%
שתייה	10%	6	1.7%
סה"כ	100%		

הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלה 48

ארוחת ערב				
קטגוריה	קב' מנות	אחוז משקלי של כל קבוצה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
ראשונות	מרקים	3.0%	1	3.0%
	ירקות להרכבה	6.0%	15	0.4%
	סלטים מורכבים	8.0%	6	1.3%
סה"כ ראשונות		17%		
תוספות	ירקניות	10.0%	2	5.0%
	פחמימות	13.0%	2	6.5%
	לחמים	4.0%	3	1.3%
סה"כ תוספות		27%		
עיקריות	סלט כעיקרית	3.5%	1	3.5%
	מנות חמות	28.0%	2	14.0%
	דגים	13.8%	1	13.8%
סה"כ עיקריות		45%		
קינוחים	קינוחים ופירות	6.0%	3	2.0%
רטבים	רטבים ותיבול	3.0%	23	0.1%
סה"כ לוויינים		9%		
שתייה	שתייה	2.0%	9	0.2%
סה"כ		100%		

טבלה 49

ארוחת לילה			
קב' מנות	אחוז משקלי של כל קבוצה	מספר המנות בקבוצה	אחוז משקלי של כל מנה
ממרחים	40%	6	6.7%
לחמים	10%	3	3.3%
ירקות	15%	7	2.1%
פרי	10%	5	2.0%
מעדני חלב	15%	4	3.8%
שתייה חמה	10%	7	1.4%
סה"כ	100%		

הרשות הארצית לכבאות והצלה

40.7. נוסחת חישוב מחיר: מסך כל התמורה יופחת, המחיר הממוצע שנקבע לקבוצת מנות בהסכם שממנה חסרה מנה, כפול מספר הסועדים, כפול האחוז המשקלי של המנה החסרה, כפול 2.

סך התמורה - (מחיר ממוצע לקב' מנות שממנה חסרה מנה * מס' סועדים * % משקלי של המנה החסרה * 2)

לדוגמא: במידה ובארוחת לילה כמפורט בטבלה 49 לעיל לא יגיש הקבלן "שתיה חמה" שמשקלה הינו 10% יפחת מהתמורה שתשולם לקבלן 20% ממחיר המנה כפול מספר המנות.

40.8. במקרה שהמגוון אינו תואם את הנדרש במפרט, התמורה תחושב עפ"י נוסחת חישוב המחיר.

40.9. מנה שהוגשה ואינה תואמת את דרישות המפרט⁴⁹ וההנחיות לתפריט⁵⁰ תיחשב כמנה חסרה, וחישוב התמורה יהיה בהתאם⁵¹.

40.10. ציונים של שלוש ביקורות רצופות שיבצע מבקר חיצוני מקצועי ויפחתו מציון 80, יגרום להפחתה מסה"כ התמורה החודשית לפי הנוסחה הבאה: אחוז ההפרש בין ציון הביקורת האחרונה לציון 80 יהיה שווה לאחוז שיופחת מהתשלום החודשי הכולל⁵².

40.11. היה והציונים של שלוש ביקורות רצופות גבוה מ-80, אך הציון באחת הקטגוריות הנבדקות נמוך מ-80, יופחתו מסה"כ התמורה החודשית אותם אחוזים בהתאמה⁵³.

40.12. פתיחה מאוחרת ו/או סגירה מוקדמת בהתאם להוראות המפרט שלא באישור האחראי, תפחת התמורה הכוללת בגין אותו יום עפ"י המפורט בטבלה 50 להלן.

טבלה 50

פתיחת חדר האוכל באיחור של:	% ההפחתה בתמורה הכוללת בגין היום
5 דקות	10%
10 דקות	20%
15 דקות	30%
30 דקות	60%

41. תמורה לכיבוד ולאירועים מיוחדים

41.1. התמורה עבור כיבודים ואירועים מיוחדים תחושב בהתאם למפורט בנספח התמורה בהסכם.

41.2. הזמנות לכיבוד ולאירועים מיוחדים ייעשו בכתב ע"י המורשים לכך בלבד. הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור כיבוד ואירועים מיוחדים שיוזמנו שלא בהתאם לנוהלי הנציבות, וזאת אף אם אירועים כאמור התקיימו וסופק כיבוד.

41.3. במקרה שתבקש הנציבות לקיים אירוע שלא בהתאם למפרט זה, הנציבות והקבלן ינהלו משא ומתן בתום לב ויקבעו את מפרט האירוע והמחיר, לפני מועד האירוע.

41.4. הנציבות רשאית לבחור קבלן מזון ו/או הסעדה אחר לאספקת כיבודים לקיומו של אירוע מיוחד, גם אם הנציבות מעוניינת לקיים את האירוע המיוחד בתוך מתקני הנציבות, לרבות במתחם ההסעדה.

41.5. אירועים שיתקיימו יחושבו לפי כמות מנות מוזמנות בצירוף הזמנה חתומה של האחראי.

⁴⁹מבחינת משקל או נפח, רכיבים, הרכב התפריט, ניקיון, טריות וכיוצ"ב.

⁵⁰ כפי שמופיעות בסעיף "ההרכב הבריאותי של התפריטים" בסעיף 13 במפרט.

⁵¹לדוגמה: אם הוגש מאפה המכיל מרגרינה, יופחתו 1.66% מסה"כ התמורה בגין אותו היום.

⁵² לדוגמה: ביקורת שזכתה בציון כולל של 79 והינה הביקורת השלישית עם ציון נמוך מ-80, תפחית 1% מסה"כ התמורה בגין אותו חודש.

⁵³ לדוגמה: ביקורת שזכתה בציון כולל של 81%, אך בקטגוריה של בטיחות מזון התקבל ציון של 78%, וסה"כ נבדקו שלוש קטגוריות, יופחת שליש מ-2% מסה"כ התמורה בגין אותו חודש, שהם 0.66% מסה"כ התמורה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

42. עלויות נלוות

טבלה 51

הערות	הנציבות	הקבלן	
הקבלן רשאי להוסיף במתחם ההסעדה ציוד עפ"י שיקול דעתו, לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהאחראי. כל ציוד נוסף שאינו מופיע במפרטי הציוד ויידרש במהלך תקופת ההסכם יירכש ע"י הנציבות, אם תמצא אותו חיוני. כמו כן הקבלן יהיה מחויב לרכוש ציוד כמפורט בטבלה	X	X	ציוד נוסף למתחם ההסעדה
ציוד השייך לנציבות - האחזקה באחריות הקבלן בכפוף למפורט בסעיף 36 לעיל.	X	X	שירות אחזקת ציוד
	X	X	ביטוח ציוד
בעת קלקול, עד לתיקון או להחלפה של הציוד		X	ציוד חלופי
		X	אמצעי בטיחות לעבודה
		X	אמצעי זהירות
תיק עזרה ראשונה יהיה על חשבון הקבלן, הנציבות תוכל לדרוש הרחבת תכולת התיק בהתאם לשיקול דעתה.		X	עזרה ראשונה (למתחם ההסעדה)
פינוי וליווי בקרות תאונת עבודה/מקרה מסוכן לעובד קבלן		X	טיפול רפואי
הנציבות תישא בהוצאות ההדרכה שבאחריותה, והקבלן יישא בהוצאות ההדרכה שבאחריותו כמפורט בטבלה 32	X	X	הדרכות
הוצאות שכר לרבות הטבות סוציאליות עפ"י חוק		X	שכר לעובדי הקבלן
כולל נעלי בטיחות		X	לבוש לעובדי הקבלן
		X	הסעות לעובדי הקבלן
כל הוצאות בגין עובדים לרבות תשלומים סוציאליים, שכר, ביגוד, ימי הבראה, מחלה, חופשה, פיצויים וכדומה.		X	כל הוצאה אחרת הקשורה בהעסקת עובדי הקבלן
באחריות הקבלן. במידה ויש צורך בתשלומים לגורמי חוץ לקבלת הרישיון הרשות תישא בתשלום.	X	X	רישיון להפעלת מטבח הרשות
עבור מתחם ההסעדה, חומרי הגלם והציוד באופן פרטני		X	תעודת כשרות
ע"י מדביר בעל היתר הדברה מטעם המשרד לאיכות הסביבה. אחת לשלושה חודשים		X	הדברה
אחת לשנה בתיאום עם הקבלן	X		סיוד
לאחר מאושר ע"י המשרד לאיכות הסביבה		X	פינוי בור שומנים
אחת לרבעון		X	ניקוי מנדפים
באופן מיידי או לכל הפחות בתום המשמרת	X		שירותי סילוק אשפה
בשימוש סביר לשם הפעלת שירותי ההסעדה בלבד	X		ארנונה, מים, חשמל, טלפון בנציבות
הקבלן יישא בעלויות כל בדיקות המעבדה		X	בדיקות מעבדה
עלות חומרי הגלם המשמשים לצורכי הארוחות של הנציבות, הכיבודים והאירועים שביצע הקבלן		X	חומרי גלם

הרשות הארצית לכבאות והצלה

הערות	הנציבות	הקבלן	
הקבלן ידאג שמיכלי הגז ומתקניו ישמרו במצב תקין ובטיחותי		X	גז לבישול
		X	גז לשתייה CO ²
במתקני הבר חס/ק		X	החלפת מסנני מים
		X	ציוד לסועד – בחתימת ההסכם
בגידול במספר הסועדים יבצע הקבלן השלמה של הציוד בהתאם ל-115% ממקסימום הסועדים בארוחת צהריים בחודש הקודם. סעיף 35.6		X	ציוד לסועד – השלמה
לפי טבלה 41		X	ציוד חד-פעמי לסועד
למתחם ההסעדה		X	חומרי ניקוי
	X		לוח להצגת התפריט
		X	תוויות תזונתיות למנות
הצבת קורא כרטיסים המוציא תלושים עבור הארוחות ותחזוקתו	X		קורא כרטיסים
	X		מבקר
על חשבון הנציבות, באחריות הקבלן או הנציבות בהתאם להחלטת הנציבות או עפ"י דרישת הרבנות ו/או רב הנציבות	X		משגיח כשרות

43. אי אספקת ארוחות

43.1. בעת התרחשות המונעת מתן שירותי הסעדה כפי שנדרש עפ"י ההסכם והמפרט, על הקבלן להודיע או להתריע על כך לאחראי.

43.2. במקרה של אי אספקת ארוחות ע"י הקבלן בהתאם למפרט, תהיה הסיבה אשר תהיה, הרי :

43.2.1. במקרה שיחסרו מנות, הקבלן ידאג למצוא חלופה ראויה ו/או יפצה את הנציבות בעלות השלמת המנות החסרות מהזמנת Takeaway מספק אחר או ממסעדה שתספק מנות אלה או בשווה ערך.

43.2.2. במקרה של תקלה חד-פעמית המונעת את אספקת הארוחות עד לחצי שעה לפני מועד פתיחת מתחם ההסעדה, מתחייב הקבלן לספק ארוחות חלופיות עד לחצי שעה אחרי מועד פתיחת מתחם ההסעדה.

43.2.3. במקרה שסיפק הקבלן ארוחות חלופיות, אף בתפריט שונה מהמוסכם, ערכן התזונתי יהיה קרוב ככל הניתן לערך הארוחות כמוסכם.

43.2.4. במקרה של תקלה המונעת אספקת ארוחות במשך יומיים או יותר, ישיג הקבלן ארוחות כמוסכם מכל מקור שהוא מחוץ למתחם ההסעדה, ובלבד שיקיים את כל יתר תנאי מפרט.

VII. ניהול המפרט

44. ישיבות תקופתיות

44.1. הקבלן ונציגי הנציבות יערכו ישיבות בנושאים שונים, בהתאם למפורט להלן:

- 44.1.1. לפחות אחת לשישה חודשים תתקיים ישיבה של האחראי עם השף, מנהל שירותי ההסעדה, המבקר וגורמים מקצועיים מטעם הקבלן והנציבות, שתעסוק בנושאים השוטפים⁵⁴.
- 44.1.2. אחת לשנה תתקיים ישיבה של נציגי הנציבות עם נציג מטעם הנהלת הקבלן, שתעסוק בתיאום מטרות ויעדים ובסיכום הפעילות בשנה שחלפה.
- 44.1.3. הנציבות שומרת לעצמה את הזכות לקיים ישיבות "הערכת ספקים" מול הקבלן ונציגיו.
- 44.1.4. נציג הקבלן ברמת נציג מטה או אזור ישתתף בוועדות מזון בנציבות.
- 44.1.5. הנציבות שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת אל הקבלן או נציגיו השונים בבקשת מידע או דיווח הקשור באופן ישיר או עקיף לשירות נשוא המפרט, והקבלן ייענה בתוך ארבעה ימים לכל דרישה.
- 44.1.6. במידת הצורך, ובהתאם לדרישות הנציבות מעת לעת, ייערכו ישיבות נוספות עפ"י זימון מראש.
- 44.2. לכל ישיבה יוצא סיכום דיון. סיכום שיעסוק בנושאים המופיעים במפרט יצא במסמך נפרד, יצורף למפרט וייחשב כחלק אינטגרלי ממנו, ובכך יחייב את הצדדים.
- 44.3. במקרה של סתירה בין סיכום הדיון למפרט בכל הנוגע להיבטים תפעוליים ובקשר למפרט בלבד, המאוחר מביניהם יהיה הקובע.

45. שביעות רצון וטיפול בתלונות

- 45.1. שביעות רצון הסועדים תימדד ע"י סקר שביעות רצון.
- 45.2. הנציבות תערוך את הסקר באופן שתמצא לנכון.
- 45.3. שביעות רצון מספקת תיחשב ציון של 80% בסקר שביעות הרצון, אך יש לשאוף לשביעות רצון גבוהה מ-95%.
- 45.4. במקרה שתוצאות הסקר לא יעמדו בדרישות הנציבות או עובדי הנציבות, תהיה הנציבות רשאית להביא הסכם זה לידי סיום.
- 45.5. במקרה שהסועדים לא יהיו שבעי רצון מהמגוון או מהשירות, הקבלן יענה על דרישות הנציבות בעניין.
- 45.6. בקשות מיוחדות ותלונות של הנציבות או הסועדים יועברו ע"י נציג החברה לטיפול הקבלן.
- 45.7. מנהל שירותי ההסעדה יבדוק תלונות באופן אישי. תשובה לתלונה תינתן בכתב ותועבר לאחראי בתוך ארבעה ימים מיום שנתקבלה אצלו.

46. רישיונות, דו"חות ומסמכים

- 46.1. הקבלן יפעל להשיג ולשמור על רישיון למטבח מבשל עבור מטבח הנציבות ובכלל זה יבצע את השינויים שיידרשו במטבח עפ"י משרד הבריאות ועיריית המקום במטרה להשיג רישיון זה.
- 46.2. השינויים הנדרשים בתשתית המטבח יבוצעו לאחר אישור האחראי מטעם הנציבות.
- 46.3. הקבלן מתחייב להשיג ולהחזיק בתוקף בכל עת בתקופת ההסכם את כל הרישיונות, הביטוחים וההיתרים הדרושים עפ"י כל דין ועפ"י דרישות הנציבות לניהול ולהפעלת המטבח בנציבות ומתחם ההסעדה, ולדאוג לקיים את תנאי הרישיונות וההיתרים שבאחריות, כולל דו"חות ורישומים הקשורים לניהול ההסעדה.
- 46.4. הקבלן יפעל במתחם ההסעדה למשך כל תקופת מתן שירותי ההסעדה עפ"י הוראות משרד הבריאות, לרבות תקנות רישוי עסקים⁵⁵, ועפ"י תקנות הכשרות ברמה הנדרשת במפרט.

⁵⁴ לרבות היבטים תפעוליים, יעדים, שביעות רצון הנציבות והעובדים, ונושאי תזונה ובריאות.
⁵⁵ תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג – 1983, או כל הוראה רלוונטית נוספת או אחרת.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

46.5. הקבלן יהיה בעל רישיון עסק תקף למטבח המרכזי, במשך כל תקופת ההתקשרות.

46.6. המסמכים והרישומים הנדרשים מתוקף המפרט ומההסכם יהיו זמינים בכל עת למשך שנתיים מיום הפקתם לעיון האחראי, המבקר ו/או שליחי הרשויות הרלוונטיות בכל עת שידרשו, למעט דו"חות, רישומים ומסמכים שהחזקתם נדרשת עפ"י חוק ו/או כל דין לתקופה של יותר משנתיים, שאותם יחזיק הקבלן בכל עת למשך כל התקופה הנדרשת.

דו"חות ומסמכים באחריות הנציבות

46.7. הדוחות באחריות הנציבות יהיו באחריות האחראי ויימסרו לנציג הקבלן. בעלי התפקידים, שמם ואחריותם יתעדכנו בנספח א' - "תקשורת: אנשי קשר".

טבלה 52

מספר דו"ח	נושא הדו"ח	תדירות
א - 1	מספר סועדים ושינויים צפויים בכמות סועדים ⁵⁶	אחת לשבוע
א - 2	השאלת ציוד הנציבות לקבלן	במקרי הצורך
א - 3	סיכום דיון	לכל ישיבה
א - 4	הפרות	במקרי הצורך
א - 5	עותק מהמפרט	בכל זמן כולל עדכונים

דו"חות ומסמכים באחריות הקבלן

46.8. הדוחות באחריות הקבלן יהיו באחריות מנהל שירותי ההסעדה או נציג מטעמו. בעלי התפקידים, שמם ואחריותם יתעדכנו בנספח א' - "תקשורת: אנשי קשר".

טבלה 53

מספר דו"ח	נושא הדו"ח	תדירות	מקבל הדו"ח
ב-1	החלפת שמן במטגנת	כל החלפה	יימסר עפ"י דרישה
ב-2	תכנון התפריטים	לשבועיים קדימה	האחראי
ב-3	תפריט	משעה לפני תחילת ההגשה	מוצג לכלל הסועדים
ב-4	שילוט מנות	מתחילת זמן ההגשה	מוצג לכלל הסועדים
ב-5	תאריך ושעת הכנה	בכל זמן: באחסון מזון מוגמר/בתהליך	יימסר עפ"י דרישה
ב-6	חומרי הגלם	עפ"י סעיף 17.7	יימסר עפ"י דרישה
ב-7	אישור וטרינרי	למוצרי בשר בקר, דגים ועוף	יימסר עפ"י דרישה
ב-8	תעודת כשרות	למטבח ולחדר האוכל בנציבות	מוצג לכלל הסועדים
ב-9	תעודת כשרות	לכל חומרי הגלם והציוד	יימסר עפ"י דרישה
ב-10	בדיקת טמפרטורת המזון	עפ"י סעיף 19.4	יימסר עפ"י דרישה
ב-11	בדיקת טמפרטורת מתקני קירור	כל יום	יימסר עפ"י דרישה

⁵⁶ כתוצאה מביקורים, חופשות, השבתות, שינויים בפעילות הנציבות וכיוצ"ב.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

מספר דו"ח	נושא הדו"ח	תדירות	מקבל הדו"ח
ב-12	קבלת מזון וחומרי גלם	בקבלת סחורה עפ"י סעיף 23.7	יימסר עפ"י דרישה
ב-13	בדיקות בריאות כלליות ובדיקות היגיינה	בכל יום עפ"י סעיף 24.2	יימסר עפ"י דרישה
ב-14	הדברה	אחת לרבעון	יימסר עפ"י דרישה
ב-15	אישור לשימוש, החזקה או אחסנה של חומרים בנציבות	מראש ; אישור בכתב עפ"י סעיף 27.6	קב"ט הנציבות
ב-16	דגימות מזון	כל יום ; עפ"י סעיף 29.3	יימסר עפ"י דרישה
ב-17	בדיקות מעבדה	אחת לרבעון לפחות ; עפ"י סעיף 29.4	האחראי
ב-18	פרטי עובדי הקבלן	בכל זמן עפ"י סעיף 30.5	יימסר עפ"י דרישה
ב-19	בדיקות רפואיות לעובדי הקבלן	עפ"י סעיף 31.2	העתק יועבר לאחראי
ב-20	סיכומי ההדרכות והתאריכים שבהם בוצעו	אחת לשלושה חודשים	האחראי
ב-21	ציוד וכלי עבודה השייכים לקבלן הדורשים אישור ע"י גורמים המוסמכים עפ"י דרישות החוק	עפ"י סעיף 35.11	האחראי
ב-22	ציוד וכלי עבודה השייכים לקבלן שאין לגביהם דרישות חוק ותקנות	עפ"י סעיף 35.12	האחראי
ב-23	כל תיקון או החלפת חלקים בציוד הנציבות	במקרה הצורך	האחראי
ב-24	בדיקות בטיחות ותקינות מקיפות לכל הציוד הקיים במתחם ההסעדה	אחת לשנה	האחראי
ב-25	הוראות תפעול ציוד	לכל הציוד עפ"י סעיף 36.4	מוצג לצד הציוד
ב-26	כמות הארוחות בפועל	אחת לחודש	האחראי
ב-27	תשובה לתלונה	בתוך ארבעה ימים מיום שנתקבלה	האחראי
ב-28	רישיון יצרן ו/או רישיון עסק תקף	לכל מזון בתהליך/מוגמר המגיע למתחם ההסעדה	יימסר עפ"י דרישה
ב-29	רישיון עסק למטבח ומתחם ההסעדה	למטבח מבשל - לפי דרישת רישוי העסק	מוצג לכלל הסועדים
ב-30	בקורות תאונת עבודה או מקרה מסוכן	במקרי הצורך	קב"ט הנציבות ורשויות החוק המתאימות
ב-31	ביטוחים וערבויות הנדרשים עפ"י המפרט וההסכם	בכל זמן	יימסר עפ"י דרישה
ב-32	עותק מהמפרט ומההסכם	בכל זמן	יימסר עפ"י דרישה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

נספח ב'

חוברת הצעה

	שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי
	חתימה וחתימת

סוג התאגיד	תאריך רישום	מספר מזהה

כתובת משרד (רשום)	טלפון	פקסימיליה ודוא"ל

שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):

שם ושם משפחה	מספר ת.ז.

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע/ה:

שם ושם משפחה	מספר ת.ז.	כתובת	תפקיד בתאגיד

במקרה של התאגדות מספר גופים במסגרת הצעה זו, או קשירת הסכמים עם גופים אשר ישותפו ע"י המציע במתן השירות, יש לצרף את הפרטים הנ"ל לגבי כל גוף בנפרד ולצרף התחייבות להסכמי התקשרות ביניהם בנוסף, יש לציין את שם הגוף המוביל, שמולו תיערך ההתקשרות עם המשרד.

שם המנהל הכללי _____

שם איש הקשר למכרז זה _____ טלפון נייד _____

הרשות הארצית לכבאות והצלה

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

הצהרה והתחייבות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ שהנני ממלא תפקיד של _____
 אצל המציע/ה מצהיר בזה כי הנני מצהיר האמור לעיל בשם _____
 (להלן: "המציע/ה") אשר הנני מוסמך לחייבה בחתימתי וכי הפרטים
 המפורטים לעיל הנם אמת וכי ההצעה כמפורט לעיל הנה הצעה מחייבת והסכמה לחתום על נוסח ההסכם
 כפי שצורף למסמכי המכרז.

תאריך	חתימה	חותמת

הרשות הארצית לכבאות והצלה

אסמכתאות להוכחת עמידה בתנאי הסף

התנאי	נספח לחוברת ההצעה מסומן	מצורף בזאת (נא לסמן את האופציה המתאימה)
האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976	נספח 1	☐ כן ☐ לא
אישור עדכני על רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו, המפרט את פרטי מנהלי התאגיד ובעלי המניות בו	נספח 2	☐ כן ☐ לא
אישור עו"ד/רו"ח המאמת את חתימת מורשי החתימה של התאגיד על מסמכי המכרז, כי הם רשאים להתחייב בשם התאגיד	נספח 3	☐ כן ☐ לא
אישור על העדר חובות לרשם התאגידים – נסח חברה	נספח 4	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום	נספח 5	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות	נספח 6	☐ כן ☐ לא
הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים	נספח 7	☐ כן ☐ לא
התחייבות לשמירת סודיות	נספח 8	☐ כן ☐ לא
ותק וניסיון המציע	נספח 9	☐ כן ☐ לא
שף-מנהל שירותי הסעדה – הכשרה וניסיון	נספח 10	☐ כן ☐ לא
ערבות בנקאית (ערבות הצעה)	נספח 11	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים	נספח 12	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר שימוש בתכנת מקור	נספח 13	☐ כן ☐ לא
אישור רו"ח אודות קיום עסק חי (לתאגיד)	נספח 14	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר היותו של העסק בשליטת אישה	נספח 15	☐ כן ☐ לא
תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח 16	☐ כן ☐ לא
מסמך תשובות לשאלות מציעים		☐ כן ☐ לא
הצעת מחיר	נספח ג'	☐ כן ☐ לא
הצהרת המציע	נספח ד'	☐ כן ☐ לא
הסכם התקשרות	נספח ה'	☐ כן ☐ לא

הרשות הארצית לכבאות והצלה

ביטוח	נספח ו'	☐ כן ☐ לא
הפרות ופיצויים	נספח ז'	☐ כן ☐ לא
תקשורת – אנשי קשר	נספח ח'	☐ כן ☐ לא
דוגמת תעודת נאמן תברואה	נספח ט'	☐ כן ☐ לא

נספח 1

האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976

נספח 2

תעודת התאגדות, תזכיר ותקנון חברה

נספח 3

אישור עו"ד/רו"ח המאמת אודות מורשי החתימה בתאגיד

נספח 4

אישור על העדר חובות לרשם התאגידיים – נסח חברה

נספח 5

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אנו הח"מ, _____ ("המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הננו מצהיר כי מתקיים במועמד אחד מאלה:
2. המשתתף ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.
עד למועד האחרון להגשת בקשות לא הורשעו המשתתף ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.
אם המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת בקשות.
3. הננו מצהירים כי מתקיים במועמד אחד מאלה:
המשתתף ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
עד למועד האחרון להגשת בקשות לא הורשעו המשתתף ובעל זיקה אליו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.
אם המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - כי חלפה לפחות שנה אחת מן ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת בקשות.
- לעניין סעיפים 1 ו-2 לעיל: "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
 1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
 3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק
- "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);
"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;
4. זה שמנו, זו חתימתנו, ותוכן תצהירנו דלעיל אמת.

שם חתימת המצהיר/ה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

אישור - יחיד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי
ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם
המשתתף, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל
וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

אישור - תאגיד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת
בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי ה"ה: _____ שזיהה עצמו באמצעות
ת.ז. שמספרה _____ ו- _____ שזיהה את עצמו באמצעות ת.ז. שמספרה
שמספרה _____, _____; החתומים על הצהרה זו, שהינם בעלי זכויות חתימה
ב- _____ וחתימתם מחייבת את _____, לכל דבר ועניין.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד

נספח 6

תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות

ההצהרה להלן תמולא על-ידי כל מורשה חתימה מטעם המציע:

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבר בגין עבירה כנגד בטחון המדינה, או בגין עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלת רשמיות וכיו"ב), או בגין עבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט עבירות שלגביהן חלפה תקופת ההתיישנות הקבועה בחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים תשמ"א-1981.

ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם המזמין וביצוע השירותים בחלק מהפרויקטים נשוא הפנייה, שהנם בעלי אופי ביטחוני, יתכן ויידרש ממני לעבור בדיקות ביטחוניות (רישום פלילי ו/או כל בדיקה אחרת שתידרש ע"י המזמין).

כמו כן, למען הסר כל ספק, אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	שם האב	שנת לידה	תעודת זהות
כתובת	חותמת וחתימה	תפקיד במועמד		

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר
שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על
תצהיר זה.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 7

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב. _____ ביום _____ בחודש _____ 2012
על ידי:

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - מתן שירותי ייעוץ בתחום מניעת דליקות.

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק הזוכה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

הנני מסכים כי סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי נציבות כבאות והצלה ו/או הלשכה המשפטית במשרד לביטחון הפנים. הכרעתם בעניין זה תהיה סופית ומוחלטת ואנוכי מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

שם המשתתף וחתימתו

הרשות הארצית לכבאות והצלה

אישור - יחיד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר
דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד
-------	-----------------------------	-------------

אישור - תאגיד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת
בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי ה"ה: _____ שזיהה עצמו
באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____ ו- _____ שזיהה את עצמו
באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, _____; החתומים על הצהרה זו,
שהינם בעלי זכויות חתימה ב- _____ וחתימתם מחייבת את
_____ לכל דבר ועניין.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד
-------	-----------------------------	-------------

נספח 8

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

על ידי:

שם _____

ת"ז _____

כתובת _____

הואיל ועורך המכרז/המזמין יצא במכרז פומבי לקבלת שירותי הסעדה עבור נציבות כבאות והצלה (להלן: "המזמין"), מספק בעל ידע וניסיון בתחום;

והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים כמפורט במכרז;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירותים" – כפי שהוצגו במסמכי המכרז ובחוזה שנחתם בין הצדדים.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, שאינו מצוי בנחל הכלל או שחייב לגלותו על פי כל דין

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקה, השירותים נושא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים או כל שאילתא שהועברה אלי במסגרת עבודתי.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ולראיה באנו על החתום:

שם העובד וחתימה

תאריך

נספח 9

ניסיון וותק המציע

המציע יצרף להצעתו רשימה של 2 גופים ציבוריים/מוסדיים ו/או חברות גדולות לפחות, להם נתן, במהלך 4 השנים האחרונות, שירותי הסעדה (כולל הכנת המזון באתר הלקוח) בהיקף של 100 איש לפחות (לכל אחד), בטבלה במבנה שלהלן:

שם הארגון	מספר הסועדים הממוצע	מספר ארוחות ביום	מועדי מתן השירות	שם הממליץ	דוא"ל	טלפון נייד

נספח 10

שף-מנהל שירותי ההסעדה – הכשרה וניסיון

שם: _____

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

דואר אלקטרוני: _____

כתובת: _____

השכלה: ☐ תואר ראשון ☐ תואר שני ☐ תואר שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

(יש לצרף תעודות השכלה ממוסד אקדמי מוכר).

הסמכה כנאמן תברואה ☐ יש ☐ אין ☐

יש לצרף אישור משרד הבריאות.

ותק וניסיון: _____

שף-מנהל שירותי ההסעדה המוצע יהיה בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות בניהול שירותי הסעדה עבור לקוחות, בהיקף של 100 סועדים לפחות אצל כל לקוח.

הניסיון יפורט בטבלה במבנה שלהלן:

שם הארגון	מספר הסועדים הממוצע	מספר ארוחות ביום	שנות מתן השירות	שם איש קשר	דוא"ל	טלפון נייד

נספח 11

נוסח ערבות הצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד לביטחון פנים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

הנדון : ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים : שלושים אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")

בקשר להצעת הגשה במכרז פומבי מס' 1/2015 להספקת שירותי הסעדה ואספקת מזון כמוגדר במסמכי המכרז, עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30/11/2015.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 12

תצהיר בדבר קיום זכויות העובדים על פי חוקי העבודה המפורטים בו ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמשפחה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

תצהיר שניתן ע"י מציע יירשם:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2015 למתן שרותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "המכרז").

לחילופין, בתצהיר שניתן ע"י בעל שליטה במציע יירשם:

1. אני בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ב _____ (להלן: "המציע") ואני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2015 למתן שרותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "המכרז").

2. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז וייחתם בין הצדדים הסכם התקשרות, מתחייב המציע כי במהלך תקופת הסכם ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) יקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים נשוא המכרז, את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף ההסעדה, את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים לענף ואת האמור בכל החוקים הבאים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק התניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)

- ☐ **המציע / אני וחברות אחרות בבעלותי:** לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה המנויים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- ☐ **המציע / אני וחברות אחרות בבעלותי:** הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה המנויים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 וחלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ **המציע / אני וחברות אחרות בבעלותי:** הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה המנויים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ולא חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

○ רצ"ב העתק אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר העדר הרשעות וקנסות כאמור.

4. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)**

- ☐ **על המציע / עליי כבעל שליטה במציע / על חברות אחרות בבעלותי:** לא הוטל/ו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- ☐ **על המציע / עליי כבעל שליטה במציע / על חברות אחרות בבעלותי:** הוטל/ו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 וחלפו שלוש שנים לפחות ממועד הטלת הקנס האחרון ועד למועד ההגשה.
- ☐ **על המציע / עליי כבעל שליטה במציע / על חברות אחרות בבעלותי:** הוטל/ו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ולא חלפו שלוש שנים לפחות ממועד הטלת הקנס האחרון ועד למועד ההגשה.

I.

○ רצ"ב העתק אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר העדר הרשעות וקנסות כאמור.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

* סמן לפי העניין: "המציע" בתצהיר בשם הגוף המציע, "אני וחברות אחרות בבעלותי" בתצהיר בשם בעל שליטה

* * לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

נספח 13

תצהיר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' 1/2015 למתן שרותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "המכרז").

למציע מערכת מידע המופעלת באופן תקין ושוטף על ידי המציע. מערכת המידע תומכת לפחות בפעילויות הבאות:

ניהול לקוחות, ניהול הזמנות, ניהול ספקים, ניהול כספים והנה"ח, דוחות תפעוליים וניהוליים.

למציע אמצעי ונהלי גיבוי ושיחזור של המידע והנתונים המצויים במערכת המידע שלו, כולל תמיכה טכנית שוטפת ולפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, המבוצעת ע"י עובדי המציע או ספקים חיצוניים למציע.

למציע נהלים ואמצעים לאבטחת מידע לרבות: ניהול הרשאות ומידור נתונים ומידע ע"פ משתמש/קבוצת משתמשים, תוכנת "אנטי-וירוס" מעודכנת, מערכת הגנה מסוג "חומת אש" (Fire wall).

הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות בעלות רישוי לצורך מכרז מס' 1/2015 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

נספח 14

אישור ר"ח אודות העדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי

תאריך: _____

לכבוד

הרשות הארצית לכבאות והצלה

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז 1/2015 למתן שירותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן "המכרז") - דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 15

תצהיר בדבר היותו של העסק בשליטת אישה

הגדרות:

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

הצהרה זו הינה עבור מכרז 1/2015 למתן שירותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה.

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות רישוי (התשמ"א-1981) המחזיקה בשליטה בחברת _____ / ע"מ _____ הינה גב' _____ מספר זהות _____.

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____
כתובת _____ טלפון _____

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____,
/ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח 16

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד _____
בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי :

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו) :

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט :

הרשות הארצית לכבאות והצלה

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

הרשות הארצית לכבאות והצלה

נספח ג'

טופס הצעת מחיר

לכבוד

ועדת המכרזים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

א.ג.נ.,

אנו החתומים מטה, _____, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את פניית ועדת המכרזים של הרשות הארצית לכבאות והצלה להגשת בקשות לקבלת שירותי הסעדה מציעים לבצע את השירותים נשוא הפניה, הכל כמפורט בפניה על כל נספחיה.

הננו מצהירים כי בקשתנו ערוכה על-פי הפניה על כל נספחיה, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים לפניה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע השירותים.

הננו מצהירים ומתחייבים כי אם נתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי הפניה והנספחים לה ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים (כולל מע"מ) המפורטים להלן.

הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. ידוע לנו ואנו מסכימים כי ועדת המכרזים של הרשות הארצית לכבאות והצלה רשאית לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שהמזמין רשאי לבטל את ההליך.

היה והצעתנו נתקבלה, אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות על ידיכם, וכי תוך 14 ימים מיום הודעתכם נפקיד בידכם את כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.

המחירים המוצעים על ידינו עבור כל אחד מהשירותים הינם כמפורט להלן:

הערה: אין להציע מחיר הגבוה ממחיר המקסימום (המצויין בעמודה "סוג הארוחה") הצעה החורגת מהנחיה זו תיפסל.

מחיר ארוחת צהריים לא יפחת מ- 20 ₪ כולל מע"מ

ארוחות

ארוחה	סוג ארוחה	אחוז השקלול	מחיר למנה ב- ₪ (כולל מע"מ)
בוקר	חלבית בהגשה עצמית 1 (מחיר לא יעלה על 20.00 ₪ כולל מע"מ)	5.00%	
ביניים I	חלבית (מחיר לא יעלה על 12.00 ₪ כולל מע"מ)	5.00%	
צהריים	בשרית בהגשה עצמית 1 (מחיר לא יעלה על 29.50 ₪ כולל מע"מ)	37.00%	
מנה עיקרית נוספת בצהריים	בשרית בהגשה עצמית 1	1.00%	
ביניים II	פרווה (מחיר לא יעלה על 12.00 ₪ כולל מע"מ)	4.00%	
ערב	חלבית בהגשה עצמית 1 (מחיר לא יעלה על 21.00 ₪ כולל מע"מ)	12.00%	
לילה		4.00%	
צהריים	בפריסה בשטח – בחמגשית	3.50%	
צהריים	בפריסה בשטח - בצובר	2.50%	

הרשות הארצית לכבאות והצלה

	3.00%	בפריסה בשטח	ביניים
לא למלא - ימולא בטבלה הבאה	15.00%	מיוחדים לאירועים (מהטבלה הבאה)	כיבודים
			ארוחה משופרת
	4.00%	שירות עצמי במזנון	
	4.00%	הגשה ע"י מגיש במזנון	

כיבודים (מהווה 15.00% בשקלול המחיר בטבלה הקודמת)

מחיר ב- ₪ (כולל מע"מ)	אחוז השקלול	יחידת מידה	כיבודים
	2.50%	750 גרם	פלטת פירות חתוכים
	2.50%	1050 גרם	פלטת פירות חתוכים
	2.50%	500 גרם	קערת פירות יבשים
	3.00%	1 ק"ג	קערת פירות שלמים
	2.50%	750 גרם	פלטת ירקות – כולל מטבלים
	2.50%	1050 גרם	פלטת ירקות – כולל מטבלים
	2.50%	500 גרם	פלטת גבינות עממית
	2.50%	700 גרם	פלטת גבינות עממית
	2.50%	10 יחידות	פלטת מיני כריכים חלביים
	2.50%	14 יחידות	פלטת מיני כריכים חלביים
	2.50%	15 יחידות	מגש מיני פילאס
	2.50%	21 יחידות	מגש מיני פילאס
	2.00%	24 יחידות מגש	פיצות אישיות
	2.50%	500 גרם	פלטת נקניקים
	2.50%	700 גרם	פלטת נקניקים
	2.50%	10 יחידות	פלטת מיני כריכים בשריים
	2.50%	14 יחידות	פלטת מיני כריכים בשריים
	1.00%	20 יחידות	פלטת מטוגנים
	1.00%	28 יחידות	פלטת מטוגנים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

מחיר ב- ש"ח (כולל מע"מ)	אחוז השקלול	יחידת מידה	כיבודים
	2.00%	35 יחידות בסלסלה	פלטת מאפים מלוחים
	2.50%	500 גרם	פלטת עוגיות עממיות
	2.50%	700 גרם	פלטת עוגיות עממיות
	2.50%	500 גרם	פלטת עוגיות משובחות
	2.50%	700 גרם	פלטת עוגיות משובחות
	2.50%	1 יחידה	עוגות שמרים
	1.00%	1 יחידה	מבחר עוגות חלביות / פרווה במנות אישיות
	3.50%	330 מ"ל	פחיות שתיה (קוקה קולה, ספרייט, פריגת וכו')
	3.50%	330 מ"ל	פחיות שתיה (אחר)
	3.00%	500 מ"ל	שתייה קלה אישי קוקה קולה, ספרייט, פריגת וכו')
	3.00%	500 מ"ל	שתייה קלה אישי (אחר)
	3.00%	1.5 ליטר	שתייה קלה משפחתי (קוקה קולה, ספרייט, פריגת וכו')
	3.00%	1.5 ליטר	שתייה קלה משפחתי (אחר)
	2.00%	750 מ"ל	יין

שם המציע _____ מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ./ת.ז.) _____

כתובת _____ טלפון _____ טלפון נייד _____

פקסימיליה _____ Email: _____

שם החותם _____ התפקיד _____ חתימה וחותמת _____

נספח ד'

הצהרה

אנו הח"מ, _____, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את פניית ועדת המכרזים של הרשות הארצית לכבאות והצלה להגשת בקשות לקבלת שירותי הסעדה עבור נציבות כבאות והצלה, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

כי הבנו את כל האמור במסמכי הפניה וכי הגשנו את בקשתנו בהתאם.

כי למדנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי הפניה, ובדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע השירותים נשוא הפניה. כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי הפניה ומאשרים ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי בעצם הגשת בקשתנו גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי ההליך ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.

אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים בהליך, כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי ההליך וכי אנו מקבל על עצמנו לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי ההליך, ולרבות הסכם ההתקשרות.

אנו מצהירים כי אנו עומדים בתנאי הסף המפורטים בפנייה.

אנו מצהירים כי כל הפרטים שנמסרו על ידנו במסגרת הצעתנו הנם נכונים ומדויקים.

היה והצעתנו תתקבל, יש ביכולתנו ליתן את כל השירותים המבוקשים על ידיכם, ככל שידרש, בזמינות מלאה ומידית ועל פי לוחות הזמנים אשר נקבעו בפנייה.

אנו מצהירים כי ידוע לנו שביצוע השירותים על פי מסמכי ההליך מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ויחסי אמון מיוחדים בינינו לביניכם, ואנו מתחייבים למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי ההליך ולמלא אחר כל התחייבויותינו על-פי הסכם ההתקשרות במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים ומתחייבים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו בהליך זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת ההליך זה וכי כלל תוצרי מתן השירותים יהיו קניינה המלא והמוחלט של המדינה.

חתימת המציע

אישור – יחיד

אני הח"מ _____, עורך דין, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

אישור – תאגיד

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי ה"ה: _____ שזיהה עצמו באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____ ו- _____ שזיהה את עצמו באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____; החתומים על הצהרה זו, שהינם בעלי זכויות חתימה ב- _____ וחתימתם מחייבת את _____, לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2015

בין :

הרשות הארצית לכבאות והצלה

המיוצגת על ידי :

רב טפסר שחר איילון, נציב כבאות והצלה ומר ניסים בן אלי, חשב המשרד לבט"פ

(להלן : "המזמין" ו/או "הרשות")

מצד אחד

לבין :

מרח'

(להלן : "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין בקבלת שירותי לקבלת שירותי הסעדה עבור נציבות כבאות והצלה (להלן : "השירותים"), מספק בעל ידע וניסיון בתחום כמפורט במסמכי המכרז 1/2015 (להלן : "המכרז") ;

והואיל והספק הגיש את הצעתו למכרז, המצורפת כנספח א' להסכם זה ;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הספק ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. פרשנות ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים הצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.3. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשמעות של המכרז בצורה המלאה ביותר.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההיפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההיפך.

2. מתן השירותים

- 2.1. הסכם זה הינו למתן שירותי הסעדה (להלן : "השירותים"), עד ליום _____ (שנה מיום חתימה) מיום החתימה על הסכם זה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין (להלן : "תקופת ההתקשרות"). התחייבויות הקבועות בהסכם זה ובנספחים, ככל שינתן, שנועדו להתבצע במועד המאוחר לתום תקופת ההסכם, יעמדו בתוקפן גם לאחר מועד זה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 2.2. למזמין נתונה אופציות חד צדדיות ובלעדיות, בהתאם לשיקול דעתו, להאריך את תוקף ההסכם בין הצדדים לתקופות נוספות של שנה או פחות כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") ובסה"כ עד חמש שנים. יובהר כי על תקופת ההתקשרות הנוספת, ככל שתהיה, יחולו תנאי ההתקשרות המקורית בכלל, ולעניין התמורה בפרט.
- 2.3. הזכות למימוש כל אחת מאופציות הארכת ההסכם ניתנת למזמין בלבד ומימושה מחייב מתן הודעה על כך לספק 30 יום מראש ובכתב.
- 2.4. המזמין רשאי, בהתראה בכתב של חודש ימים, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.5. המשרד לבטחון הפנים, משטרת ישראל ושב"ס רשאים להתקשר עם הזוכה על פי תנאי מכרז/הסכם זה.
- 2.6. המזמין משאיר לעצמו את הזכות להתקשר עם יותר מספק אחד וזאת ללא כל התחייבות לחלוקה שווה בין הספקים.
- 2.7. הספק מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם להצעתו במכרז והפירוט הנלווה אליה וכן:
- 2.7.1. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיומה.
- 2.7.2. הספק יהא מחויב להעברת כל החומרים הפיסיים, האלקטרוניים והמגנטיים, הקשורים במתן השירותים למזמין או למי שייקבע מטעמו.
- 2.7.3. הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחייתו המפורשת של המזמין או מי מטעמו לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 2.7.4. הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה עד למועד סיום עבודתו בפועל.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כי:

- 3.1. קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין בקשר למתן השירותים, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 3.2. הינו בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו אמצעים וכוח אדם מקצועי ומיומן, בהיקף נאות, המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 3.3. הוא קרא את כל תנאי הפניה ודרישותיה, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על כל רכיביהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי הפניה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין ובמועדים הנדרשים מהמזמין, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.4. ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה בהתאם לצרכי המזמין, ככל שיידרש, על ידי המזמין או מי מטעמו.
- 3.5. יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה והפניה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 3.6. כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכלל זה פרטים על המידע אשר ברשותו, ויכולתו לבצע את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7. עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 3.8. הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר מינימום ומקיים את הוראות ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה החלים על עובדיו.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

4. העסקת עובדים

- 4.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו תשלומים סוציאליים כנדרש על פי כל דין, בהתאם למופיע בסעיף 13 להלן.
- 4.2. הספק לא יעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים זרים.
- 4.3. הספק מודע לכך שאתרי המזמין הינם אתרים בעלי סיווג ביטחוני, אי לכך ידאג לאשר כל עובד המועסק בתחומי הנציבות אצל קב"ט הרשות מראש. הספק מתחייב לאשר אצל הקב"ט בנוסף לעובדים הקבועים עתודה של עובדים מחליפים לכל עובד למקרה הצורך (שף, טבח, מגישים וכו')

5. ניגוד עניינים

- 5.1. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים בתחום מתן השירותים לפי הסכם זה, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.
- 5.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו, של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 5.3. על הספק להודיע למזמין או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 5.4. אם לדעת המזמין, נתון הספק או מי מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.
- 5.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד.
- 5.6. סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הרשות הארצית לכבאות והצלה. הכרעתם בעניין זה תהיה סופית ומוחלטת והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.
- 5.7. הוראות סעיף 5 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. סודיות

- 6.1. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל מי מעובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 6.2. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש.
- 6.3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 6.4. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים מטעמו יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד.
- 6.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 6.6. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

6.7. הוראות סעיף 6 על סעיפי המשנה שבו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם

7. מערכת היחסים בין הצדדים

7.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.

7.2. מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, ביטול הסכם זה, סיומו או הפסקת מתן השירותים על פיו מכל סיבה שהיא, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל, נסיעות וכיוצא באלה הוצאות.

7.3. אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.

7.4. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

7.5. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

7.6. הוראות סעיף 7 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם

8. שיפוי

8.1. הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומי יחויב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו על ידי הספק ובין אם על ידי מי מעובדיו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.

8.2. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו ישא או עלול המזמין לשאת הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה.

8.3. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת במידה, וחרף האמור בהסכם זה, יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי הספק.

9. קיזוז ועכבון

9.1. המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לקבלן או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק.

9.2. בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או עובד, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו להספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

9.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי המזמין.

10. תרופות

10.1. לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין, בהתראה מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, ומבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.

10.2. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד בע"פ ובפקסימיליה על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא. הודעה כאמור תקנה למזמין את הזכות לתרופות. כמו כן המזמין יהיה זכאי לתרופות בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

10.3. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 10.4.1 את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה מהשירותים.
- 10.4.2 את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 10.4.3 את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 5,000 (חמשת אלפים) ₪. הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור בביצוע השירותים או בגין הפרה אחרת של הוראות ההסכם, וגביית הסכומים תיעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 10.5 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין והסכם.
- 10.6 הוראות סעיף 10 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. בטחונות

- 11.1 להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה מוסר הספק למזמין עם חתימת ההסכם ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק ישראלי או ערבות ביטוחית מגוף ביטוחי אשר אושר לעניין זה על ידי משרד האוצר על סך 60,000 ₪ (להלן "הערבות"). הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תוקף הסכם זה. במידה ויוארך תוקף ההסכם ימציא הספק ערבות כאמור לעיל גם לתקופה ההארכה. במידה ויורחב ההסכם ימציא הספק הגדלת הערבות עד לחמישה אחוזים מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ לרבות ההרחבה (נוסח הערבות מצורף להסכם זה).
- 11.2 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו, או לצורך קיזוז בגין אי מתן השירותים בשלמותם או בחלקם, או לצורך פיצוי על נזקים בהתאם לחוזה זה, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.
- 11.3 אין בנוסח הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 11.4 מימש המזמין את הערבות מכל סיבה שהיא, על הספק להעביר למזמין ערבות נוספת העונה על הדרישות לגבי הערבות המפורטות לעיל.

12. אחריות

- 12.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך בכל אחד מאלה:
- 12.2 הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן ו/או למי מעובדיו ידי המזמין או מי מעובדיו;
- 12.3 פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 12.4 פעולה שנעשתה בזדון או ברשלנות.
- 12.5 הספק יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם העובד ו/או כל הבאים מכוחו, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.
- 12.6 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לקבלן ו/או לעובד ו/או לכל מי שבא מכוחו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש.
- 12.7 הוראות סעיף 12 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

13. תשלומים שעל הקבלן לשלם על פי כל דין לעובדי ההסעדה

13.1. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הקבלן לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

13.2. עלויות שכר:

הקבלן מתחייב לשלם לעובדים שכר בהתאם להוראת חשכ"ל 7.11.1 ובין היתר סכום שלא יפחת מהסכומים הבאים:

13.2.1. עלויות שכר שוטפות:

הערות	חישוב שנה ראשונה	
חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.	25 ₪	שכר יסוד
10 ימי חופשה בתשלום או 12 ימי חופשה בתשלום בארבע השנים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד. ראה פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 13.4 מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.	0.96 ₪ (3.85%)	חופשה
עובדים זכאים לתשלום בגין 9 ימי חג. הזכאות לימי חג היא שהעובד לא נעדר מהעבודה סמוך ליום החג (יום לפני החג ויום אחרי החג) או שלא עבדו כך מחמת סיבה מוצדקת ומוסמכת. מקור: צו הרחבה - הסכם מסגרת 2000.	0.87 ₪ (3.47%)	חגים
הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005 . תעשה על שם העובד , החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה ובהתאם לכללים הנהוגים לגבי עובדי מדינה, בכלל הדירוגים המיוצגים על ידי ההסתדרות הכללית. ההפרשה תתבצע על שכר בסיס, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. מקור: צו הרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.	1.66 ₪ (6%)	פנסיה

הרשות הארצית לכבאות והצלה

הערות	חישוב שנה ראשונה	
הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה ב<u>חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005</u> תעשה על שם העובד לצורך הסכם זה החל מהיום הראשון להעסקתו, לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. ההפרשה תתבצע על שכר בסיס, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. <u>מקור: חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963</u>	2.31 ₪ (8.33%)	פיצויים
עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 6.5%. בטבלה זו השימוש הוא בתעריף הנמוך בשל העובדה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה. ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, חגים, נסיעות, והבראה. <u>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.</u>	0.95 ₪ (3.45%)	ביטוח לאומי
	31.75 ₪	סה"כ

13.2.1.1. במקרה של עדכון שכר מינימום בהוראות החוק, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, יעביר הספק דו"ח רואה חשבון הכולל חישוב של השינוי בעלויות השכר הנובע מעדכון השכר של העובדים המקבים שכר מינימום בלבד (למעט רכיבים המשולמים כנגד דיווח על ביצוע בפועל כאמור בסעיף 13.13). הדוח ייבדק ויאושר על ידי המזמין.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

13.2.2. עלויות שכר משתנות :

להלן רכיבי שכר נוספים אותם הקבלן מחויב לשלם לעובדיו ולצרף אישור רו"ח על ביצוע התשלומים בפועל.

תשלום זה יבוצע על ידי הקבלן לעובדיו בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 ויצורף אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל. <u>מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976</u>		מחלה
הזכאות לימי הבראה הינה בהתאם לרשום בסעיף 13.5. תשלום זה יעשה בהתאם לצבירת הוותק של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי. תעריף יום הבראה הינו 378 ₪. תשלום זה יעשה על ידי הקבלן לעובדיו ויצורף אישור רו"ח על ביצוע התשלומים בפועל לעובד. יש לעדכן את סכום דמי הבראה כאשר מתעדכן תעריף יום הבראה. <u>מקור: צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.</u>		הבראה
הקבלן ישלם לעובדיו על פי ביצוע. <u>מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה עבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</u>		נסיעות

13.3. עלויות נוספות :

13.3.1. שעות נוספות – יש לשלם שעות נוספות על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951 במידה והעובד ביצע שעות נוספות בפועל.

13.3.2. חופשת נישואין – בחופשת נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק.

13.3.3. ימי אבל - עובד שעבד במקום העבודה לפחות 3 חודשים והמקיים חובת אבלות (במות הורים, ילדים, בן זוג, אחים ואחיות), מטעמי דת או נוהג, ואינו עובד באותם ימים, יהיה זכאי לתשלום שכרו עבור ימי העבודה שנעדר בהם ולא יותר משבעה ימים (קלנדריים).

הרשות הארצית לכבאות והצלה

13.4. ימי חופשה – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן :

לפי לוח זכאות שנתית תשי"א - 1951			
זכאות בימי עבודה בפועל נטו		זכאות בימים	ותק בשנים
5 ימים בשבוע	6 ימים בשבוע		
10	12	14	1-4
12	14	16	5
14	16	18	6
15	18	21	7
16	19	22	8
17	20	23	9
18	21	24	10
19	22	25	11
20	23	26	12
21	24	27	13
22	25	28	+14

13.5. הבראה – כל עובד זכאי לדמי הבראה, כמפורט להלן :

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
5 ימי הבראה	1
6 ימי הבראה	2 – 3
7 ימי הבראה	4 – 10
8 ימי הבראה	11 – 15
9 ימי הבראה	16 – 19
10 ימי הבראה	20 ואילך

הרשות הארצית לכבאות והצלה

13.6. הקבלן מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הקבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.

13.7. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מיד לאחר המועד האמור.

13.8. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

13.9. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן לנציג המשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם קבלן השירותים ועל ידי עורך דין.

13.10. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

13.10.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 – 7 לצו ההרחבה.

13.10.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005), אשר להם מחויב הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפי צוים	סה"כ
6%	6.5%	8.33%	20.83%

13.10.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, תשכ"ג-1963.

13.11. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-6.ה. – 6.ז. לצו ההרחבה:

13.11.1. עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

13.11.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

13.11.3. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

13.11.4. חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

13.12. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייצוג פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

13.12.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושכינו מפרש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

13.12.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

13.12.3. העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

13.12.4. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול.

13.12.5. דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

13.13. הספק מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדן, כעצמאי מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

13.14. הספק מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק ביטוח לאומי (נוסח משולב), תשי"ח - 1968 ותקנותיו והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.15. הספק מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות, עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

13.16. הספק מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי תנאי הפניה, חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת.

14. שמירה על הוראות החוק

14.1. הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.

14.2. הספק מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י עובד או אחר מטעמו.

15. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

15.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

16. וויתור

- 16.1. שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא יישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

17. תמורה

- 17.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של המזמין יהא הספק זכאי לקבל מאת המזמין תמורה, בהתאם לתמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק (לעיל ולהלן: "התמורה"). התמורה כוללת מע"מ הינה התמורה המלאה הסופית והמוחלטת המגיעה לספק.
- 17.2. התמורה תחושב בהתאם להצעת המחיר כפול מספר הפריטים שהוזמנו על ידי המזמין. מובהר כי למזמין הזכות לבחור את הפריטים אותם ברצונו להזמין ואת הכמויות. המזמין אינו מתחייב להזמין כמות כלשהי.
- 17.3. יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר ביול, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל, נסיעות וכיוצא באלה הוצאות למעט רכיבים אשר צויין באופן מפורש במסגרת מפרט המכרז שעלותם תחול על הנציבות.
- 17.4. התמורה תשולם לקבלן לפי הוראות חשכ"ל בחוזר חשב כללי לקביעת מועד תשלום לספקים, ובלבד שחשבונית המס שהתקבלה מספק המידענות מאושרת על ידי נציג המזמין לצורך מתן שירותים אלו, כי נתקבלו השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין. מובהר בזאת כי תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס במקור כדין.
- 17.5. כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת למזמין תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכמו עם נציג המזמין, כמו כן הספק יפרט מידי חודש עם הגשת החשבונית את כמויות הפריטים שסופקו בכל יום ואת מקום ההספקה.
- 17.6. לספק לא תהייה כל דרישות או טענות למזמין בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבוניות, חשבוניות, מסמכים וכיו"ב.
- 17.7. כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב במשרד לביטחון הפנים, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 17.8. הוראות סעיף 17 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 17.9. למען הסר הספק מובהר, כי אין באמור בכל אחד ממסמכי פניה זו כדי להבטיח לספק היקף התקשרות כלשהו לביצוע השירותים, אשר יבוצעו לפי צורכי המזמין בלבד ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי וכי אין ולא יהיה בהיקף ההתקשרות ו/או בהיקף ביצוע ההתקשרות כדי לשנות את התמורה לשעת עבודה ו/או לשירות שיידרש, בהתאם לעניין.

18. הצמדת התמורה

- 18.1. התשלום עבור רכיבים שאינם שר עבודה יוצמדו על פי הכללים הבאים:
- 18.1.1. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, לרבות מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
- 18.1.2. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- 18.1.3. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 18.1.4. מדד הבסיס – הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.
- 18.1.5. מועד הבסיס – חל 18 חודשים ממועד ההצעה.
- 18.1.6. המדד הקובע - הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות.
- 18.1.7. חישוב ההצמדה ייעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני מועד הבסיס.
- 18.1.8. לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק במדד הבסיס.
- 18.1.9. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן:
מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד הגשת החשבון.
- 18.1.10. יובהר כי מועד הגשת החשבון עבור אספקת כל שירות יהיה רק לאחר אישור קבלה שלו.
- 18.2. רכיבים שהינם שכר מינימום או צמודים אליו, יעודכנו בהתאם לשינויים בשכר המינימום בהתאם לחוק ולהסכמים הקיבוציים. יש לציין כי העדכונים לעיל יחולו רק על עובדים ששכרם נמוך מהשכר המתחייב לאור העדכון.
- הקבלן יציג למזמין את עליות השכר הצפויות לו בהתאם להסכם זה (באמצעות דו"ח רו"ח). בהתאם לכך תקבע חלוקת התמורה לשכר עבודה ולרכיבים נוספים. רכיב שכר העבודה יוצמד בהתאם לנקבע בסעיף 18.2. יתר הרכיבים יצומדו בהתאם לנקבע בסעיף 18.1. בהתאם לכך תקבע חלוקת התמורה בהתאם לכל סוג ארוחה, לשכר עבודה ולרכיבים נוספים.

19. שונות

- 19.1. הקבלן יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה.
- 19.2. הקבלן יתחייב לעדכן את המזמין באופן מדי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב' - רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.
- 19.3. הקבלן יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.
- 19.4. במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.
- 19.5. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן והעתקים יועברו למשרד שבו התבצעה העבודה. הקבלן יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמשרד החליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- 19.6. הקבלן יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- 19.7. הקבלן מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ס, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.
- 19.8. הקבלן מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.
- 19.9. במקרים שבהם נמצאו בביקורת הפרות אשר קבלן השירותים לא פעל לתיקון באופן מידי, ייערך שימוע על ידי יחידת הביקורת בנוכחות קבלן השירותים, הלשכה המשפטית של המשרד, חשב המשרד ונציגים רלוונטיים מהמשרד, ובמהלכו יידונו תוצאות הדוח וההפרות הדורשות תיקון.
- 19.10. אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר יגרום לחשיפה לאחריות אזרחית ו/או פלילית. על כן לאחר השימוע, יודאו הגורמים המקצועיים במשרד האחראים לביצוע ההתקשרות כי ההפרות תוקנו על ידי קבלן השירותים בשיתוף פעולה עם חשב המשרד, הלשכה המשפטית במשרדו ובאמצעות רואי החשבון מטעם המערך המרכזי. חשב המשרד ידווח ליחידת הביקורת אודות תיקון ההפרות.
- 19.11. במקרה של אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר שהוגדר בשימוע, יפעלו הגורמים המקצועיים האחראים על ביצוע ההתקשרות בשיתוף החשב לחילוט הערבות של קבלן השירותים ו/או תפעל ועדת המכרזים לביטול החוזה עמו, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011. חשב המשרד יעדכן בהתאם את יחידת הביקורת.
- 19.12. אחת לשנה יעביר הזוכה לחשב המשרד רישיון כקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996. לביצוע מעקב כאמור ראה רשימת קבלני שירות המפורסמת על ידי משרד הכלכלה באתר האינטרנט שכתובתו <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/0117DC7A-8D3E-4B46-AC15-9D5CB226FCD4.htm>.
- 19.13. כל שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות או כל פרשנות של סעיף בהסכם מחייבים אישור בכתב של היועץ המשפטי ושל חשב המשרד (או מי מטעמם).
- 19.14. בהתאם לאמור בסעיף 19.7, ולצורך דיווח יעיל במקום העבודה למסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, ראש אגף למינהל ומשאבי אנוש יתקין במקום בולט וגלוי תיבה לקבלת תלונות מאת עובדי הקבלן (להלן: "תיבת תלונות"). הודעה בדבר מיקום התיבה תועבר לקבלן השירות במועד חתימת ההסכם.
- 19.15. ראש אגף למינהל ומשאבי אנוש יהיה אחראי על מינוי עובד לריקון תיבת התלונות אחת לשבוע. במקרה שנמצאו תלונות בתיבה, יעבירו באופן מידי לגורמים הרלוונטיים במשרד, ובכלל זה, המנהל הכללי של המשרד, חשב המשרד, היועץ המשפטי ויחידת הביקורת של החשב הכללי במשרד האוצר, וזאת לשם בירור המידע שצוין בתלונה.
- 19.16. ראש אגף למינהל ומשאבי אנוש יודא כי עובדי הקבלן יהיו רשאים לרכוש ארוחה תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה.
- 19.17. ראש אגף למינהל ומשאבי אנוש ידאג להקצאת מקום בטוח לעובדים לאחסון חפציהם האישיים בזמן העבודה וכן למקום ראוי וסביר שבו יוכלו לנוח ולהתרענן בהפסקה.
- 19.18. המזמין ראשי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, על ידי מתן הודעה בכתב לקבלן 30 יום מראש.
- 19.19. המזמין ראשי לדרוש החלפתו של כל עובד של הספק לאלתר.
- 19.20. הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והספק או מי מעובדיו מאידך, עובר לכריתתו.
- 19.21. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 19.22. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 19.23. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כהודעה שנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

רב טפסר שחר איילון נציב כבאות והצלה

תאריך

מר ניסים בן אלי
חשב המשרד לביטחון פנים

נוסח ערבות ביצוע להבטחת ביצוע הסכם

שם הבנק
מס' הטלפון
מס' הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד לבטחון הפנים

הרשות הארצית לכבאות והצלה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 60,000 ₪ (במילים: ששים אלף ₪) שיוצמד למדד _____ שפורסם בתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה למתן שרותי הסעדה ואספקת מזון לרשות הארצית לכבאות והצלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ו'

נספח ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - המשרד לביטוחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ולהציגם למשרד לביטוחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

ביטוח חבות מעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטוחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו במתן שירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה בראשון לציון;
2. גבול האחריות למקרה ולשנת ביטוח לא יפחת מסך - 1,500,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. ביטול חריגים:
 - 5.1 כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו יבוטל כלפי מדינת ישראל.
 - 5.2 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
 - 5.3 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
 - 5.4 כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
 - 5.5 החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שוקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו יבוטל ככל

הרשות הארצית לכבאות והצלה

שהחריג מתייחס לשירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל.

5.6 לחילופין יציג הספק לעניין סעיף זה, ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות שלא יפחת מ 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה.

6. הסועדים במתקני הרשות הארצית לכבאות והצלה, אורחים, ומבקרים במתקנים - ייחשבו לצד שלישי.

7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית – עבור שירותי הדברה

1. הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הדברה במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה;
3. גבולות האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחתו מ 500,000 דולר ארה"ב;
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - 4.1 מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 4.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 4.3 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה;
 - 4.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

1. הספק יבטח את הציוד, החומרים והעוזרים שלו הדרושים למתן השירותים וכן את הציוד והמכשור שהועמדו לרשותו על ידי הרשות הארצית לכבאות והצלה במטבח ובחדר האוכל שבמתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה בביטוח אש מורחב בערכי כינון.
2. בפוליסה ייכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה, לגבי הרכוש המבוטח המתייחס לציוד ומכשור המדינה שנמסרו על ידה לשימוש של הספק.

כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
 - א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

- ב.** בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, המשרד לביטחון הפנים, הרשות הארצית לכבאות והצלה ועובדיהם, הסועדים, אורחים ומבקרים במתקני הרשות הארצית לכבאות והצלה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק יהיה אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
2. העתקי פוליסות הביטוח חתומות ומאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח, או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה בהתאם למכרז וחוקה עם מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותה החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו במתן שירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה בראשון לציון;
 2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
 3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
 4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
 5. ביטול חריגים:
- 5.1 כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו יבוטל כלפי מדינת ישראל.
 - 5.2 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
 - 5.3 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
 - 5.4 כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
 - 5.5 החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שוקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו יבוטל ככל שהחריג מתייחס לשירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

5.6 לחילופין יציג הספק לעניין סעיף זה, ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות שלא יפחת מ 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה.

6. הסוּעֵדִים במתקני המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה, שוטרים, מפקדים והמבקרים במתקנים - ייחשבו לצד שלישי.

7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית – עבור שירותי הדברה

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הדברה במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ;

2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;

3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

3.1 מרמה ואי יושר של עובדים ;

3.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

3.3 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ;

3.4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח אש מורחב על בסיס ערך כינון לגבי הציוד, החומרים והעוזרים של הספק המשמשים אותו ואת הפועלים מטעמו במתן השירותים, וכן את הציוד והמכשור שהועמדו לרשותו של הספק על ידי הרשות הארצית לכבאות והצלה במטבח ובחדר האוכל שבמתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה, במסגרת המכרז למתן שירותי הסעדה ואספקת מזון בקייטרינג, כיבוד ואירועים לרבות ניהול ותפעול המטבח וחדר האוכל במתחם הנציבות ובית הספר לכבאות והצלה, בביטוח אש מורחב בערכי כינון.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד ומכשור שנמסרו לספק לשימוש ע"י הרשות הארצית לכבאות והצלה משועבדים לטובת המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה וישולמו להם ישירות אלא אם יורה חשב המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה בכתב אחרת.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל, המשרד לביטחון הפנים, הרשות הארצית לכבאות והצלה ועובדיהם, הסועדים, אורחים ומבקרים במתקני הרשות הארצית לכבאות והצלה ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ז' - הפרות ופיקציות

1. הודעה על הפרה

- 19.1. הנציג והמבקרים מטעם המזמין יהיו מוסמכים, בכל עת, להעיר ולדווח בכתב לקבלן ההסעדה על כל הפרה שהיא.
- 19.2. קבלן ההסעדה מתחייב לתקן כל הפרה באופן מיידי ולא יאוחר מחמישה (5) ימים מהמועד בו נתקבלה בידיו לראשונה דרישת המזמין בעניין זה.
- 19.3. דו"ח ביקורת שיוגש לקבלן בכתב ע"י המבקר ויימצאו בו ליקויים ייחשב כהודעה על הפרה.
- 19.4. מצא נציג המזמין שהקבלן ביצע הפרה, יקיים בעניין בירור עם הקבלן ויאפשר לו לטעון טענותיו בעניין. לא שוכנע נציג המזמין בטענותיו של הקבלן - יוציא לקבלן מכתב התראה בו יפורטו כל פרטי ההפרה המדוברת.
- 19.5. מצא נציג המזמין שהקבלן ביצע הפרה, יגיש לו על כך תלונה בכתב, ויאפשר לקבלן לטעון כנגד חיובו בתשלום הפיקציות המוסכמים, במועד ובאופן שייקבעו על ידי נציג החברה.
- 19.6. נמנע הקבלן מלטעון טענותיו בפני נציג המזמין או לא שוכנע נציג המזמין מטענותיו של הקבלן, יחייב נציג המזמין את הקבלן בתשלום הפיקציות המוסכמים, וימסור על כך הודעה בכתב לקבלן.
- 19.7. במקרה של חזרה על הפרה, שנתקבלה בגינה התראה, ידרוש המזמין מקבלן ההסעדה לשלם למזמין פיצוי מוסכם, בתנאי שניתנה לקבלן ההסעדה הזדמנות בירור בפני המזמין במועד שנקבע.
- 19.8. היה וקבלן ההסעדה לא הופיע להליך הבירור, המזמין יהיה רשאי לקבוע את הפיקציה המוסכמת ללא עריכת הבירור.
- 19.9. הפרה חוזרת או הפרה שלא תוקנה, שנקבע בעבורה פיצוי, תחויב שוב.

הפרות לפי קבוצות

קבוצה א'

1. במקרה שהקבלן ישתמש בשירותים הניתנים על חשבון המזמין באופן חורג מגדר הסביר, המזמין יהיה רשאי לפי שיקולו ומבלי כל חובת נימוק לחייב את הקבלן בתמורתם. החיוב יהיה בהתאם לנהוג ולעלות בפועל למזמין.
2. לא מילא הקבלן התחייבויותיו, לא תיקן פגם או ליקוי במהלך או בתום תקופת ההתקשרות, לאחר שניתנה לו הודעה של 5 (חמישה) ימים, יהיה המזמין רשאי לפעול לתיקון הנזק או להחזרת המצב לקדמותו ולחייב את הקבלן בעלויות הנ"ל.
3. לא ניקה קבלן ההסעדה מתקנים או שטחים הנמצאים באחריותו לשביעות רצון המזמין בתוך עשרים וארבע (24) שעות ממועד דרישת המזמין, רשאי המזמין לנקות את אותם המקומות בעצמו או באמצעות צד שלישי כלשהו, ולחייב את קבלן ההסעדה בכל הוצאה אשר נגרמה למזמין כתוצאה מפעולות אלו.
4. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור למועדי אספקת הארוחות, תופחת מהתמורה בגין הארוחה על פי המפורט במפרט ההסעדה.
5. אי החזקת מלאי מספיק של אחד המוצרים הכלולים במפרט המנות או מנה שהוגשה ואינה תואמת את דרישות המפרט, וההנחיות לתפריט תופחת התמורה בגין הארוחה על פי המפורט בנוסחת חישוב המחיר בסעיף 40 במפרט ההסעדה.
6. ממוצע ציונים של 3 ביקורות שיבצע מבקר חיצוני מקצועי ובמידה והממוצע הינו פחות מ- 80%, תופחת התמורה כמפורט במפרט ההסעדה כאמור.
7. במקרה של אי אספקת ארוחות ע"י הקבלן בהתאם להוראות המפרט, יפצה את החברה בסכום השווה לערך כפול ממחיר הארוחות שנועדו לאותו יום, בתוספת ההוצאות הישירות שייגרמו מרכישת ארוחות אצל ספק אחר.

קבוצה ב'

1. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו או מהוראות משרד הבריאות בכל הקשור בנהלי בטיחות המזון, אחסון תקין, בשמירת הניקיון במתחם ההסעדה, בפינוי אשפה או בבישול האוכל, בתנאי היגיינה נחותים מהסטנדרטים הנדרשים או המקובלים בחברה.
2. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהקפדה על לבוש או היגיינה של עובדי הקבלן, ובכלל זה החזקה או שימוש בטלפון סלולרי במטבח או בחדר האוכל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

3. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהצגת התפריט לפי המפרט או חוסר התאמה בין התפריט המוצג לאישור לתפריט המוגש בפועל.
4. חוסר בשמן זית כתית בכבישה קרה; חוסר בלימון טרי; העדר של מנות בשר ודגים מסוימות בתדירות הנדרשת במפרט.
5. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהרכב מזון ובתכולת חומרי גלם במזון, ובכלל זה תכולה של תוספי מזון מהסוגים האסורים עפ"י המפרט.
6. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו או מהוראות משרד הבריאות בכל הקשור בהחזקה של תיעוד, רישום, מסמכים ודו"חות בתוקף.
7. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו או מהוראות משרד הבריאות בכל הקשור בשמירת טמפרטורות המזון במהלך ההכנה, באחסון או בהגשה.
8. אי הקפדה על סגירת ברזי מים או חיסכון במים.
9. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו, שאינה נכנסת לגדר אחת מההפרות הקבועות בסעיף זה.

קבוצה ג'

1. חזרה על אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ב' לעיל, שבגינה הוצא לקבלן מכתב אזהרה.
2. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהגשת ארוחות מיוחדות.
3. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור במענה לסועדים בעלי צרכים בריאותיים-תזונתיים מיוחדים.
4. חוסר התאמה של מוצר מזון או חומר גלם למוצהר על גבי תווית המוצר או חוסר בפירוט תכולת מוצר, ובכלל זה היעדר רישיון יצרן בר-תוקף של משרד הבריאות וכל מסמך אחר הנדרש עפ"י חוק עבור מוצרי מזון.
5. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בכוח אדם ולרבות הדרכות עובדי הקבלן, כמות כוח האדם הנדרש לניהול תקין, מקצועיותו והתאמתו.

קבוצה ד'

1. חזרה על אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ג' לעיל, שבגינה הוצא לקבלן מכתב אזהרה.
2. פיגור של עד 14 (ארבעה עשר) יום בהגשת אישורים רפואיים, או מסמכים אחרים שנדרשו בהסכם על נספחיו או ע"י נציג החברה.
3. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו או מהוראות משרד הבריאות בכל הקשור באופן שינוע המזון ובכלל זה טמפרטורות השינוע.
4. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בשמירת כשרות.
5. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהקפדה על טריות, תקינות או היגיינת המוצרים המוגשים במתחם ההסעדה, ובכלל זה הגשת מוצרים לא טריים או מקולקלים או מוצרים שפג תוקפם או מוצרים ממוחזרים.
6. מציאת ערכים חריגים של חיידקים, שמרים או עובש בדגימות מעבדה שיבוצעו בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו.
7. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו והסכם ההתקשרות בכל הקשור בשמירת ביטחון ובטיחות.
8. אחזקה לקויה של מתחם ההסעדה בחברה על ציודם ותכולתם.
9. הפרת אחת מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בכוח אדם או בהעסקה של עובד קבלן.
10. הפרת הוראה שניתנה לקבלן בכתב ע"י נציג החברה בכל הקשור בהפעלת מתחם ההסעדה ובקיום התחייבויות הקבלן.
11. שימוש במתחם ההסעדה או בציוד החברה שלא למטרות הקבועות בהסכם זה על נספחיו ובהסכם ההתקשרות ללא קבלת אישור החברה בכתב ומראש.

קבוצה ה'

1. חזרה על אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ד' לעיל, שבגינה הוצא לקבלן מכתב אזהרה.
2. הפרת אחת מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהחזקה בתוקף בכל עת של פוליסות ביטוח כנדרש בחוזה.
3. הפרת אחת מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בהחזקה בתוקף בכל עת של כל הרישיונות וההיתרים הדרושים עפ"י כל דין.
4. הפרת אחת או יותר מההוראות המפורטות בהסכם על נספחיו בכל הקשור בשמירת ביטחון ובטיחות או בשמירת נוהלי בטיחות מזון, באופן שיש בו כדי ליצור סכנה ממשית לשלומם או לבריאותם של הסועדים בחדר האוכל.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

5. אירוע של הרעלת מזון כתוצאה מאכילת מוצרי מזון שהוגשו.

קבוצה ו'

1. חזרה על אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ה' לעיל.
2. לעניין סעיף זה לעיל "חזרה על הפרה" משמע: אירוע חוזר של איזו מההפרות שפורטו בסעיפים לעיל – בגינה ננקטו נגד הקבלן הליכים בהתאם להוראות מסמך זה - במהלך תקופת ההסכם.

20. סכומי הפיצויים המוסכמים

20.1. סכומי הפיצויים הקבועים, המוערכים והמוסכמים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, שבהם יחויב הקבלן בגין ההפרות כאמור לעיל, יהיו כמפורט להלן:

20.1.1. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה א' – כמפורט בסעיפי ההפרה.

20.1.2. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ב' – מכתב אזהרה.

20.1.3. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ג' – 500 (חמש מאות) ₪.

20.1.4. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ד' – 750 (שבע מאות וחמישים) ₪.

20.1.5. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ה' – 1,000 (אלף) ₪.

20.1.6. בגין כל אחת מההפרות המפורטות בקבוצה ו' – 1,800 (אלף ושמונה מאות) ₪.

20.2. סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן מהיום האחרון להגשת ההצעות במכרז ועד קבלת הפיצוי.

הרשות הארצית לכבאות והצלה

נספח ח'

תקשורת: אנשי קשר

אנשי קשר – הנציבות/המזמין

פרטי התקשרות			תפקיד ואחריות	אנשי קשר הנציבות
דוא"ל	טלפון משרד	טלפון נייד		

אנשי קשר – הקבלן

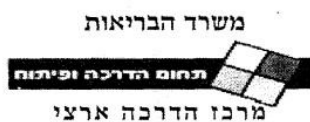
פרטי התקשרות			תפקיד ואחריות	אנשי קשר הקבלן
דוא"ל	טלפון משרד	טלפון נייד		

הנספח יתעדכן אחת לחצי שנה או בקורות שינוי.

נספח ט'

דוגמא לתעודת נאמן תברואה

מדינת ישראל



ל.ז. "המכון לניהול ובטיחות מערכות מזון"



אישור לימודים

הרינו מאשרים בזאת ש[REDACTED] מס' [REDACTED]

השתתפה בקורס "נאמני תברואה" לעובדי מטבחים

אשר נערך על-ידי המכון לניהול ובטיחות מערכות מזון

בין התאריכים [REDACTED]

הנ"ל עמדה בדרישות הקורס וזכאית לתואר - "נאמן תברואה".

תאריך שני-יוסף

תמר שני-יוסף
מנהלת תחום הדרכה ופיתוח

ד"ר עוזי פז

ומכון לניהול ובטיחות מערכות מזון

וחדתי מרים
מזכירה בכירה